



INFORME ANUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Año 2022

INS - INS Servicios - Red de Servicios de Salud - INS SAFI – INS Valores – Bomberos

Jerarca Institucional:
Mónica Araya Esquivel





Contenido

| | |
|---|-----------|
| Introducción..... | 11 |
| A. Objetivos legales y fundamento | 11 |
| 1. Marco filosófico | 11 |
| 1. Grupo INS | 11 |
| 2. Marco estratégico | 13 |
| 1. Grupo INS | 13 |
| B. Recursos Institucionales de la entidad..... | 15 |
| 1. Recursos financieros..... | 15 |
| 1. Grupo INS | 15 |
| 2. INS..... | 16 |
| 3. INS Servicios | 22 |
| 4. Red de Servicios de Salud | 26 |
| 5. INS SAFI..... | 27 |
| 6. INS Valores | 34 |
| 7. Benemérito Cuerpo de Bomberos..... | 41 |
| 2. Recursos materiales | 47 |
| 1. Grupo INS | 47 |
| 2. INS..... | 49 |
| 3. INS Servicios | 65 |
| 4. Red de Servicios de Salud | 65 |
| 5. INS SAFI..... | 66 |
| 6. INS Valores | 67 |
| 7. Benemérito Cuerpo de Bomberos..... | 68 |
| 3. Talento humano..... | 69 |
| 1. Grupo INS | 69 |
| 2. INS..... | 69 |
| 3. INS Servicios | 70 |
| 4. Red de Servicios de Salud | 70 |



| | | |
|-----------|---|------------|
| 5. | INS SAFI..... | 73 |
| 6. | INS Valores | 74 |
| 7. | Benemérito Cuerpo de Bomberos..... | 74 |
| 4. | Otros datos relevantes..... | 75 |
| 1. | Grupo INS | 75 |
| 2. | INS..... | 75 |
| 3. | INS Servicios | 84 |
| 4. | Benemérito Cuerpo de Bomberos..... | 85 |
| C. | Organización | 86 |
| 1. | Organigrama | 86 |
| 1. | Grupo INS | 86 |
| 2. | Descripción de las diferentes áreas de trabajo..... | 87 |
| 2. | INS..... | 87 |
| 3. | INS Servicios | 88 |
| 4. | Red de Servicios de Salud | 88 |
| 5. | INS SAFI..... | 89 |
| 6. | INS Valores..... | 90 |
| 7. | Benemérito Cuerpo de Bomberos..... | 91 |
| 3. | Recuento del número de funcionarios, datos del aumento en la cantidad de funcionarios durante el periodo, así como su clase (clasificación de puestos) y salarios brutos..... | 92 |
| 1. | Grupo INS | 92 |
| 2. | INS..... | 93 |
| 3. | INS Servicios | 104 |
| 4. | Red de Servicios de Salud | 104 |
| 5. | INS SAFI..... | 106 |
| 6. | INS Valores..... | 107 |
| 7. | Benemérito Cuerpo de Bomberos..... | 107 |
| D. | Metas trazadas..... | 112 |
| 1. | Plan Nacional de Desarrollo | 112 |



| | |
|--|------------|
| 1. Grupo INS | 112 |
| 2. Plan Sectorial / Planes Institucionales | 114 |
| 1. Grupo INS | 114 |
| 3. Plan Operativo Institucional | 116 |
| 1. Grupo INS | 116 |
| 2. INS..... | 116 |
| 3. INS Servicios | 117 |
| 4. Red de Servicios de Salud | 118 |
| 5. INS SAFI..... | 120 |
| 6. INS Valores | 121 |
| 7. Benemérito Cuerpo de Bomberos..... | 122 |
| E. Compromisos | 125 |
| 1. Descripción y justificación de créditos asumidos | 125 |
| 1. Grupo INS | 125 |
| 2. INS..... | 125 |
| 2. Modificaciones salariales acordadas..... | 126 |
| 1. Grupo INS | 126 |
| 3. Procesos de contratación iniciados u adjudicados | 126 |
| 1. Grupo INS | 126 |
| 2. INS..... | 127 |
| 3. INS Servicios | 127 |
| 4. Red de Servicios de Salud | 128 |
| 5. INS SAFI..... | 133 |
| 6. INS Valores | 134 |
| 7. Benemérito Cuerpo de Bomberos..... | 137 |
| 4. Procesos o demandas judiciales enfrentadas o promovidas | 141 |
| 1. Grupo INS | 141 |
| 2. INS..... | 142 |
| 3. INS Servicios | 142 |
| 4. Red de Servicios de Salud | 144 |



| | | |
|-----------|--|------------|
| 5. | INS SAFI..... | 147 |
| 6. | INS Valores | 148 |
| 7. | Benemérito Cuerpo de Bomberos..... | 148 |
| 5. | Viajes realizados por jerarcas institucionales y directores..... | 151 |
| 1. | Grupo INS | 151 |
| F. | Limitaciones u obstáculos encontrados | 153 |
| 1. | INS..... | 153 |
| 2. | INS Servicios | 153 |
| 3. | Red de Servicios de Salud | 153 |
| 4. | INS SAFI..... | 153 |
| 5. | INS Valores | 154 |
| 6. | Benemérito Cuerpo de Bomberos..... | 154 |
| G. | Retos, objetivos e inversiones | 154 |
| 1. | Retos | 154 |
| 1. | INS..... | 154 |
| 2. | INS Servicios | 155 |
| 3. | Red de Servicios de Salud | 155 |
| 4. | INS SAFI..... | 155 |
| 5. | INS Valores | 155 |
| 6. | Benemérito Cuerpo de Bomberos..... | 156 |
| 2. | Objetivos | 156 |
| 1. | INS..... | 156 |
| 2. | INS Servicios | 157 |
| 3. | Red de Servicios de Salud | 157 |
| 4. | INS SAFI..... | 157 |
| 5. | INS Valores | 158 |
| 6. | Benemérito Cuerpo de Bomberos..... | 159 |
| 3. | Inversiones | 159 |
| 1. | Grupo INS | 159 |
| 2. | INS Servicios | 159 |



| | |
|--|------------|
| 3. Benemérito Cuerpo de Bomberos..... | 160 |
| H. Acceso de información y transparencia | 163 |
| 1. Estadísticas de las solicitudes de información pública recibidas durante el año, el número total de estas, el plazo de atención brindado, la existencia de recursos de amparo sobre el cumplimiento del derecho de acceso a la información pública y el resultado de dichos procesos..... | 163 |
| 1. Grupo INS | 163 |
| 2. INS..... | 164 |
| 3. Red de Servicios de Salud | 165 |
| 4. Benemérito Cuerpo de Bomberos..... | 165 |
| 2. Indicación del número de funcionarios y usuarios capacitados durante el período. 165 | |
| 1. Grupo INS | 165 |
| 2. INS..... | 166 |
| 3. INS Servicios | 172 |
| 4. Red de Servicios de Salud | 173 |
| 5. INS SAFI..... | 178 |
| 6. INS Valores..... | 183 |
| 7. Benemérito Cuerpo de Bomberos..... | 183 |
| 3. Indicación de cantidad y características de procedimientos administrativos, disciplinarios y sus resultados vinculados con el acceso a la información pública, cuando estos se encuentren concluidos..... | 184 |
| 1. Grupo INS | 184 |
| 4. Indicación de mejoras y avances presentados durante el período para hacer más ágil y efectivo el derecho de acceso a la información. | 184 |
| 1. Grupo INS | 184 |
| 2. INS..... | 184 |
| 3. INS Servicios | 185 |
| 4. Red de Servicios de Salud | 185 |
| 5. INS SAFI..... | 186 |
| 6. INS Valores..... | 186 |
| 7. Benemérito Cuerpo de Bomberos..... | 186 |



- 5. Indicación de las sugerencias recibidas y los resultados de estas. 187
 - 1. Grupo INS 187
- 6. Indicación del lugar que ocupaba el período anterior en el Índice de Transparencia del Sector Público y el avance conseguido durante el período, con los comentarios u observaciones que estime pertinentes a ese respecto. 187
 - 1. Grupo INS 187
 - 2. INS..... 188
- 7. Plan de seguimiento, actualización y monitoreo de la información pública de publicación proactiva. 189
 - 1. Grupo INS 189
 - 2. INS..... 189
 - 3. INS Servicios 190
 - 4. Red de Servicios de Salud 190
 - 5. INS SAFI..... 191
 - 6. INS Valores 191
 - 7. Benemérito Cuerpo de Bomberos..... 191
- 8. Autoevaluación del Sistema de Control Interno. 191
 - 1. Grupo INS 191
 - 2. INS..... 192
 - 3. INS Servicios 193
- Elaboración y Aprobación 194
 - 1. INS..... 194
 - 2. INS Servicios 194
 - 3. Red de Servicios de Salud 194
 - 4. INS SAFI..... 194
 - 5. INS Valores 194
 - 6. Benemérito Cuerpo de Bomberos..... 194



ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Empresas del Grupo INS..... | 12 |
| Tabla 2. KPI's | 15 |
| Tabla 3. Principales cuentas de los Estados Financieros | 15 |
| Tabla 4. Partidas dentro del Estado de Resultados | 16 |
| Tabla 5. Recaudación para el Estado | 17 |
| Tabla 6. Total de Ingresos..... | 17 |
| Tabla 7. Informe de ejecución de ingresos..... | 18 |
| Tabla 8. Ejecución Presupuestaria de Egresos Por Programa..... | 20 |
| Tabla 9. Ejecución Presupuestaria de Egresos por Clasificación Económica del Gasto..... | 20 |
| Tabla 10. Estado de Resultados | 22 |
| Tabla 11. Balance General..... | 23 |
| Tabla 12. Ejecución Presupuestaria por Ingresos | 24 |
| Tabla 13. Ejecución Presupuestaria Gastos..... | 25 |
| Tabla 14. Ejecución Presupuestaria por Objetivo..... | 25 |
| Tabla 15. Estado de Situación, Comparativo 2022-2021 | 28 |
| Tabla 16. Comparativo de los rendimientos de Fondos de Inversión de corto plazo y otros productos sustitutos..... | 29 |
| Tabla 17. Estado de Resultados Acumulados, Comparativo 2022-2021 | 30 |
| Tabla 18. Indicadores Financieros | 31 |
| Tabla 19. Rendimiento de la cartera de inversiones propias..... | 33 |
| Tabla 20. Comparativo de utilidades netas de la industria | 34 |
| Tabla 21. Balance de situación comparativo 2022-2018..... | 36 |
| Tabla 22. Comparativo Utilidad del 2018 a 2022..... | 37 |
| Tabla 23. Estado de resultados comparativo 2018-2022 | 38 |
| Tabla 24. Ejecución de ingresos presupuestarios devengados..... | 42 |
| Tabla 25. Estado de Situación Financiera | 44 |
| Tabla 26. Estado de Rendimientos | 45 |
| Tabla 27. Resumen de Gestión de Recursos Materiales del INS..... | 47 |
| Tabla 28. Ventas de salvamentos y activos del Grupo INS..... | 48 |
| Tabla 29. Transacciones intragrupo | 48 |
| Tabla 30. Cantidad de Procesos de Contratación Administrativa..... | 49 |
| Tabla 31. Montos adjudicados en Contratación Administrativa | 49 |
| Tabla 32. Contratos Directos..... | 50 |
| Tabla 33. Proceso Plan Anual de Compras | 50 |
| Tabla 34. Requerimiento Extraordinarios | 51 |
| Tabla 35. Procesos Compras de emergencia | 52 |
| Tabla 36. Otras compras de emergencia | 53 |
| Tabla 37. Montos comparativos por aprovechamiento de economías de escala .. | 53 |
| Tabla 38. Indicadores mensuales del nivel de abastecimiento..... | 54 |
| Tabla 39. Contrato de Receta Externa | 54 |
| Tabla 40. Contrato de Receta Externa | 55 |
| Tabla 41. Ejecución Presupuestaria de las partidas de Mantenimiento | 56 |



| | |
|--|-----|
| Tabla 42. Contratos de mantenimiento | 56 |
| Tabla 43. Procesos de Contratación para Proyectos | 58 |
| Tabla 44. Contratos con INS Servicios..... | 60 |
| Tabla 45. Contratos adjudicados para suplir la RSS | 61 |
| Tabla 46. Mobiliario y Equipo 2022 | 66 |
| Tabla 47. Detalle de la cuenta mobiliario y equipo | 67 |
| Tabla 48. Activos INS Valores..... | 68 |
| Tabla 49. Cantidad de personal del Grupo INS por nivel ocupacional | 69 |
| Tabla 50. Personal por nivel ocupacional Grupo INS..... | 69 |
| Tabla 51. Ocupación de plazas | 70 |
| Tabla 52. Distribución de plazas por servicios ordinarios..... | 71 |
| Tabla 53. Distribución de plazas por modalidad suplencia..... | 73 |
| Tabla 54. Relación de puestos | 73 |
| Tabla 55. Cantidad de personal según puestos | 74 |
| Tabla 56. Cantidad de plazas vacantes | 74 |
| Tabla 57. Otros aspectos relevantes..... | 75 |
| Tabla 58. Procesos de Logística | 76 |
| Tabla 59. Patrocinios..... | 76 |
| Tabla 60. Detalle de las donaciones efectuadas INS Servicios | 84 |
| Tabla 61. Egresos Medicamentos (montos totales en colones) | 85 |
| Tabla 62. Recuento de personal y salarios por nivel ocupacional..... | 93 |
| Tabla 63. Cantidad de personal y salario promedio por clase de puesto | 93 |
| Tabla 64. Cantidad de personal, con la clasificación de plazas y salarios bruto promedio | 104 |
| Tabla 65. Salario promedio por perfil por servicios ordinarios 2022..... | 104 |
| Tabla 66. Rango salarial promedio por perfil de puestos | 106 |
| Tabla 67. Clasificación de puestos y salarios INS Valores..... | 107 |
| Tabla 68. Cantidad de personal según clase de puesto – Benemérito Cuerpo de Bomberos..... | 107 |
| Tabla 69. Distribución del personal por grupo ocupacional..... | 109 |
| Tabla 70. Escala Salarial Régimen Tradicional (por componentes) | 109 |
| Tabla 71. Escala Salarial Régimen Integral..... | 111 |
| Tabla 72. Intervenciones Estratégicas del INS..... | 112 |
| Tabla 73. Resultados del Plan Estratégico Institucional..... | 115 |
| Tabla 74. Resultados del Plan Estratégico Corporativo | 116 |
| Tabla 75. Resultados de ejecución del PAO | 117 |
| Tabla 76. Porcentajes de Cumplimiento por Perspectiva | 119 |
| Tabla 77. Resultados por Perspectiva - Cumplimiento por Objetivo | 119 |
| Tabla 78. Evaluación del Subprograma 01. Dirección General | 122 |
| Tabla 79. Evaluación del Subprograma 02. Dirección Administrativa | 123 |
| Tabla 80. Evaluación del Subprograma 03. Dirección Operativa | 123 |
| Tabla 81. Evaluación del Subprograma 04. Auditoría Interna | 123 |
| Tabla 82. Evaluación consolidada general..... | 124 |
| Tabla 83. Presupuesto ejecutado..... | 124 |



| | |
|--|-----|
| Tabla 84. Créditos aprobados | 125 |
| Tabla 85. Créditos aprobados por subprograma | 125 |
| Tabla 86. Porcentajes de ajustes salariales | 126 |
| Tabla 87. Contrataciones Administrativas | 126 |
| Tabla 88. Contrataciones | 127 |
| Tabla 89. Estado de contrataciones | 127 |
| Tabla 90. Procesos de contratación 2022 | 128 |
| Tabla 91. Procesos de contratación ordinarios por recetas médicas | 129 |
| Tabla 92. Requerimientos extraordinarios para suplir a la RSS | 131 |
| Tabla 93. Costos asociados por extraordinarios para suplir a la RSS 2022..... | 131 |
| Tabla 94. Ahorro obtenido asociados a los requerimientos extraordinarios | 132 |
| Tabla 95. Ejecución Presupuestaria 2022 | 133 |
| Tabla 96. Contrataciones directas mediante SICOP | 133 |
| Tabla 97. Contrataciones Directas | 135 |
| Tabla 98. Contrataciones Exceptuadas..... | 136 |
| Tabla 99. Contrataciones Administrativas (montos totales) | 137 |
| Tabla 100. Procesos de Contratación periodo 2022 | 138 |
| Tabla 101. Procesos o demandas judiciales | 141 |
| Tabla 102. Cantidad de procesos judiciales nuevos | 142 |
| Tabla 103. Cantidad de casos tramitados por vía judicial | 142 |
| Tabla 104. Procesos judiciales..... | 143 |
| Tabla 105. Procesos y Demandas | 144 |
| Tabla 106. Procesos Judiciales activos..... | 148 |
| Tabla 107. Procesos Judiciales 2022..... | 148 |
| Tabla 108. Procesos vigentes del 2022 | 148 |
| Tabla 109. Procesos de tránsito activos..... | 150 |
| Tabla 110. Procesos de tránsito finalizados..... | 150 |
| Tabla 111. Viajes realizados | 151 |
| Tabla 112. Propiedades en proceso de adquisición , periodo 2022 | 160 |
| Tabla 113. Proyectos Constructivos..... | 162 |
| Tabla 114. Flotilla vehicular..... | 163 |
| Tabla 115. Solicitudes de información pública | 163 |
| Tabla 116. Solicitudes de información pública | 164 |
| Tabla 117. Recursos de Amparo atendidos | 164 |
| Tabla 118. Capacitaciones | 165 |
| Tabla 119. Capacitaciones | 166 |
| Tabla 120. Capacitación a Personal 2022..... | 172 |
| Tabla 121. Capacitación a Personas Colaboradoras 2022 | 173 |
| Tabla 122. Capacitaciones | 173 |
| Tabla 123. Capacitaciones a colaboradores | 178 |
| Tabla 124. Capacitaciones a miembros de Junta Directiva..... | 182 |
| Tabla 125. Capacitaciones | 183 |
| Tabla 126. Plan de acción – Oficial de acceso a la información..... | 189 |
| Tabla 127. Nivel de Madurez del Sistema de Control Interno | 193 |



Informe de Rendición de Cuentas 2022

Introducción

Se presenta el Informe de Rendición de Cuentas del Grupo INS para el período 2022, como parte de la gestión de gobierno corporativo, rendición de cuentas y transparencia.

Considera tanto al Instituto Nacional de Seguros como a sus Subsidiarias, que conforman el Grupo INS, a saber: INS Valores Puesto de Bolsa S.A., INS Inversiones Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A., INS Servicios S.A. e INS Red de Servicios de Salud S.A. El Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica es un órgano de desconcentración máxima adscrito al INS.

Con el presente reporte se da cumplimiento a lo dispuesto en el artículo N°139 de la Constitución Política, la Ley para perfeccionar la rendición de cuentas N°9398 (artículos 2 y 3) y el Decreto Transparencia y Acceso a la Información Pública N°40200, artículo 18, asimismo se atiende el requerimiento recibido en el oficio MH-DM-OF-0153-2023 del Ministerio de la Presidencia de fecha 03 de febrero 2023.

Este documento estará disponible en la página web de la empresa www.grupoins.com y oportunamente se remite ante las autoridades designadas, con el propósito de garantizar su máxima divulgación.

A. Objetivos legales y fundamento

1. Marco filosófico

1. Grupo INS

El Instituto Nacional de Seguros (INS) es la institución autónoma aseguradora del Estado, única que cuenta con su garantía, creada con fundamento legal definido en la Ley N°12, Ley del Instituto Nacional de Seguros, artículo 1, reformada y contenida en la Ley N°8653 Ley Reguladora del Mercado de Seguros, artículo 52 con personalidad jurídica y patrimonio propio.

El INS se encuentra facultado para crear Sociedades Anónimas, las empresas que conforman el Grupo INS poseen diversos objetivos que contribuyen y se vinculan con los objetivos de la institución, procurando su rentabilidad, competitividad y creación de valor para la sociedad costarricense. En la siguiente tabla se muestran los principales datos de cada una de las empresas del Grupo INS:

Tabla 1. Empresas del Grupo INS

| Empresa | Actividad | Dirección Exacta, Correo, Teléfonos |
|--|---|---|
| Instituto Nacional de Seguros Institución autónoma del Estado fundada en 1924 mediante la Ley N°12 | Comercializa seguros y reaseguros en el mercado nacional e internacional. | Dirección: San José, entre calles 9 y 11, avenida 7, costado norte del Parque España. Correo: contactenos@ins-cr.com cservicios@grupoins.com Teléfono: 2287-6000 800-TELEINS (3853467) |
| INS Servicios S.A Subsidiaria del INS fundada en 2008 al amparo de la Ley N°8653 | Presta servicios auxiliares técnico-administrativos con el fin de eficientizar y optimizar las operaciones del Grupo INS. | Dirección: Piso 2 y 5 de oficinas centrales del Instituto Nacional de Seguros (INS) Frente al parque España, San José, Costa Rica Correo: vozdelcliente@grupoins.com www.insservicios.com Teléfono: 2284-8500 |
| Red de Servicios de Salud S.A Subsidiaria del INS fundada en 2009 al amparo de la Ley N°12 | Servicios auxiliares de salud mediante atención hospitalaria especializada en traumatología de alto nivel. | Dirección: San José, La Uruca; 600 metros sur de Repretel. Correo: inforss@grupoins.com Teléfono: 2296-9599 |
| INS Inversiones S.A Fundada en 1999 y adquirida por el INS en 2007 con fundamento en la Ley N°7732 | Custodia y administración de recursos financieros de fondos de inversión e impulsa el desarrollo de productos conjuntos con el INS y otros productos innovadores en el mercado. | Dirección: Detrás del Edificio Central del INS, Junto al parqueo norte, calles 9 y 11, avenida 9. Correo: inssafi@insinversiones.com Teléfono: 2284-8159 / 2284-8100 / 2284-8166 |
| INS Valores S.A Subsidiaria del INS fundada en 1993 al amparo de la Ley N°7732 | Custodia y administración de recursos financieros de intermediación de valores, ejecución de operaciones de compra y venta de valores en mercado nacional e internacional y asesoría bursátil, entre otros. | Dirección: San José, Avenida 7, Calle 9 y 11, en Edificio principal del INS, frente al parque España, Mezanine 1. Correo: contactenos@insvalores.com Teléfono: 2284-8000 |



| | | |
|--|---|--|
| <p>Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica Órgano de desconcentración máxima adscrito al INS que opera desde 1865</p> | <p>Gestiona emergencias e incendios, incluyendo su prevención, atención, coordinación, evaluación y mitigación.</p> | <p>Dirección: San José, Avenida 3, Calle 18. Correo: info@bomberos.go.cr Teléfono: 2547-3700</p> |
|--|---|--|

Fuente: Dirección de Planificación

2. Marco estratégico

1. Grupo INS

El Grupo INS cuenta con una carta de navegación que dirige las acciones de las empresas bajo la línea base señalada por la Junta Directiva del INS.

Misión: Somos INS, la empresa aseguradora que ofrece protección y prevención, con función social y generando valor sostenible.

Visión: Ser la mejor experiencia aseguradora.

Propósito de ser: Generar valor público a la sociedad mediante prevención y protección.

Oferta de Valor: Brindamos prevención y protección, con respaldo y solidez, procurando el bienestar de la sociedad.

Principios:

- **Probidad:** Como servidores públicos estamos obligados a trabajar por el interés público. Esto nos obliga a mostrar rectitud y buena fe en el uso de las facultades que nos confiere la ley.
- **Legalidad:** Asumimos sin excepciones la obligación de observar la legislación aplicable a las actividades y operaciones del Grupo INS.
- **Diversidad e inclusión:** Promovemos el respeto hacia los derechos humanos y el entendimiento entre las personas conscientes de su diversidad, diferentes perspectivas y capacidades.
- **Transparencia:** Comunicamos nuestras acciones de manera clara, exacta, oportuna, honesta y completa.



- **Eficiencia y Eficacia:** Maximizamos los resultados mediante una adecuada administración de los recursos disponibles, cumpliendo nuestros objetivos de trabajo al menor costo posible para el logro de los objetivos y metas propuestas.

Valores:

- **Compromiso:** En nuestra relación con clientes (internos/externos) y partes interesadas, ponemos nuestro mejor empeño para cumplir las promesas de servicio.
- **Respeto:** Actuamos de una manera atenta, responsable y comprometida, valorando y velando por los derechos humanos, las cualidades, la diversidad y formas de pensar de todas nuestras partes interesadas.
- **Honestidad:** Conducta recta y honrada que lleva a observar normas y compromisos adquiridos, así como a actuar con la verdad, lo que denota sinceridad y correspondencia en lo que se hace, en lo que se piensa y en lo que se dice.
- **Solidaridad:** Nos comprometemos con el bien común de nuestros compañeros y de la sociedad en general, reconociendo el valor de cada persona y contribuyendo a su bienestar.

B. Recursos Institucionales de la entidad

1. Recursos financieros

1. Grupo INS

Como parte del análisis de la gestión financiera del Grupo INS, se presentan los siguientes indicadores:

| Tabla 2. KPI's (Montos en millones de colones) | 2022 ^{1/} |
|---|--------------------|
| Rentabilidad sobre el Patrimonio (ROE) | 5,09% |
| Rentabilidad sobre el Activo Total (ROA) | 1,72% |
| Endeudamiento a largo plazo (Pasivo no Corriente/Patrimonio Neto) | 54% |
| Margen Operativo | 11,28% |
| Utilidad antes de Impuestos | 69.882 |
| Utilidad Neta/Pérdida Neta | 38.433 |
| Patrimonio Neto | 1.081.914 |

Nota 1: Datos brindados con corte a Noviembre 2022. Estudio sobre cumplimiento financiero y no financiero 2022. Unidad asesora de Casa Presidencial (UAPA).

Fuente: Dirección de Planificación

Se detallan algunas de las principales cuentas de las empresas del Grupo INS:

| Tabla 3. Principales cuentas de los Estados Financieros (Montos en millones de colones) | | | | | | |
|--|-----------|---------------|---------|----------|----------------|---------|
| Recursos Financieros | INS | INS Servicios | INS RSS | INS SAFI | INS Valores PB | BCBCR |
| Activos | 2.341.728 | 15.043 | 25.149 | 18.333 | 98.537 | 137.524 |
| Pasivos | 1.254.825 | 3.188 | 4.671 | 347 | 48.655 | 4.771 |
| Patrimonio | 1.086.903 | 11.855 | 20.478 | 17.986 | 49.882 | 132.753 |
| Ingresos | 1.064.189 | 24.843 | 44.172 | 3.693 | 12.681 | 50.925 |
| Gastos | 1.019.971 | 23.238 | 36.083 | 2.818 | 5.022 | 40.931 |
| Utilidad Bruta | 73.323 | 2.135 | 8.088 | 875 | 7.659 | 9.994 |
| Utilidad Neta | 40.210 | 1.423 | 7.684 | 398 | 4.995 | 9.994 |

Fuente: Dirección de Planificación

2. INS

El INS ejecuta acciones que coadyuven y procuren el mayor bienestar a todos los habitantes del país a través de las diferentes actividades que desarrolla, en cumplimiento de la Ley N°12 y el artículo 5° de la Constitución Política.

Se detallan los ingresos obtenidos y los aportes 2022 a diversas entidades como parte de la generación de valor público:

| Tabla 4. Partidas dentro del Estado de Resultados (montos en millones de colones) | |
|--|---------------|
| Concepto | 2022 |
| ANTES DE UTILIDAD BRUTA | |
| Al Benemérito Cuerpo de Bomberos, 4% sobre primas vendidas | 26.045 |
| Al Instituto Nacional de Estadística y Censos, 0.5% sobre primas vendidas | 3.257 |
| Cargas patronales | 13.576 |
| Impuesto sobre los intereses Títulos Valores | 10.431 |
| Subtotal | 53.309 |
| DESPUES DE UTILIDAD BRUTA | |
| Impuesto sobre la renta | 14.101 |
| Participaciones Legales – Ley de Protección al Trabajador | 4.261 |
| Participaciones Legales – CCSS | 4.700 |
| Dividendos al Estado | 8.413 |
| Subtotal | 31.475 |
| Total de aportes que afectaron los resultados | 84.784 |

| Tabla 5. Recaudación para el Estado (montos en millones de colones) | |
|--|-------------|
| Concepto | 2022 |
| Impuesto al valor agregado | 29.945 |
| Retenciones en la fuente (2% a proveedores y remesas) | 6.827 |
| Impuesto al salario | 3.288 |
| Cargas obreras | 5.370 |

Total **45.430**

Total de aportes y recaudación **130.214**

Fuente: Gerencia General, oficio G-00317-2023

Se presenta el total de ingresos para el INS en el período 2022:

| Tabla 6. Total de Ingresos (montos en millones de colones) | |
|---|-----------------|
| Cuenta | Ingresos |
| Ingresos por operaciones de Seguros | 708.863 |
| Ingresos financieros | 259.734 |
| Otros ingresos | 95.592 |

Total de ingresos **1.064.189**

Fuente: Gerencia General, correo 01/03/2023

El principal rubro de los ingresos del Instituto proviene de la venta de seguros, producto de la colocación de pólizas de seguros para diversas actividades, tales como: accidentes y salud, automóviles voluntario y obligatorio, cosechas, patrimoniales, marítimo, crédito a la exportación, ganado, entre otros. Además, incluye primas de reaseguros tomados en el exterior y localmente, recuperación de reaseguros cedidos y otros rubros.

El segundo rubro de importancia corresponde a los ingresos financieros generados por inversiones financieras, tales como: bonos, acciones, certificados de inversión, certificados de depósitos a plazo, títulos de propiedad, certificados de participación hipotecaria y otros instrumentos financieros a nivel local e internacional. Estos ingresos representan un logro, dados los impactos que ocasionó mantener un mayor de liquidez para hacer frente a la pandemia, por lo que las inversiones se ven reducidas, sus ingresos y la incertidumbre en el futuro comportamiento de las tasas de inversión que limita la posibilidad de generar ganancias de capital.

Los recursos disponibles son distribuidos a través de programas para la asignación de los montos presupuestados, empleados para el pago de servicios, compra de suministros y activos requeridos para atender las tareas de cada dependencia.

Ingresos

Se presentan los ingresos de la institución al 31 de diciembre de 2022:

**Tabla 7. Informe de ejecución de ingresos
(montos en millones de colones)**

| Cuenta | Ingresos presupuestados | Ingresos Reales | % Ejecución | % Participación |
|--|-------------------------|---------------------|-------------|-----------------|
| Ingresos corrientes | 792.663,60 | 817.727,80 | 103 | 73% |
| -Ingresos no Tributarios | 792.663,60 | 817.727,80 | 103 | |
| ▪ Venta de servicios | 675.570,30 | 707.554,10 | 105 | |
| ○ <i>Venta de seguros</i> | 626.959,10 | 649.328,40 | 104 | 58% |
| ○ <i>Reaseguros</i> | 48.160,00 | 57.602,50 | 120 | 5% |
| ○ <i>Alquileres</i> | 374,50 | 395,60 | 106 | 0% |
| ○ <i>Otros servicios</i> | 76,70 | 227,60 | 297 | 0% |
| ▪ -Renta de activos financieros | 100.551,20 | 92.782,10 | 92 | 8% |
| ▪ -Multas y sanciones | 90,00 | 347,80 | 386 | 0% |
| ▪ -Intereses moratorios | 526,60 | 1.505,70 | 286 | 0% |
| -Otros ingresos no Tributarios | 15.925,40 | 15.538,20 | 98 | |
| ▪ Ingresos varios no especificados | 15.925,40 | 15.538,20 | 98 | 1% |
| Ingresos de capital | 227.108,10 | 297.225,20 | 131 | 27% |
| -Venta de Activos | 24,00 | 84,30 | 351 | 0% |
| -Recup. préstamos y otras inversiones | 218.960,80 | 284.919,00 | 130 | |
| ▪ Recup. préstamos Sector Privado | 8.839,80 | 9.756,10 | 110 | 1% |
| ▪ Recuperación de otras inversiones | 210.121,00 | 275.163,00 | 131 | 25% |
| -Otros ingresos de capital | 8.123,30 | 12.221,80 | 150 | 1% |
| Total¹ | 1.019.771,70 | 1.114.953,10 | 109 | 100% |

Nota 1: Se emplea la base de registro efectiva (incluye la prima pagada y no directa), es decir, muestra los ingresos percibidos y gastos efectivos. No detalla las



expediciones de las pólizas, las cuales se reflejan en los estados financieros, sino las efectivamente pagadas.

Fuente: Departamento de Plan Operativo y Presupuesto, correo 01/03/2023

Ingresos Corrientes

Los Ingresos No Tributarios percibidos por parte del INS al 31 de diciembre del 2022, alcanzaron un 103% del monto presupuestado.

Las subpartidas de “Multas y sanciones” registraron 386% de los ingresos presupuestados, principalmente por procesos contractuales, “Intereses moratorios” con un 286%, “Reaseguros” presenta un 120% de ingresos por recuperación de siniestros en reaseguros, los que equivalen al 5% del total de ingresos reales, los “Alquileres” que alcanzan el 106% vinculados a los ingresos por el alquiler de edificios e instalaciones a las subsidiarias, la “Venta de Seguros” representa el 58% del total de ingresos reales, la cual completó un 104% del monto presupuestado para el 31 de diciembre del 2022, “Otros ingresos no tributarios” alcanza el 98% y engloba los ingresos percibidos por concepto de recuperaciones, comisiones por servicios recaudados, servicios brindados a las subsidiarias del INS, y los ingresos por la administración del portafolio de inversiones y los ingresos por “Renta de Activos Financieros”, con el 8% de los ingresos reales, muestra una ejecución del 92% por intereses sobre títulos valores y otras rentas de activos financieros (intereses sobre cuentas corrientes y diferencias de cambio).

Ingresos de Capital

Los Ingresos de Capital alcanzaron un 131% de ejecución respecto del monto total presupuestado, “Recuperación de otras inversiones” aportó el 25% del total de los ingresos reales y el 131% del monto presupuestado por vencimientos de las inversiones de largo plazo, “Venta de activos” con una ejecución del 351% producto de los ingresos del remate de vehículos de flotilla en desuso y “Otros Ingresos” representa un ingreso real del 150% relacionado con las gestiones de inversión, donde se muestra un ingreso mayor a la estimación del período.

Egresos

Se presenta la importancia relativa de cada programa presupuestario con respecto al presupuesto total y el porcentaje de ejecución de cada uno al 31 de diciembre del 2022:

**Tabla 8. Ejecución Presupuestaria de Egresos Por Programa
(montos en millones de colones)**

| Programa | Presupuesto por Programa | Participación relativa | Gasto Ejecutado por Programa | % Ejecución |
|--|---------------------------|------------------------|------------------------------|-------------|
| Dirección Superior y Administración | 474.121,00 ⁽¹⁾ | 38 | 321.638,70 | 68 |
| Seguros Comerciales, Solidarios y Mercadeo | 774.875,80 | 62 | 716.295,00 | 92 |
| Total | 1.248.996,80 | 100 | 1.037.933,80 | 83 |

(1) Programa 01. Excluye Sumas Libres Sin Asignación Presupuestaria por ¢129.804,7 millones, por lo que no se considera dentro del porcentaje total de participación.

Fuente: Departamento de Plan Operativo y Presupuesto, correo 02/02/2023

El programa 01 “Dirección Superior y Administración” con el 38% del presupuesto asignado, tiene una ejecución del 68% al 31 de diciembre del 2022, siendo más significativa en el grupo de Activos Financieros donde se respaldan las adquisiciones de valores en diferentes sectores del mercado; sin embargo, para el periodo en análisis se presentó una menor inversión dadas las condiciones que presenta el mercado en este aspecto.

Dentro de la programación de gasto institucional se ha destinado el mayor porcentaje de sus recursos financieros al programa 02 “Servicio de Seguros Comerciales, Solidarios y Mercadeo”, cuya ejecución alcanzó el 92%; siendo este programa el que centraliza el pago de obligaciones por contratos de seguros (siniestros) y reaseguros.

En cuanto a la evaluación general, en el siguiente cuadro se detallan los egresos de la Institución al 31 de diciembre del 2022:

**Tabla 9. Ejecución Presupuestaria de Egresos por Clasificación Económica del Gasto
(montos en millones de colones)**

| Partida | Presupuesto | Participación relativa | Gastado | % ejecución |
|--------------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|-------------|
| Gastos Corrientes | 789.794,10 | 63% | 751.844,40 | 95% |
| -Remuneraciones | 73.339,70 | 6% | 69.254,40 | 94% |
| -Servicios | 625.691,70 | 50% | 597.285,70 | 95% |
| ° Com. por ventas de seguros | 74.470,10 | | 68.274,30 | 92% |
| ° Reaseguros | 92.657,00 | | 90.452,70 | 98% |
| ° Oblig. por contratos seguros | 352.976,00 | | 344.649,40 | 98% |

| | | | | |
|----------------------------------|---------------------|-------------|---------------------|------------|
| ° Otros servicios | 105.588,60 | | 93.909,30 | 89% |
| -Materiales y Suministros | 13.586,10 | 1% | 12.392,40 | 91% |
| -Intereses y Comisiones | 5.752,60 | 0% | 4.289,60 | 75% |
| -Transferencias Corrientes | 71.424,00 | 6% | 68.622,20 | 96% |
| Gastos de Capital | 12.332,90 | 1% | 10.305,80 | 84% |
| -Bienes Duraderos | 12.332,90 | | 10.305,80 | 84% |
| Transacciones Financieras | 446.869,70 | 36% | 275.783,60 | 62% |
| -Concesión de préstamos | 11.731,20 | | 9.969,80 | 85% |
| -Adquisición de valores | 377.982,30 | | 265.813,80 | 70% |
| -Otros activos financieros | 57.156,20 | | 0,00 | 0% |
| Total ¹ | 1.248.996,80 | 100% | 1.037.933,80 | 83% |

Nota 1: Programa 01. Del monto total se excluye Sumas Libres Sin Asignación Presupuestaria por ¢129.804,7 millones, por lo que no se considera dentro del porcentaje total de participación.

Fuente: Departamento de Plan Operativo y Presupuesto, correo 02/02/2023

Gastos Corrientes

Los gastos corrientes erogados por parte del INS al 31 de diciembre del 2022 alcanzaron un 95% del monto presupuestado.

Entre las partidas con mayor porcentaje de ejecución está la de “Transferencias Corrientes” con un 96% de ejecución, que respaldan el pago de transferencias a distintas entidades, dentro de la cual se destaca el aporte del 25% sobre las utilidades del INS al Ministerio de Hacienda, el aporte del 4% al Benemérito Cuerpo de Bomberos y el aporte al INEC que entró en vigor en Junio 2019, entre otros.

Los “Servicios” muestran una participación relativa de un 50% del presupuesto total de gasto, cuya ejecución es del 95% y engloba los gastos asociados al pago de comisiones, reaseguros y siniestros que resultan como obligaciones por la firma de contratos de seguros, este último con una ejecución del 98%, “Materiales y Suministros” con una ejecución del 91% respecto a lo presupuestado, incluye los suministros médicos para la atención de pacientes en la Red de Servicios de Salud como principal componente.

Inversiones

Los gastos por inversión “Gasto de Capital” y “Transacciones Financieras” con una participación relativa del 1% y 36% del presupuesto total del gasto, respectivamente, corresponde a una ejecución en conjunto del 62%. El egreso de mayor relevancia concierne a las adquisiciones de valores en diferentes sectores del mercado para desarrollo de la actividad de inversión.

3. INS Servicios

Se muestran los resultados de mayor relevancia para la empresa.

Estados Financieros

Para el período INS Servicios cierra con una utilidad de 1.423,28 millones de colones (que representa un 5,53% del total de los ingresos).

| Tabla 10. Estado de Resultados (montos en millones de colones) | |
|---|-----------------|
| Cuenta | 2022 |
| Ingresos financieros | 1.231,55 |
| Gastos financieros (-) | - 914,54 |
| Utilidad (pérdida) por resultados financieros | 317,01 |
| Ingresos operativos diversos (+) | 24.492,03 |
| Gastos por estimación deterioro de activos (-) | - 2,77 |
| Gastos operativos diversos (-) | - 5.854,59 |
| Gastos de administración (-) | - 16.816,62 |
| Utilidad (pérdida) neta de impuestos y participaciones | 2.135,06 |
| Impuestos y participaciones sobre la utilidad (-) | - 711,77 |
| Utilidad (pérdida) neta del período | 1.423,28 |

Nota: Cifras Estados Financieros no auditados

Fuente: Departamento Financiero Administrativo, INS Servicios S.A.

| Tabla 11. Balance General (montos en millones de colones) | |
|--|------------------|
| Cuenta | 2022 |
| Activos | |
| Disponibilidades | 1.790,19 |
| Efectivo | 3,05 |
| Depósitos a la vista en entidades financieras del país | 1.787,14 |
| Inversiones en instrumentos financieros | 8.259,78 |
| Comisiones, primas y cuentas por cobrar | 4.188,63 |
| Bienes realizables | 31,30 |
| Bienes muebles e inmuebles | 176,81 |
| Otros activos | 596,80 |
| Gastos pagados por anticipado | 23,57 |
| Cargos diferidos | 565,83 |
| Activo intangible | 7,39 |
| Otros activos | - |
| Total activo | 15.043,52 |
| Pasivos | |
| Obligaciones con entidades financieras a plazo | - |
| Cuentas por pagar y provisiones | 3.187,75 |
| Patrimonio | |
| Capital social | 4.098,73 |
| Ajustes al Patrimonio | |
| Reservas patrimoniales | 381,44 |
| Resultados acumulados de ejercicios anteriores | 5.952,31 |
| Resultado del período | 1.423,28 |
| Total, pasivo y patrimonio | 15.043,52 |

Fuente: Estados Financieros, INS Servicios S.A

Ejecución Presupuestaria:

Las organizaciones como actores de un medio económico en el cual predomina la incertidumbre deben planear sus actividades si pretenden mantenerse en el mercado de manera competitiva. Entre mayor sea la incertidumbre, mayores serán los riesgos por asumir, por lo que una adecuada definición y gestión del presupuesto, le permite a la organización minimizar el riesgo, el cumplimiento de sus metas y el logro de los objetivos estratégicos. El período 2022 fue un año, sin

duda particular, donde se tuvieron que continuar ajustando los recursos debido a la pandemia por COVID-19, el aumento en la inflación, y los ataques de ciberseguridad, ello, sin afectar la prestación de los servicios.

En términos de ejecución presupuestaria, durante el período 2022, INS Servicios alcanza un promedio de ejecución del 93% de ingresos y un 87% de ejecución del gasto. La asignación de recursos y su respectiva ejecución se muestra a continuación.

| Tabla 12. Ejecución Presupuestaria por Ingresos (montos en millones de colones) | | | | |
|--|---|------------------------------|--------------------|------------|
| Partida | Período 2022 | | | |
| | Presupuesto Aprobado | Presupuesto Ejecutado | % Ejecución | |
| 1.0.0.0.00.00.0.0.000 | INGRESOS CORRIENTES | 26.797,8 | 24.842,6 | 93% |
| 1.3.1.2.00.00.0.0.000 | VENTA DE SERVICIOS | 26.249,9 | 24.282,6 | 93% |
| 1.3.1.2.09.09.0.0.000 | Ingresos por servicios | 26.249,9 | 24.282,6 | 93% |
| 1.3.2.3.01.00.0.0.000 | INTERESES SOBRE TÍTULOS VALORES | 192,0 | 251,0 | 131% |
| 1.3.2.3.01.06.0.0.000 | Intereses sobre títulos valores de Instituciones Públicas Financieras | 192,0 | 251,0 | 131% |
| 1.3.3.1.00.00.0.0.000 | MULTAS Y SANCIONES | 1,8 | 0,3 | 19% |
| 1.3.3.1.09.00.0.0.000 | Otras multas y sanciones | 1,8 | 0,3 | 19% |
| 1.3.9.0.00.00.0.0.000 | OTROS INGRESOS NO TRIBUTARIOS | 354,1 | 308,6 | 87% |
| 1.3.9.9.00.00.0.0.000 | Ingresos varios no especificados | 354,1 | 308,6 | 87% |
| Total Presupuesto Ingresos | | 26.797,8 | 24.842,6 | 93% |

Fuente: Departamento Financiero Administrativo, INS Servicios S.A

El principal ingreso para INS Servicios corresponde a la venta de servicios auxiliares de seguros al Instituto Nacional de Seguros, el cual representa el 98% del total de los ingresos ejecutados durante el período 2022.

**Tabla 13. Ejecución Presupuestaria Gastos
(montos en millones de colones)**

| Partida | Período 2022 | | |
|---------------------------------|----------------------|-----------------------|-------------|
| | Presupuesto Aprobado | Presupuesto Ejecutado | % Ejecución |
| 0 Remuneraciones | 17.521,90 | 15.371,40 | 88% |
| 1 Servicios | 7.963,10 | 7.118,00 | 89% |
| 2 Materiales y suministros | 104,90 | 27,40 | 26% |
| 5 Bienes Duraderos | 595,10 | 382,00 | 64% |
| 6 Transferencias Corrientes | 491,40 | 338,90 | 69% |
| 9 Cuentas Especiales | 121,40 | 0,00 | 0% |
| Total Presupuesto Gastos | 26.797,80 | 23.237,60 | 87% |

Fuente: Departamento Financiero Administrativo, INS Servicios S.A

En cuanto a ejecución de gastos, los principales rubros que se imputan son remuneraciones (ocupación de plazas); pago a proveedores de servicios (Multiasistencia, inspección de accidentes, estimación de daños vehicular, campañas de prevención y red de proveedores de seguros generales, personales, agropecuarios y telemedicina). Asimismo, se invierte en adquisición de bienes duraderos, alquiler/compra de licencias informáticas y desarrollo de proyectos.

Para el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la empresa reflejados en el Plan Anual Operativo, se realiza una distribución del monto presupuestado a cada objetivo. Para la vinculación con el PAO se considera el objeto del gasto y se asigna presupuesto a cada meta. En el cuadro adjunto se muestra el porcentaje de ejecución de presupuesto por objetivo del PAO.

**Tabla 14. Ejecución Presupuestaria por Objetivo
(en millones de colones)**

| | Objetivo 1 Satisfac. | Objetivo 2 Talento Humano | Objetivo 3 Mejoram. Proc. | Objetivo 4 Riesgo | Objetivo 5 Fin. | Objetivo 6 Sost. | Objetivo 7 Innovac. | Objetivo 8-9 Aud. Interna | Monto Total |
|-----------------|----------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------|-----------------|------------------|---------------------|---------------------------|-------------|
| Presup. | 19.247,10 | 1.097,20 | 1.064,50 | 867,20 | 2.935,90 | 1.273,80 | 17,70 | 294,30 | 26.797,80 |
| Ejec. | 17.117,20 | 806,60 | 926,60 | 700,20 | 2.282,80 | 1.116,10 | 11,50 | 276,60 | 23.237,60 |
| % ejecuc | 89% | 74% | 87% | 81% | 78% | 88% | 65% | 94% | 87% |

Fuente: Departamento Financiero Administrativo, INS Servicios S.A



4. Red de Servicios de Salud

Resultados financieros a diciembre 2022

Al término del periodo 2022 el balance general muestra un total de activos de ₡25.148,5 millones, para un aumento del 18,0% con respecto al periodo 2021. Este incremento está asociado directamente con el comportamiento de las partidas de instrumentos financieros con un alza de ₡1.671,0 millones que corresponde al 10%, cuentas por cobrar con partes relacionadas por ₡727 millones que corresponde al 53% y un incremento por ₡2.693,0 millones en los adelantos del impuesto sobre la renta determinados según resultados del 2021.

El periodo 2022 se caracteriza por un mayor devengo de los rubros de ingresos por servicios hospitalarios según las condiciones de oferta y demanda que fueron planificadas para el periodo, producto principalmente de la reactivación económica y la liberación de medidas para movilidad personal y vehicular.

Los pasivos por su parte ascienden a ₡4.671,0 millones, para una variación del 10% versus el cierre del año anterior, situación que corresponde principalmente a la disminución en el impuesto sobre la renta correspondiente al periodo 2022, lo cual también está relacionado con el comportamiento de los ingresos de operación y su efecto en la renta bruta; así como la provisión para la transferencia anual ante la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias.

En tanto, el patrimonio registra un total de ₡20.478,0 millones para un incremento interanual del 28%. Al cierre de 2022, se produce un resultado neto del periodo por ₡4.380,9, que descontado del efecto de la reserva legal produce un incremento en los resultados acumulados por ₡4.161,8 millones.

Resultados del periodo 2022

En lo que se refiere a la estructura económica, al cierre del periodo la Subsidiaria registró ingresos acumulados por ₡44.172,00 millones y gastos por ₡36.083,30 millones, para una utilidad neta acumulada después de impuestos y transferencias a órganos públicos de ₡8.088,60 millones. Es importante mencionar que producto del impacto en los resultados de la reserva legal por ₡970,40 millones, se obtiene un resultado final en la utilidad del periodo por ₡7.684,20 millones.

El análisis interanual de los resultados acumulados obtenidos al cierre de diciembre 2022 contra el mismo periodo de 2021 evidencia un aumento en el apartado de ingresos de 2,5% (₡1.080,7 millones). Como aspecto particular, esta variación se explica por el incremento en la recaudación debido a los comportamientos de demanda de servicios médico-clínico, producto de la recuperación de y la

liberalización de las medidas restrictivas de movilización y actividad comercial generadas por la pandemia que tuvieron un impacto de mayor demanda en el 2021.

En el apartado de gastos se registra un incremento del 0,6% que corresponde a ₡205,20 millones, asociado principalmente al efecto neto entre el traslado de contrataciones de bienes y servicios al INS y el incremento del impuesto de la renta por pagar por la suma de ₡455,9 millones .

Se presentan gráficamente el comportamiento de los ingresos y egresos 2022:



Fuente: INS Red de Servicios de Salud S.A correo del 28/02/2023

5. INS SAFI

Estado de Situación

Al cierre del mes de diciembre del 2022, el Estado de Situación de INS Inversiones SAFI S.A. presenta activos por la suma ₡18.333,00 millones, lo que representa una disminución interanual del 5.27% al compararlo con el cierre de mes de diciembre del año anterior (para una variación absoluta de -₡1.019,87 millones). La disminución interanual se explica principalmente por el efecto de la valoración en precios de mercado de títulos valores y por el efecto de la apreciación del tipo de cambio y su impacto en el valor colonizado de la posición en moneda extranjera de las inversiones.

Por su parte, la cuenta de pasivos refleja una disminución de ₡656,66 millones al compararla con el mes de diciembre del 2021, lo que significa una variación relativa interanual del -65,45%. De esta forma al cierre del mes de diciembre del 2022 los pasivos alcanzan la suma de ₡346,71 millones. En este caso, el ajuste a la baja

responde a la disminución en los impuestos por pagar provocados principalmente por la disminución de los ingresos y por el efecto neto de la apreciación del tipo de cambio.

Finalmente, el patrimonio experimentó una disminución interanual del 1,82% al cierre del mes de diciembre del 2022, representando un saldo de ¢17.986,30 millones, con una variación absoluta de -¢333,20 millones al compararlo con el cierre de diciembre del año anterior. Lo anterior, producto principalmente por el efecto de la valoración de títulos valores y por la disminución de la utilidad acumulada del año. A continuación, en la siguiente tabla se presenta el detalle:

| Tabla 15. Estado de Situación, Comparativo 2022-2021 (montos en millones de colones) | | | | |
|---|---------------------------|---------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Cuenta | Diciembre 2022 | Diciembre 2021 | Variación absoluta | Variación relativa |
| Activo Total | 18.333,00 | 19.352,87 | - 1.019,87 | -5,27% |
| Pasivo Total | 346,71 | 1.033,37 | - 686,66 | -65,45% |
| Patrimonio Total | 17.986,30 | 18.319,50 | - 333,20 | -1,82% |
| Pasivo y Patrimonio | 18.333,00 | 19.352,87 | - 1.019,87 | -5,27% |

Fuente: Departamento de Contabilidad, INS SAFI

Estado de Resultados

De conformidad con el Estado de Resultados que se presenta en la tabla anterior, se desprende que INS Inversiones SAFI S.A. al cierre del mes de diciembre del 2022 acumula utilidades netas por la suma de ¢397,69 millones, lo que representa una variación interanual del -71,98%, equivalente a una disminución de ¢1.021,85 millones.

Como se logra apreciar, los ingresos experimentaron un ajuste a la baja de un 11,50% derivado principalmente de un menor ingreso operativo, esto es, menores comisiones de administración cobradas por la administración de los fondos de inversión, en virtud de un menor volumen administrado de activos. Este menor volumen de activos administrados se acentuó aún más en el cuarto trimestre del 2022.

Al respecto resulta necesario indicar que producto del incremento que ha sufrido la Tasa de Política Monetaria tras la aplicación de la política monetaria restrictiva

implementada por parte del Banco Central de Costa Rica para procurar el control y la convergencia de la inflación hacia su meta de mediano plazo, los fondos de inversión del mercado de dinero en colones experimentaron una acelerada caída en los volúmenes administrados al perder competitividad frente a otros productos sustitutos de estos fondos de inversión, como lo son las operaciones de recompra, certificados de inversión, Central Directo y las cuentas corrientes en los bancos comerciales, lo que consecuentemente generó la migración de los inversionistas hacia estos otros productos buscando mejores rendimientos.

En la tabla siguiente se presenta un comparativo entre los rendimientos ofrecidos por los fondos de inversión de mercado de dinero durante el 2022, y los rendimientos ofrecidos por otros productos sustitutos no puros de los fondos de inversión de corto plazo en colones que ilustra lo comentado.

Tabla 16. Comparativo de los rendimientos de Fondos de Inversión de corto plazo y otros productos sustitutos

| Mes 2022 | Promedio Fondos Mercado de Dinero ¢ | Central Directo 28 días | Recompras | Cuentas corrientes* |
|-----------|-------------------------------------|-------------------------|-----------|---------------------|
| Enero | 0,69% | 1,02% | | 2,00% |
| Febrero | 0,70% | 1,02% | 1,35% | 2,00% |
| Marzo | 0,70% | 1,62% | 2,17% | 2,00% |
| Abril | 0,73% | 2,93% | 2,38% | 2,00% |
| Mayo | 0,93% | 2,93% | 3,25% | 3,00% |
| Junio | 1,30% | 4,21% | 3,90% | 3,00% |
| Julio | 1,76% | 5,91% | 4,96% | 3,00% |
| Agosto | 2,70% | 5,91% | 5,88% | 5,00% |
| Setiembre | 3,29% | 6,76% | 7,83% | 5,00% |
| Octubre | 3,84% | 7,18% | 8,63% | 5,00% |
| Noviembre | 4,25% | 7,18% | 8,63% | 5,00% |
| Diciembre | 4,55% | 7,18% | 8,64% | 5,00% |

Nota: *Tasas devengadas por INS SAFI, en el mercado podrían existir tasas más altas

Fuente: Banco Central de Costa Rica – Superintendencia General de Valores

Por otra parte, el crecimiento en volumen de activos administrados del Fondo de Inversión Inmobiliario ha sido nulo dado que, desde la aparición de la epidemia de COVID- 19 en marzo del 2020, el sector inmobiliario nacional ha experimentado una elevada tasa de desocupación de inmuebles, lo que se ha traducido en un menor rendimiento y una menor distribución de dividendos. Esto ha provocado que los inversionistas pospongan sus decisiones de inversión en este tipo de instrumento, a la espera de la recuperación del sector inmobiliario.

La sumatoria de los dos efectos explicados anteriormente, repercutieron de forma negativa en el volumen administrado de fondos de inversión a pesar de los esfuerzos que se realizaron tanto por la fuerza de ventas interna de INS Inversiones SAFI S.A., como por el agente colocador, INS Valores Puesto de Bolsa S.A.

En gastos se experimenta un crecimiento del 33,62% en el periodo, producto principalmente de las pérdidas por diferencial cambiario registradas en virtud de la apreciación que ha exhibido el tipo de cambio en el segundo semestre del año.

Sobre este punto en particular resulta importante el indicar que, durante el 2022 el tipo de cambio del dólar experimentó una gran volatilidad. El tipo de cambio de venta inició el año en ₡645,25 por dólar y alcanzó un máximo de ₡696,55 por dólar el 21 de junio. Posteriormente, el tipo de cambio inició una etapa descendiente ubicándose en ₡601,99 por dólar al 31 de diciembre, lo que significó una disminución de ₡94,56 por dólar, equivalente a una apreciación del 13,57% entre los meses de junio y diciembre del 2022.

Así las cosas y partiendo del hecho de que INS Inversiones SAFI S.A. mantiene en su cartera de inversiones propias una posición en moneda extranjera del 37% sobre una cartera neta colonizada de 16.730,00 millones, se han tenido que registrar sumas importantes por concepto de pérdidas por diferencial cambiario, lo que elevó el rubro de gastos acumulados de manera significativa para el periodo 2022.

En el impuesto sobre la renta, se observa un decrecimiento de 167,38 millones de colones que equivale una disminución del 25,94%, al compararlo con diciembre del 2021, esto especialmente debido como ya se indicó anteriormente, a la disminución de los ingresos y por el efecto neto de la apreciación del tipo de cambio.

| Cuenta | Diciembre 2022 | Diciembre 2021 | Variación absoluta | Variación relativa |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|---------------------------|
| Total de ingresos | 3.693,68 | 4.173,82 | - 480,14 | -11,50% |
| Total de gastos | 2.818,19 | 2.109,10 | 709,09 | 33,62% |
| Utilidad antes de impuestos | 875,49 | 2.064,72 | - 1.189,23 | -57,60% |
| Impuesto de renta | 477,80 | 645,18 | - 167,38 | -25,94% |
| Utilidad neta | 397,69 | 1.419,54 | - 1.021,85 | -71,98% |

Fuente: Departamento de Contabilidad

Indicadores Financieros

En la siguiente tabla se presentan los principales indicadores financieros obtenidos por INS Inversiones SAFI S.A. para el periodo de estudio.

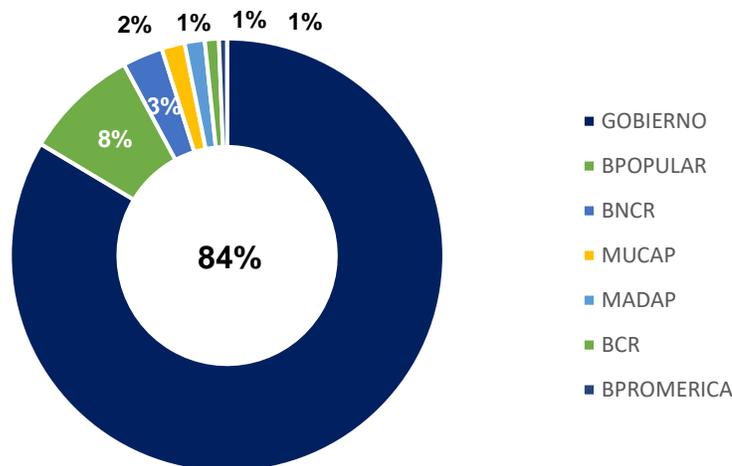
| Tabla 18. Indicadores Financieros | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|--------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|
| Detalle | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Sept. | Oct. | Nov. | Dic. | Prom. |
| ROE | 7,79% | 7,00% | 8,36% | 7,46% | 7,51% | 7,13% | 5,61% | 4,43% | 3,35% | 3,31% | 2,07% | 2,26% | 5,52% |
| Margen Operativo | 28,34% | 24,07% | 28,99% | 26,00% | 17,71% | 17,73% | 16,10% | 14,67% | 12,17% | 10,55% | 7,84% | 6,04% | 17,52% |
| Margen de Utilidades | 36,51% | 35,51% | 38,34% | 36,53% | 35,00% | 33,82% | 26,91% | 21,23% | 15,92% | 15,76% | 9,93% | 10,77% | 26,35% |

Fuente: Departamento de Contabilidad, INS SAFI

En la tabla anterior los indicadores financieros muestran un ajuste a la baja especialmente en el último trimestre del año, explicado principalmente como ya se indicó, por la apreciación que ha experimentado el tipo de cambio, así como un menor ingreso operativo producto de un menor volumen de saldos administrados de fondos de inversión.

Cartera de Inversiones Propias

La Cartera de Inversiones Propias presentó una concentración por emisor en el sector gobierno del 84%, tal y como se logra apreciar en la siguiente imagen:



Fuente: Gestoría de Cartera Propia, INS SAFI

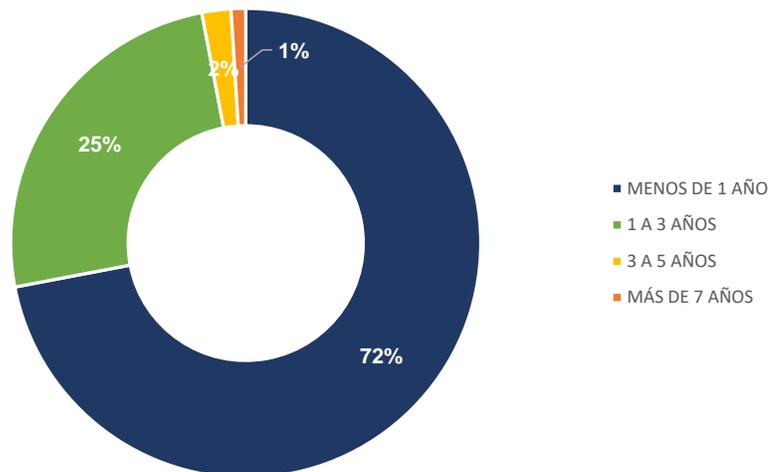


La composición de la cartera por moneda muestra una concentración del 63% en moneda nacional y un 37% en moneda extranjera (dólares).

Respecto del tipo de renta en la cual se encuentra invertida la cartera propia de INS Inversiones SAFI S.A. se debe indicar que la misma muestra una concentración del 100% en instrumentos de renta fija.

La cartera presenta una concentración del 100% en renta fija dado que el mercado de renta variable (acciones) no reúne las condiciones de apetito de riesgo que actualmente busca INS Inversiones SAFI S.A. El mercado de renta variable costarricense es sumamente pequeño y concentrado. El mercado internacional ha presentado grandes volatilidades, caídas de precio y condiciones de riesgo a las que no resulta conveniente exponer la cartera.

La composición de la cartera por plazo está concentrada principalmente en inversiones menores a un año, con un 72% del total, tal cual se observa en el siguiente gráfico.



Fuente: Departamento Fondos Financieros, INS SAFI.

Cabe destacar que la estrategia procura exponer el portafolio al menor plazo, en busca de menor riesgo de precio y, por consiguiente, evadir caídas de precio que presentan las duraciones mayores en el mercado. Esta estrategia irá de la mano con un aumento de plazo al momento en que las condiciones presenten mejor ambiente de inversión a mayor plazo.

En el rendimiento obtenido de la cartera de inversiones propias, al cierre del mes de diciembre del 2022, se alcanzó la suma de ¢16.730 millones, con ingresos en dicho mes de ¢231,45 millones y gastos por la suma ¢32,91 millones, obteniéndose una utilidad financiera de ¢198,54 millones equivalente a un rendimiento mensual de un 14,24% y un rendimiento acumulado al cierre de diciembre de un 3,07%.

En la siguiente tabla se muestra el comportamiento de la cartera de inversiones propias para los meses de setiembre a diciembre del 2022.

| Tabla 19. Rendimiento de la cartera de inversiones propias (montos en millones de colones) | | | | |
|---|---------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------------|
| Descripción | Setiembre 2022 | Octubre 2022 | Noviembre 2022 | Diciembre 2022 |
| CARTERA NETA | 16.615,00 | 16.771,00 | 16.857,00 | 16.730,00 |
| Intereses ganados sobre la cartera | 96,06 | 99,25 | 97,79 | 230,60 |
| Ganancias de capital | - | 1,52 | - | - |
| Disminución de estimación de inversiones | 0,03 | 6,02 | 4,60 | 0,68 |
| Otros ingresos asociados a la cartera | 4,18 | 2,13 | 4,86 | 0,17 |
| TOTAL INGRESOS | 100,27 | 105,88 | 107,25 | 231,45 |
| Gastos por primas y pérdidas en negociación | 20,98 | 23,02 | 21,04 | 20,44 |
| Gasto por estimación de deterioro | 33,25 | 0,20 | 0,99 | 2,34 |
| Otros gastos asociados a la cartera | 188,03 | 97,12 | 201,10 | 10,13 |
| TOTAL GASTOS | 242,26 | 120,34 | 223,13 | 32,91 |
| UTILIDAD FINANCIERA | 141,99 | 14,46 | 115,88 | 198,54 |
| RENDIMIENTO MENSUAL | -10,25% | -1,04% | -8,25% | 14,24% |
| RENDIMIENTO ACUMULADO | 3,56% | 3,09% | 2,04% | 3,07% |

Fuente: Departamento de Contabilidad, INS SAFI.

Finalmente, se presenta el comparativo de utilidades netas de la industria.

| Tabla 20. Comparativo de utilidades netas de la industria (montos en millones de colones) | | | | | |
|--|-------------------|------------------|------------------|----------------------|---------------------------|
| Entidad | Patrimonio | Ingresos | Gastos | Utilidad Neta | Margen de Utilidad |
| BN SAFI | 11.572,53 | 8.352,06 | 5.660,22 | 2.691,84 | 32,23% |
| BCR | 7.639,46 | 8.212,53 | 6.595,74 | 1.616,79 | 19,69% |
| MULTIFONDOS | 5.837,66 | 7.487,76 | 6.348,47 | 1.139,30 | 15,22% |
| IMPROSA | 2.637,27 | 5.350,11 | 4.634,55 | 715,56 | 13,37% |
| POPULAR | 11.414,05 | 4.778,25 | 4.135,41 | 642,84 | 13,45% |
| PRIVAL | 1.546,85 | 3.474,04 | 2.931,33 | 542,71 | 15,62% |
| INS INVERSIONES | 17.986,30 | 3.693,68 | 3.295,99 | 397,69 | 10,77% |
| SCOTIA | 1.895,38 | 1.178,52 | 924,67 | 253,85 | 21,54% |
| VISTA | 1.739,66 | 2.541,11 | 2.489,78 | 51,33 | 2,02% |
| BAC | 3.832,71 | 2.698,91 | 2.655,88 | 43,03 | 1,59% |
| MUTUAL | 1.524,12 | 373,42 | 340,65 | 32,76 | 8,77% |
| BCT | 619,21 | 574,31 | 549,47 | 24,84 | 4,33% |
| GENESIS LATAM | 178,56 | - | - | - | 0,00% |
| SAMA SAFI | 1.141,84 | 385,40 | 389,62 | 4,23 | -1,10% |
| INDUSTRIA | 69.565,60 | 49.100,10 | 40.951,78 | 8.148,31 | 16,60% |

Fuente: construcción propia con datos de SUGEVAL.

6. INS Valores

INS Valores es una sociedad anónima de carácter público cuyo patrimonio pertenece 100% al Instituto Nacional de Seguros, la cual está domiciliada en Costa Rica, su actividad principal corresponde a la intermediación bursátil.

La Subsidiaria se encuentra en libre competencia en el mercado bursátil costarricense y genera sus propios recursos mediante dos vías: la primera con el cobro de comisiones bursátiles a sus clientes y la segunda a través de los ingresos recibidos producto del manejo de su cartera de inversiones propia.

Lo anterior amparado en lo descrito en la Ley N° 7732, Ley Reguladora del Mercado de Valores.



Balance General

Al cierre del periodo 2022 cuenta con activo total que asciende a los ¢98.537 millones, de los cuales el 93% está constituido por su cartera de inversiones propia. La volatilidad en las variaciones interanuales de la cartera de inversiones propias obedece al aprovechamiento de oportunidades que se presenta en el mercado, las cuales se gestionan a través de la compra y venta de inversiones para mejorar la rentabilidad.

La cartera de inversiones está conformada principalmente por el aporte de capital social, utilidades acumuladas generadas de periodos anteriores y otra parte que se financia a través de mecanismos como el mercado de liquidez, operaciones de reporto tripartito y el mercado integrado de liquidez.

Dichos financiamientos son presentados en la cuenta de "Recompras y otras cuentas por pagar", en donde al cierre del periodo 2022 presenta un monto de ¢44.732 millones, mismo que aumenta con respecto al periodo 2021 en un 3%.

Durante los últimos años se ha presentado la tendencia a disminuir el financiamiento de la cartera de inversiones propias, por lo que la misma se ha venido financiando con recursos propios originados de su principal giro de negocio.

A nivel de patrimonio, el periodo 2022 cerró con la cifra de ¢49.882 millones, incrementándose de forma interanual en un 1%, principalmente por la generación de utilidades y la revalorización del valor de mercado de su cartera de inversiones.

En la siguiente tabla, se presenta el balance de situación comparativo al 31 de diciembre de los últimos 5 periodos.

Tabla 21. Balance de situación comparativo 2022-2018
(montos en millones de colones)

| CUENTA | dic-18 | dic-19 | dic-20 | dic-21 | dic-22 | Variaciones | | | |
|--|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | | | | | | 19 / 18 | 20 / 19 | 21 / 20 | 22 / 21 |
| ACTIVO TOTAL | 122.871 | 115.965 | 95.344 | 98.345 | 98.537 | -6% | -18% | 3% | 0% |
| Activo Productivo | 117.572 | 112.713 | 91.193 | 93.094 | 91.967 | -4% | -19% | 2% | -1% |
| Valores negociables | 117.572 | 112.713 | 91.193 | 93.094 | 91.967 | -4% | -19% | 2% | -1% |
| Activo Improductivo | 5.299 | 3.252 | 4.151 | 5.251 | 6.570 | -39% | 28% | 26% | 25% |
| Disponibilidades | 1.289 | 198 | 281 | 1.249 | 744 | -85% | 42% | 344% | -40% |
| Cuentas por cobrar neto | 137 | 218 | 180 | 622 | 642 | 59% | -17% | 246% | 3% |
| Intereses y comisiones por cobrar | 1.773 | 1.888 | 1.346 | 1.226 | 1.645 | 6% | -29% | -9% | 34% |
| Otros activos | 2.100 | 948 | 2.344 | 2.154 | 3.539 | -55% | 147% | -8% | 64% |
| PASIVO TOTAL MAS PATRIMONIO | 122.871 | 115.965 | 95.344 | 98.345 | 98.537 | -6% | -18% | 3% | 0% |
| PASIVO TOTAL | 92.695 | 75.354 | 52.001 | 48.768 | 48.655 | -19% | -31% | -6% | 0% |
| Pasivo con costo | 90.864 | 72.139 | 50.802 | 43.440 | 44.732 | -21% | -30% | -14% | 3% |
| Cuentas por pagar a BNV y BCCR | 90.864 | 72.139 | 50.802 | 43.440 | 44.732 | -21% | -30% | -14% | 3% |
| Pasivo sin costo | 1.831 | 3.215 | 1.199 | 5.328 | 3.923 | 76% | -63% | 344% | -26% |
| Intereses y comisiones por pagar | 190 | 172 | 60 | 36 | 87 | -9% | -65% | -40% | 142% |
| Otros pasivos sin costo | 1.641 | 3.043 | 1.139 | 5.292 | 3.836 | 85% | -63% | 365% | -28% |
| PATRIMONIO | 30.176 | 40.611 | 43.343 | 49.577 | 49.882 | 35% | 7% | 14% | 1% |
| Capital acciones | 13.420 | 13.420 | 13.420 | 13.420 | 13.420 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Ajuste por conversión de estados financieros | - | - | (41) | - | - | 0% | 100% | 100% | 0% |
| Ganancia no realizada en valuación de inv. | (2.799) | 982 | (1.478) | 1.724 | (2.883) | 135% | 251% | 217% | 267% |
| Estimación por deterioro | - | - | 2.449 | 845 | 761 | 0% | 0% | -65% | -10% |
| Reserva legal | 1.698 | 1.837 | 2.170 | 2.598 | 2.600 | 8% | 18% | 20% | 0% |
| Utilidades | 17.857 | 24.372 | 26.823 | 30.990 | 35.984 | 36% | 10% | 16% | 16% |

Fuente: INS Valores, oficio INSVA-GG-022-2023

Comparativo patrimonio y utilidades

Al compararse con la industria, la empresa cuenta con el patrimonio más grande del sector bursátil costarricense, el cual asciende a los €49.881 millones al cierre del

periodo 2022. Esto permite un mayor margen para realizar negocios con terceros y cartera propia y con ello poder seguir posicionando al Puesto de Bolsa entre los primeros lugares en generación de utilidades. En la siguiente tabla se presenta un comparativo de utilidades generadas en los últimos 5 años.

| Tabla 22. Comparativo Utilidad del 2018 a 2022 | | | | | | | |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Puesto de Bolsa | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | ACUM | PATRIM |
| 1 INS | 2.781 | 6.600 | 2.359 | 6.248 | 4.995 | 22.984 | 49.881 |
| 2 POPULAR | 929 | 4.986 | 4.276 | 5.851 | 2.862 | 18.904 | 44.771 |
| 3 BCR | 2.518 | 2.744 | 3.246 | 3.657 | 1.433 | 13.598 | 18.353 |
| 4 BNCR | 1.685 | 2.456 | 2.578 | 2.742 | 1.008 | 10.468 | 15.156 |
| 5 BAC | 1.496 | 1.950 | 1.946 | 3.772 | -187 | 8.977 | 18.902 |
| 6 DAVIVIENDA | 1.820 | 1.349 | 2.091 | 1.346 | 700 | 7.306 | 3.490 |
| 7 MUTUAL | 1.023 | 1.601 | 1.876 | 2.155 | 631 | 7.286 | 11.763 |
| Otros | 1.616 | 1.538 | 1.602 | 3.402 | -1 | 8.156 | 26.966 |
| TOTAL INDUSTRIA | 13.868 | 23.224 | 19.974 | 29.172 | 11.440 | 97.679 | 189.281 |

Fuente: INS Valores, oficio INSVA-GG-022-2023

Estado de Resultados

El 2022 cerró con una utilidad de ¢4.995 millones, la cual decrece en un 20% al ser comparado con el periodo 2021, lo anterior principalmente por la gestión de la cartera de inversiones propias, la cual presenta un resultado financiero neto de ¢7.116 millones el cual decrece interanualmente en un 2%.

En lo correspondiente al resultado operacional neto, se presenta una disminución interanual del 62%, por la baja en la generación de comisiones por servicios bursátiles de un 43% al compararlo con el mismo corte del periodo 2021. La utilidad del periodo 2022 es la tercera utilidad más alta que ha registrado INS Valores en su historia, superada por la generada en los periodos 2019 y 2021.

Los cambios normativos que se han venido presentando desde el año 2020, han generado volatilidades considerables en varias cuentas de ingresos y gastos que son reflejadas en las utilidades de los últimos dos periodos.

En la siguiente tabla, se presenta el Estado de Resultados Comparativo al 31 de diciembre de los últimos 5 periodos.

Tabla 23. Estado de resultados comparativo 2018-2022
(montos en millones de colones)

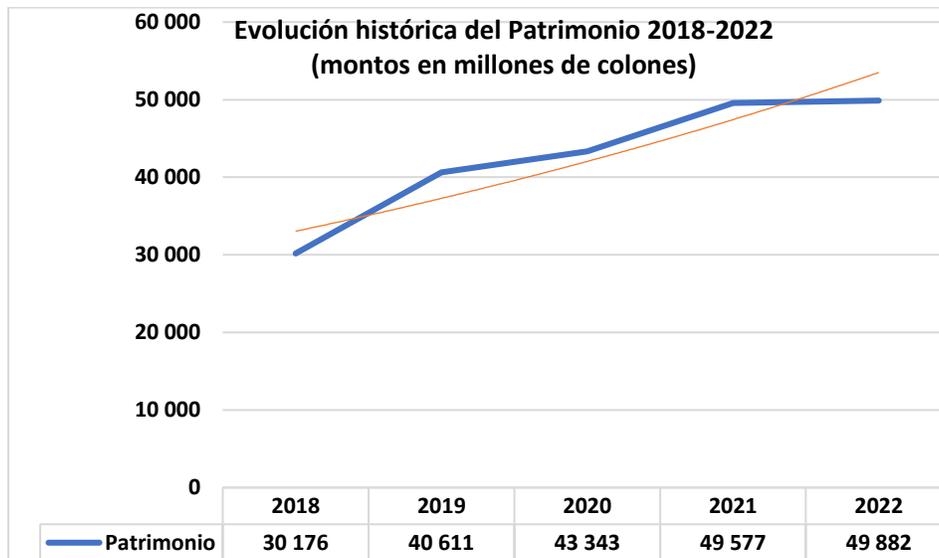
| CUENTA | Acumulado | | | | | Variación % | | | |
|--|--------------|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------|-------------|-------------|--------------|
| | dic-18 | dic-19 | dic-20 | dic-21 | dic-22 | 18-19 | 19-20 | 20-21 | 21-22 |
| Ingresos financieros | 7.870 | 12.169 | 8.341 | 7.309 | 9.862 | 55% | -31% | -12% | 35% |
| Intereses, descuentos y dividendos | 7.520 | 9.063 | 6.922 | 5.601 | 5.260 | 21% | -24% | -19% | -6% |
| Ganancia en negociación de valores (Neta) | 345 | 3.102 | 1.553 | 1.635 | 1.217 | 800% | -50% | 5% | -26% |
| Ganc./Pérd. en Valoración de Inversiones | 0 | 0 | -137 | 68 | 3.380 | 0% | 0% | 149% | 4899% |
| Otros ingresos financieros | 0 | 0 | 3 | 5 | 5 | 0% | 0% | 52% | 17% |
| Gastos financieros | 4.200 | 4.264 | 1.537 | 691 | 1.516 | 2% | -64% | -55% | 119% |
| Gastos financieros (por Recompras y MIL) | 4.200 | 4.264 | 1.537 | 691 | 1.516 | 2% | -64% | -55% | 119% |
| Gastos Gestión Cartera Propia | 777 | 924 | 1.734 | 1.059 | 808 | 19% | 88% | -39% | -24% |
| Gastos Personales (Fijos) | 435 | 456 | 453 | 547 | 512 | 5% | -1% | 21% | -6% |
| Gatos No Personales | 342 | 468 | 1.281 | 513 | 296 | 37% | 174% | -60% | -42% |
| Ganc./Pérd. Diferencial Cambiario (Neto) | 82 | -180 | 256 | 117 | -507 | -318% | 242% | -54% | -535% |
| Ganc./Pérd. Estimación por Deterioro (Neto) | 0 | 0 | -1.284 | 1.604 | 84 | 0% | 0% | 0% | -95% |
| RESULTADO FINANCIERO NETO | 2.976 | 6.802 | 4.043 | 7.279 | 7.116 | 129% | -41% | 80% | -2% |
| Ingresos de operación | 2.519 | 4.346 | 3.315 | 4.166 | 2.819 | 73% | -24% | 26% | -32% |
| Por comisiones por servicios | 1.972 | 3.791 | 2.560 | 3.486 | 1.977 | 92% | -32% | 36% | -43% |
| Por otros ingresos operativos | 552 | 559 | 755 | 680 | 841 | 1% | 35% | -10% | 24% |
| Gastos de administración y operación | 2.428 | 2.831 | 2.676 | 2.738 | 2.275 | 17% | -5% | 2% | -17% |
| Gastos Personales (Fijos) | 1.182 | 1.405 | 1.391 | 1.327 | 1.244 | 19% | -1% | -5% | -6% |
| Gastos Personales (Variables) | 408 | 756 | 618 | 834 | 408 | 85% | -18% | 35% | -51% |
| Gastos No Personales | 838 | 670 | 667 | 577 | 623 | -20% | 0% | -13% | 8% |
| RESULTADO OPERACIONAL NETO | 91 | 1.515 | 639 | 1.428 | 543 | 1.558% | -58% | 123% | -62% |
| RESULTADO NETO ANTES DE IMPUESTOS | 3.067 | 8.317 | 4.682 | 8.707 | 7.659 | 171% | -44% | 86% | -12% |
| Impuestos sobre las utilidades | 286 | 1.717 | 2.323 | 2.459 | 2.664 | 501% | 35% | 6% | 8% |
| RESULTADO DEL PERÍODO | 2.781 | 6.600 | 2.359 | 6.248 | 4.995 | 137% | -64% | 165% | -20% |

Fuente: INS Valores, oficio INSSVA-GG-022-2023



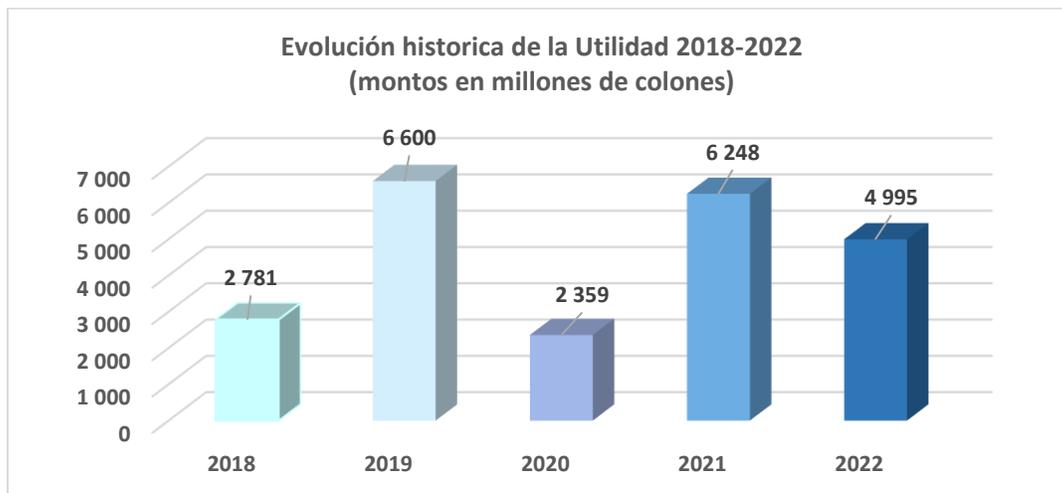
Se presenta de forma gráfica la evolución de los principales indicadores de gestión de la Institución.

Como se observa la tendencia de los últimos 5 años del patrimonio es al alza, presentando un aumento del 2018 al 2022 de un 65%. Este incremento lo alimenta principalmente la generación de utilidades.



Fuente: INS Valores, oficio INSVA-GG-022-2023

En lo que corresponde a las utilidades, el periodo 2022 ha sido el tercer periodo de mayor generación histórica, superado únicamente por los años 2019 y 2021.



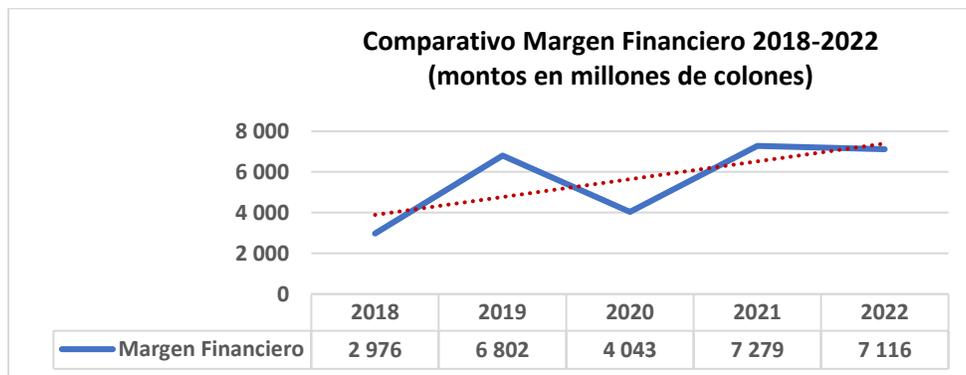
Fuente: INS Valores, oficio INSVA-GG-022-2023



Los siguientes gráficos muestran los márgenes financieros y operativos, a pesar de las fluctuaciones de los últimos periodos, se presenta una tendencia al alza en ambos indicadores, siendo más marcada en el margen financiero que en el operativo.

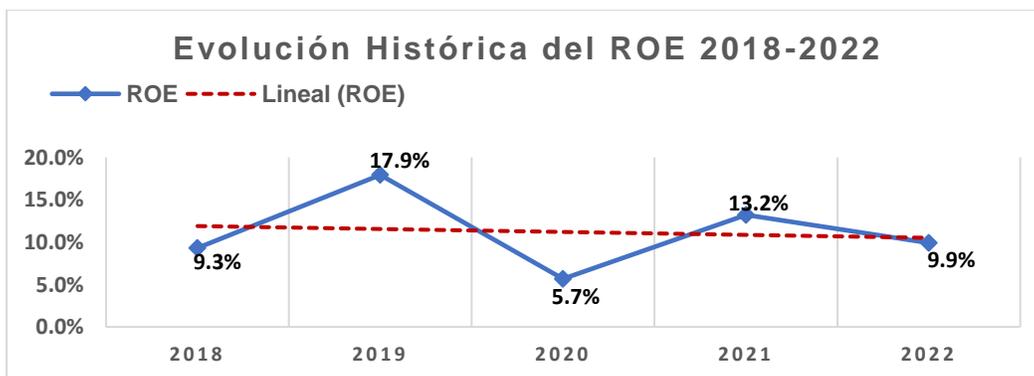


Fuente: INS Valores, oficio INSVA-GG-022-2023

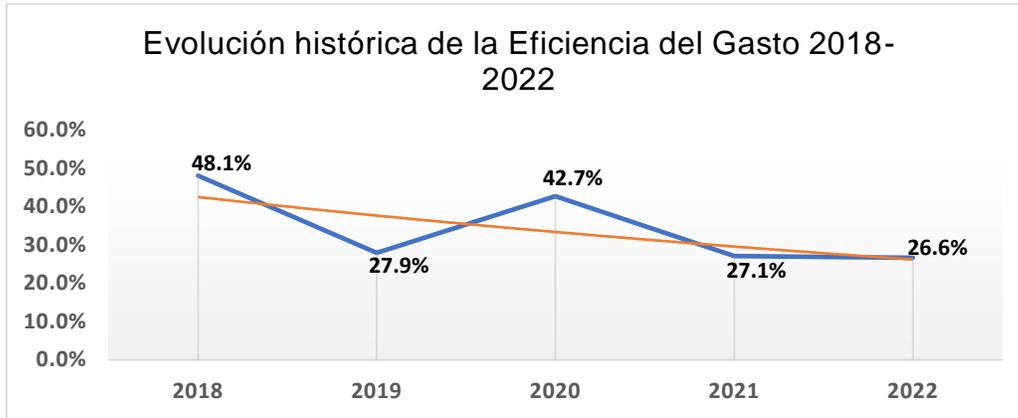


Fuente: INS Valores, oficio INSVA-GG-022-2023

En lo que corresponde a la rentabilidad del patrimonio (ROE), la tendencia de los últimos 5 años es lineal con una ligera desviación a la baja en el 2022, alcanzando un 9.9%.



Fuente: INS Valores, oficio INSVA-GG-022-2023



Fuente: INS Valores, oficio INSVA-GG-022-2023

En relación con la eficiencia del gasto, se presenta una tendencia a la baja en los últimos 5 periodos lo que permite concluir que la empresa ha logrado optimizar el gasto generado y logrando rentabilizar la institución.

7. Benemérito Cuerpo de Bomberos

Los recursos financieros del Cuerpo de Bomberos de acuerdo con el artículo 40, de la Ley N°8228, estableció el Fondo del Cuerpo Bomberos, con el fin de financiar las actividades de este órgano. Dicho fondo estará constituido por:

- El cuatro por ciento (4%) de las primas de todos los seguros que se vendan en el país.
- Los rendimientos de los fideicomisos constituidos por el Cuerpo de Bomberos.
- El aporte complementario que acuerde la Junta Directiva del INS, al que se refiere el segundo del artículo 2 de la presente Ley.
- Las multas, los cobros o resarcimientos producto de esta Ley.
- Los intereses y créditos que genere el propio Fondo.
- Las donaciones de entes nacionales o internacionales.
- El tributo equivalente al uno coma setenta y cinco por ciento (1,75%) de la facturación mensual por consumo de electricidad que pague cada abonado o consumidor directo de energía eléctrica. (*) Adicionado por el artículo 3° de la ley N° 8992 del 20 de setiembre del 2011).

**Tabla 24. Ejecución de ingresos presupuestarios devengados
(montos totales en colones)**

| Descripción | 2021 | 2022 | % Variación |
|--|--------------------------|--------------------------|----------------|
| Ingresos Corrientes | 45.866.376.357,89 | 50.282.812.111,79 | 10% |
| Ingresos tributarios | 7.523.310.153,77 | 8.146.835.044,62 | 8% |
| Impuestos sobre bienes y servicios | 7.523.310.153,77 | 8.146.835.044,62 | 8% |
| Ingresos no tributarios | 1.996.584.267,10 | 2.324.275.862,24 | 16% |
| Ventas de bienes y servicios | 1.644.952.637,67 | 1.738.412.234,53 | 6% |
| Ingresos a la propiedad | 9.906.275,97 | 370.736.305,22 | 3.642% |
| Multas, Sanciones, Remates y Confiscaciones | 102.067.807,20 | 24.904.719,30 | -76% |
| Intereses Moratorios | - | 17.456,08 | 0% |
| Otros ingresos no tributarios | 239.657.546,26 | 190.205.147,11 | -21% |
| Transferencias corrientes | 36.346.481.937,02 | 39.811.701.204,93 | 10% |
| Transferencias corrientes del sector público | 24.275.082.327,21 | 26.056.156.927,03 | 7% |
| Transferencias corrientes del sector privado | 12.071.399.609,81 | 13.755.544.277,90 | 14% |
| Ingreso Capital | 969.600.683,30 | 990.314.331,90 | 2% |
| Recuperación préstamo sector privado | 969.600.683,30 | 990.314.331,90 | 2% |
| Total ingresos | 46.835.977.041,19 | 51.273.126.443,69 | 9% |

Fuente: Oficio CBCR-002405-2023-DGB-00075

Comportamiento de ingresos

El porcentaje de ejecución del 114% alcanzado en los ingresos acumulado al 31 de diciembre 2022 refleja el repunte en la activación económica que ha tenido el país luego de dos años de pandemia.

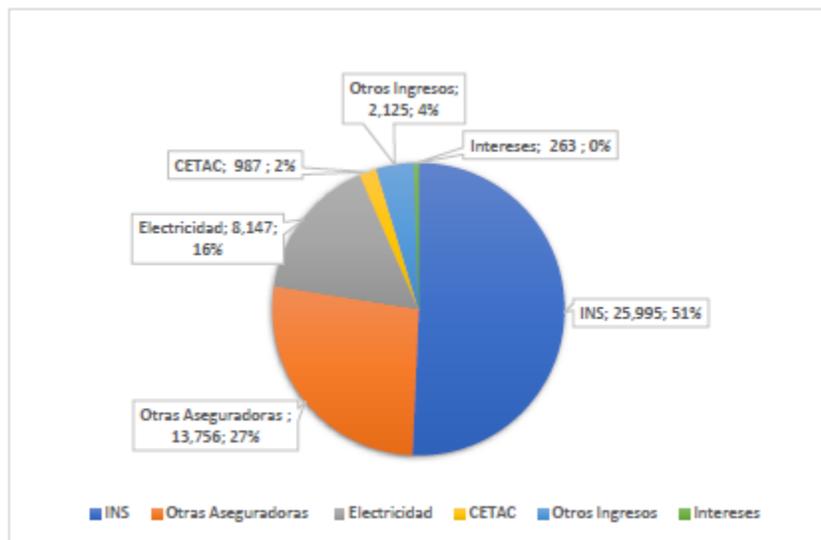
La variación más importante que se refleja con respecto a los ingresos formulados se presenta a nivel de las Transferencias Corrientes y corresponde al registro del aporte del cuatro por ciento de las primas de seguros.

Es importante indicar en los dos últimos años, la formulación de los ingresos se ha ajustado al límite del gasto determinado por la regla fiscal, ya que por aplicación del “principio de equilibrio presupuestario” es requerido reflejar el equilibrio entre los ingresos, egresos y fuentes de financiamiento.



Otra de las variaciones importantes a nivel de ingresos se presenta en la partida de “Ingresos a la propiedad” que corresponde a los intereses percibidos por las inversiones, que se retomaron a partir del segundo trimestre del periodo 2022, debido a la reforma del artículo 1 de la Ley 8131, Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos, mediante el cual, deja fuera del ámbito de aplicación de la Autoridad Presupuestaria.

El registro de ingresos al 31 de diciembre 2022, con respecto a lo formulado presenta un comportamiento positivo que permite a la institución continuar brindando los servicios a la comunidad costarricense.



Fuente: Oficio CBCR-002405-2023-DGB-00075

Notas o consideraciones importantes sobre los resultados al 31 de diciembre del 2022

Los Estados Financieros al 31 de diciembre del 2022 se encuentran en estado preliminar debido a que a la fecha se encuentra pendiente el reconocimiento real de los ingresos del 1,75% y 4%, adicionalmente al estudio actual de las prestaciones legales el cual se encuentra en proceso por parte del INS. Estos Estados Financieros muestran que la Institución posee activos por un monto de ¢137.524 millones y pasivos por ¢4.771 millones; a su vez el Estado de Rendimientos muestra un ahorro entre enero a diciembre de ¢9.994 millones, lo anterior de acuerdo con el siguiente resumen de la situación financiera:

**Tabla 25. Estado de Situación Financiera
(montos en millones de colones)**

| Descripción | 2022 | 2021 | Variación absoluta | % Variación |
|---|-------------------|-------------------|--------------------|---------------|
| ACTIVO | | | | |
| Activo Corriente | | | | |
| Efectivo y equivalente de efectivo | 8.434,05 | 12.813,32 | - 4.379,27 | -34,18% |
| Inversiones a corto plazo | 11.427,31 | 28,24 | 11.399,07 | 40.364,98% |
| Cuentas a cobrar a corto plazo | 6.333,91 | 5.017,35 | 1.316,56 | 26,24% |
| Inventarios | 1.605,25 | 2.070,49 | 465,24 | -22,47% |
| Otros activos a corto plazo | 168,33 | 1.086,48 | 918,15 | -84,51% |
| Total del activo corriente | 27.968,85 | 21.015,88 | 6.952,97 | 33,08% |
| Activo no corriente | | | | |
| Inversiones a largo plazo | 608,07 | 99,28 | 508,79 | 512,48% |
| Cuentas a cobrar a largo plazo | 10,83 | 14,66 | 3,83 | -26,13% |
| Bienes no concesionados | 68.944,24 | 70.524,39 | 1.580,15 | -2,24% |
| Inversiones patrimoniales - Método de participación | 39.991,81 | 33.572,06 | 6.419,75 | 19,12% |
| Total del activo no corriente | 109.554,95 | 104.210,39 | 5.344,56 | 5,13% |
| TOTAL DEL ACTIVO | 137.523,80 | 125.226,27 | 12.297,53 | 9,82% |
| PASIVO | | | | |
| Pasivo corriente | | | | |
| Deudas a corto plazo | 4.456,84 | 3.804,39 | 652,45 | 17,15% |
| Fondos de terceros y en garantía | 165,91 | 167,70 | 1,79 | -1,07% |
| Provisiones y reservas técnicas a corto plazo | 99,00 | 547,53 | 448,53 | -81,92% |
| Otros pasivos a corto plazo | 48,98 | 3,55 | 45,43 | 1.279,72% |
| Total del pasivo corriente | 4.770,73 | 4.523,17 | 247,56 | 5,47% |
| TOTAL DEL PASIVO | 4.770,73 | 4.523,17 | 247,56 | 5,47% |

| PATRIMONIO | | | | |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|--------------|
| Patrimonio público | | | | |
| Capital | 33.714,26 | 33.714,26 | - | 2,00% |
| Variaciones no asignables a reservas | - 3,74 | - 0,88 | - 2,86 | 325,00% |
| Resultados acumulados | 99.042,55 | 86.989,72 | 12.052,83 | 13,86% |
| TOTAL DEL PATRIMONIO | 132.753,07 | 120.703,10 | 12.049,97 | 9,98% |
| TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO | 137.523,80 | 125.226,27 | 12.297,53 | 9,82% |

Fuente: Oficio CBCR-002405-2023-DGB-00075

| Tabla 26. Estado de Rendimientos (montos en millones de colones) | | | | |
|---|------------------|------------------|---------------------------|--------------------|
| Descripción | 2022 | 2021 | Variación absoluta | % Variación |
| INGRESOS | | | | |
| Impuestos | 8.187,88 | 7.545,36 | 642,52 | 8,52% |
| Multas, sanciones, remates y confiscaciones de origen no tributario | 24,99 | 107,21 | - 82,22 | -76,69% |
| Ingresos y resultados positivos por ventas | 1.732,66 | 1.625,62 | 107,04 | 6,58% |
| Ingresos de la propiedad | 244,59 | 8,91 | 235,68 | 2.645,12% |
| Transferencias | 39.777,58 | 35.021,91 | 4.755,67 | 13,58% |
| Otros ingresos | 957,33 | 556,27 | 401,06 | 72,10% |
| TOTAL DE INGRESOS | 50.925,03 | 44.865,28 | 6.059,75 | 13,51% |
| GASTOS | | | | |
| Gastos en personal | 22.279,54 | 22.184,98 | 94,56 | 0,43% |
| Servicios | 7.738,02 | 7.685,30 | 52,72 | 0,69% |
| Materiales y suministros consumidos | 3.516,81 | 3.342,20 | 174,61 | 5,22% |
| Consumo de bienes distintos de inventarios | 4.199,91 | 4.036,47 | 163,44 | 4,05% |
| Pérdidas por deterioro y desvalorización de bienes | 548,40 | 99,61 | 448,79 | 450,55% |
| Deterioro y pérdidas de inventarios | 22,46 | 125,90 | - 103,44 | -82,16% |
| Deterioro de inversiones y cuentas a cobrar | 4,99 | 7,64 | - 2,65 | -34,69% |

| | | | | |
|--|------------------|------------------|-----------------|---------------|
| Cargos por provisiones y reservas técnicas | 114,83 | 133,83 | - 19,00 | -14,20% |
| Transferencias | 344,88 | 398,20 | - 53,32 | -13,39% |
| Otros gastos | 2.160,94 | 944,47 | 1.216,47 | 128,80% |
| TOTAL DE GASTOS | 40.930,78 | 38.958,60 | 1.972,18 | 5,06% |
| AHORRO DEL PERÍODO | 9.994,25 | 5.906,68 | 4.087,57 | 69,20% |

Fuente: Oficio CBCR-002405-2023-DGB-00075

Implementación de las Normas Internacionales de Contabilidad

Mediante resolución N°0002-2021 la Dirección General de Contabilidad Nacional notificó de manera oficial el inicio del proceso de transición de la NICSP versión 2014 a la NICSP versión 2018. Al respecto, en la sesión del 30 de setiembre del 2021 del Comité de Inversiones (Comisión de NICSP) se presentó y aprobó el nuevo plan de acción de NICSP con la finalidad de alcanzar el 100% de cumplimiento de esta normativa.

Dicho plan de Acción consta de 15 actividades de las cuales, al 30 de setiembre del 2022, se han realizado las siguientes:

- 10 actividades relacionadas a revelaciones en Estados Financieros (NICSP 33 y 34).
- 1 actividad completa y otra actividad con un 90% de avance asociadas a aplicar los procedimientos de deterioro de activos (NICSP 21).

1) En relación con esta actividad pendiente de análisis de indicios del deterioro con un 90% de avance se informa que para el periodo 2022 se culminó el proceso de análisis, el cual las diferentes Unidades Usuarias remitieron los siguientes oficios con el cumplimiento del análisis de indicios de deterioro:

- Terrenos y edificios: CBCR-035574-2022-COB-00491
- Instrumentos Musicales: CBCR-035549-2022-COB-00488
- Semovientes: CBCR-034895-2022-COB-00461
- Equipo Médico: CBCR-034865-2022-COB-00460
- Equipo de Transporte: CBCR-034784-2022-COB-00457
- Academia: CBCR-034342-2022-COB-00452
- Ingeniería: CBCR-037509-2022-COB-00503
- TI: CBCR-037565-2022-SFB-00826 y CBCR-046869-2022-SFB-01031
- Equipo Bomberil: CBCR-039175-2022-COB-00511
- Otros Servicios Generales: CBCR-039053-2022-COB-00510

- Equipo de Edificios: CBCR-039651-2022-COB-00540
- Mobiliario y Equipo: CBCR-046850-2022-COB-00631

Por lo anterior se alcanzó el 100% de la NICSP 21 Deterioro de Activos no Generadores de Efectivo.

2) Mediante oficio CBCR-049732-2022-DGB-01666 se aprobó por parte de la Dirección General de Bomberos la política 3-02-08-014 "Política de Provisiones Pasivos y Activos Contingentes" por lo que se alcanzó el 100% de la NICSP 19 Provisiones, Pasivos y Activos Contingentes.

Según lo acordado en la minuta RF-0089-2022 en la cual se determinó por parte de la Dirección General de Contabilidad Nacional que la consolidación de Estados Financieros es la metodología correcta para el registro del Fideicomiso que el Cuerpo de Bomberos posee con el Banco Nacional, mediante oficio CBCR-037330-2022-DGB-01191 se solicitó al banco los Estados Financieros bajo la normativa NICSP, adicionalmente el Cuerpo de Bomberos se encuentra en proceso con un consultor para el proceso de Consolidación de EEFF.

2. Recursos materiales

1. Grupo INS

En el Grupo INS se cuenta con recursos materiales para la atención de las actividades a las que se dedica en cada una de las empresas, estas establecen y evalúan el suministro de los materiales requeridos para su operación, con el fin de garantizar el cumplimiento efectivo y oportuno de las funciones a su cargo.

Se presentan algunos datos corporativos relacionados con los recursos materiales con los que cuenta el Grupo INS.

**Tabla 27. Resumen de Gestión de Recursos Materiales del INS
(montos totales en colones)**

| Monto total de procesos de Contratación Administrativa | Plan Anual de Compras | Otras gestiones de compras | Otras gest. de comp. (\$) | Construcciones | Construc. (\$) | Mantenimiento |
|--|-----------------------|----------------------------|---------------------------|----------------|----------------|---------------|
| 20.659.057.633 | 32.447.326.210 | 19.435.203.604 | \$31.486.299 | 1.085.828.538 | \$174.559 | 2.374.677.010 |
| 604 procesos | | | | | | |

Fuente: Dirección de Planificación

Ventas de salvamentos y activos del Grupo INS

Como parte del proceso de venta de salvamentos y activos del Grupo INS se recuperó la suma de ₡2.214.886.073,25 producto de la venta de propiedades, vehículos y salvamentos varios, detallado de la siguiente manera:

Tabla 28. Ventas de salvamentos y activos del Grupo INS (montos totales en colones)

| Artículo | Monto recuperado |
|------------------------------------|-------------------------|
| 1 Propiedad INS Servicios | 1.647.705.894,32 |
| 4 Propiedades de salvamentos | 351.690.460,00 |
| 95% de los vehículos de salvamento | 214.905.814,93 |
| Salvamentos varios | 583.904,00 |
| Monto Total Recuperado | 2.214.886.073,25 |

Fuente: Dirección de Planificación

Servicios Corporativos

Adicionalmente, como parte de la gestión interna del Grupo, se cuenta con contratos y servicios contratados con las subsidiarias, de los cuales se gestionan transacciones intragrupo con pago y cobro por parte del INS, dichas transacciones generaron los siguientes movimientos:

Tabla 29. Transacciones intragrupo (montos totales en colones)

| Concepto | Monto |
|--|----------------|
| Pago a Subsidiarias por bienes y servicios | 21.836.446.662 |
| Recuperación de bienes y servicios | 2.640.886.073 |

Fuente: Dirección de Planificación

2. INS

En este apartado se presentan los principales aspectos relacionados con los procesos de contratación administrativa, gestiones de compras, construcciones, mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles.

i. **Procesos de contratación administrativa**

Según el reporte extraído del Sistema Integrado de la Actividad Contractual (SIAC), para el presente año, se tramitaron 604 procesos de contratación por un monto total adjudicado de ₡20.659.057.633,00, según el siguiente detalle:

Tabla 30. Cantidad de Procesos de Contratación Administrativa

| Modalidad | Contratos Directos | Licitación Abreviada | Licitación Pública | Principios de Cont. Adm. (Exceptuadas) | Compra por Requerimiento | Instructivos | Licitación Reducida | TOTAL |
|--------------|--------------------|----------------------|--------------------|--|--------------------------|--------------|---------------------|------------|
| Electrónica. | 356 | 78 | 17 | 98 | 14 | 5 | 1 | 569 |
| Manuales | 10 | - | - | 25 | - | - | - | 35 |
| Total | 366 | 78 | 17 | 123 | 14 | 5 | 1 | 604 |

Fuente: Subdirección de Servicios Generales Corporativos, oficio SDSGC-00035-2023

Tabla 31. Montos adjudicados en Contratación Administrativa (montos totales en colones)

| Modalidad | Contratos Directos | Licitación Abreviada | Licitación Pública | Principios de Contratación Administrativa (Exceptuadas) | Compra por Requerimiento | Instructivos | TOTALES |
|-------------|---|--|--|--|---|---|----------------|
| | Monto total incluye 14 procesos Electrónicos, iniciados en el 2021, pero adjudicados en el 2022 | Monto total incluye 1 procesos iniciados en el 2021, pero adjudicados en el 2022 | Monto total incluye 5 procesos iniciados en el 2021, pero adjudicados en el 2022 | Monto total incluye 9 procesos electrónicos iniciados en el 2021, adjudicados en el 2022 | Monto total incluye 3 procesos iniciados en el 2021, adjudicados en el 2022 | Monto total incluye 2 procesos iniciados en el 2021, adjudicados en el 2022 | |
| Electrónico | 3.316.768.980 | 2.857.266.064 | 3.649.244.538 | 5.315.370.915 | 5.173.110.787 | 286.624.348 | 20.598.385.632 |
| Manual | 27.104.935 | - | - | 33.567.066 | - | - | 60.672.001 |

Fuente: Subdirección de Servicios Generales Corporativos, oficio SDSGC-00035-2023

Adicionalmente, se consideran contratos directos y procedimientos por principios de contratación administrativa no gestionados por el Departamento de Proveeduría.

| Tabla 32. Contratos Directos (montos totales en colones) | | |
|---|-----------------------------|--------------|
| | Cantidad de procesos | Monto |
| CEDINS-UCERSS | 567 | 486.216.813 |
| Gestión Reclamos (CGRA) | 74 | 162.614.248 |

Fuente: Subdirección de Servicios Generales Corporativos, oficio SDSGC-00035-2023

Un 94% de los procesos fueron gestionados mediante el Sistema Electrónico de Compras Públicas (SICOP) y el restante 6% fueron casos tramitados de forma manual por circunstancias que no permitieron su trámite mediante el sistema.

ii. Plan Anual de Compras

Requerimientos de compra

En este período se gestionaron los requerimientos de compra, determinando un ahorro para la institución por \$1.973.565, producto de la revisión efectuada, que incluye 683 requerimientos de los 721 presentados, para un plan de compras final por la suma de ₡32.447.326.210,20, según el siguiente detalle:

| Tabla 33. Proceso Plan Anual de Compras | | | | | |
|--|-----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|--|----------------------|
| Dependencia | Cantidad de req. recibidos | Monto solicitado inicialmente | Cantidad de req. aprobados | Valor anual estimado colones aprobado | Variación |
| SERVICIOS | 77 | 6.588.323.375 | 68 | 6.232.354.375 | -355.969.000 |
| BIENES | 255 | 2.286.229.000 | 239 | 2.206.415.000 | -79.814.000 |
| INFORMATICOS | 111 | 10.001.347.838 | 107 | 9.575.940.000 | -425.407.838 |
| INS Servicios | 4 | 3.633.931.000 | 4 | 3.633.931.000 | - |
| REQUERIMIENTOS PARA LA RSS | 274 | 11.289.387.340 | 265 | 10.798.685.835 | -490.701.505 |
| TOTALES ₡ | 721 | 33.799.218.553 | 683 | 32.447.326.210 | 1.351.892.343 |

Fuente: Subdirección de Servicios Generales Corporativos, oficio SDSGC-00035-2023

Requerimientos extraordinarios

En el período se incluyeron casos de necesidades extraordinarias motivadas por requerimientos esenciales, continuidad del negocio, atención de emergencia que cuenten con contenido presupuestario o ameriten gestionar refuerzos al presupuesto, las cuales son analizadas de manera independiente, de las cuales se procesaron 263 propuestas y se promovió un ahorro de ₡3.164.738.790, según el siguiente detalle:

| Tabla 34. Requerimiento Extraordinarios (montos totales en colones) | | | | |
|--|-----------------------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------|
| Unidad de Análisis | Cantidad de requerimientos | | Monto | |
| | Propuestos | Incluidos en PAC | Monto propuesto | Monto aprobado |
| Suministros | 38 | 32 | 138.078.525 | 147.829.136 |
| Servicios | 57 | 53 | 2.340.979.208 | 1.964.225.041 |
| TI- Infraestructura | 41 | 26 | 6.378.963.096 | 6.098.912.201 |
| TI- Licencias | 44 | 33 | 4.161.712.164 | 3.465.627.665 |
| Requerimientos para la RSS (*) | 83 | 78 | 7.261.327.739 | 5.439.727.898 |
| TOTALES | 263 | 222 | 20.281.060.731 | 17.116.321.941 |
| | | | DIFERENCIA | 3.164.738.790 |

Fuente: Subdirección de Servicios Generales Corporativos, oficio SDSGC-00035-2023

En total, producto de las revisiones de los procesos de compra se generaron ahorros totales por la suma de ₡4.846.493.132,00 contemplando la reducción de cantidades y montos de los requerimientos planteados.

Como parte de los procesos de revisión se vela porque las unidades usuarias con contratos continuos realicen un estudio de mercado previo a la renovación del contrato a fin de verificar la razonabilidad de los precios y efectuar los ajustes correspondientes, el 88% de los 324 contratos que requerían estudio fueron verificados.

De los procesos de compra 2022 efectuados se logró finalizar el 78%, el restante 22% quedaron en trámite, situándose en las últimas etapas de contratación. Los

procesos de compra incorporan la verificación de criterios ambientales, sociales y de gobernanza en las matrices de compra de bienes y servicios aprobados para lo cual se han elaborado herramientas como guía de compras sostenibles, el banco de cláusula y el manual para la persona fiscalizadora a fin de considerar la optimización de los recursos del Estado, protección del ambiente y de las personas trabajadoras desde el planteamiento de los carteles.

iii. Compras de emergencia

En el año 2023, se ejecutaron los procesos de compras de emergencia que se detallan a continuación:

| Tabla 35. Procesos Compras de emergencia (montos totales) | | | | | |
|--|---------------|---------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Tipo de contrato | Insumo | Cantidad contratos | Cantidad líneas | Monto Adjudicado \$ | Monto Adjudicado ¢ |
| Apremiantes | Medicamentos | 16 | 17 | 386.419,66 | 21.366.565,60 |
| | Implementos | 12 | 12 | 29.190,04 | 16.648.879,00 |
| Ordinarios (1) | Medicamentos | 18 | 106 | 204.708,27 | 37.098.495,25 |
| | Implementos | 22 | 317 | 342.791,45 | 70.005.493,35 |
| Requerimiento (2) | Medicamentos | 7 | 136 | 1.136.241,42 | 185.160.174,00 |
| | Implementos | 5 | 463 | 2.559.838,15 | 225.535.885,80 |
| Ampliaciones | Medicamentos | - | - | - | - |
| | Implementos | 2 | 2 | 96,00 | 100.000,00 |
| TOTAL | | | | 4.659.284,99 | 555.915.493,00 |

Fuente: Subdirección de Servicios Generales Corporativos, oficio SDSGC-00035-2023

Adicionalmente, se gestionaron compras de emergencia para el abastecimiento de productos específicos para pacientes de la RSS, que incluyen medicamentos e implementos médicos con el siguiente desglose:

**Tabla 36. Otras compras de emergencia
(montos totales)**

| | Monto pagado \$ | Monto pagado ¢ |
|---------------------|--------------------|-------------------|
| Implementos médicos | 220.253,78 | 12.385.279,16 |
| Medicamentos | 9.011,06 | - |

Fuente: Subdirección de Servicios Generales Corporativos, oficio SDSGC-00035-2023

Este proceso ha venido en descenso desde el año 2017 como parte de la gestión de aprovechamiento de las economías de escala, lo que se refleja en la siguiente tabla:

**Tabla 37. Montos comparativos por aprovechamiento de economías de escala
(montos totales)**

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Cantidad Contratos | 936 | 740 | 587 | 464 |
| Monto pagado \$ | 684.748,67 | 384.854,37 | 205.404,78 | 229.264,84 |
| Monto pagado ¢ | 55.060.660,41 | 24.711.499,96 | 26.597.751,59 | 12.385.279,16 |
| Monto total pagado ¢ | 462.486.117,03 | 264.475.772,47 | 161.137.882,49 | 157.739.187,72 |

*Nota: Para efectos comparativos se utiliza el tipo de cambio oficial por año reportado por el área financiera, a saber: 2019: ₡595,00, 2020: ₡623,00, 2021: ₡655,00 y 2022: ₡634,00.

Fuente: Subdirección de Servicios Generales Corporativos, oficio SDSGC-00035-2023

Estos procesos permiten un nivel de abastecimiento muy elevado de conformidad con los indicadores mensuales de la RSS, según se detalla:

Tabla 38. Indicadores mensuales del nivel de abastecimiento

| Mes | % Nivel de Abastecimiento | Indicador Despacho vs. Consumo | Obsolescencia |
|------------|---------------------------|--------------------------------|---------------|
| Enero | 98,92% | 100,54% | 0,01% |
| Febrero | 96,32% | 99,26% | 0,23% |
| Marzo | 97,47% | 100,08% | 0,01% |
| Abril | 97,33% | 98,72% | 0,20% |
| Mayo | 94,98% | 100,11% | 0,00% |
| Junio | 93,49% | 100,27% | 0,05% |
| Julio | 96,70% | 100,35% | 0,05% |
| Agosto | 93,86% | 99,37% | 0,17% |
| Septiembre | 94,17% | 99,92% | 0,02% |
| Octubre | 95,56% | 99,27% | 0,04% |
| Noviembre | 91,37% | 99,51% | 0,02% |

Fuente: Subdirección de Servicios Generales Corporativos, oficio SDSGC-00035-2023

iv. Contrato de Receta Externa

Se contabiliza un total de 19.778 cupones de Receta Externa facturados, para un monto de ₡867.891.724,69, según el siguiente detalle:

**Tabla 39. Contrato de Receta Externa
(montos totales en colones)**

| Mes | Cupones | Facturación |
|---------|---------|----------------|
| Enero | 1.430 | 54.727.914,92 |
| Febrero | 1.361 | 49.873.237,34 |
| Marzo | 1.789 | 74.530.006,94 |
| Abril | 1.620 | 83.399.230,32 |
| Mayo | 1.831 | 100.364.847,96 |
| Junio | 1.685 | 76.416.613,64 |
| Julio | 1.561 | 62.095.806,53 |

| | | |
|--------------|---------------|-----------------------|
| Agosto | 1.747 | 75.582.284,23 |
| Septiembre | 1.996 | 101.131.049,40 |
| Octubre | 2.044 | 85.748.780,83 |
| Noviembre | 1.977 | 80.431.092,69 |
| Diciembre* | 737 | 23.590.859,89 |
| Total | 19.778 | 867.891.724,69 |

Fuente: Subdirección de Servicios Generales Corporativos, oficio SDSGC-00035-2023

Dichas compras se distribuyen según categoría, de la siguiente manera:

| Tabla 40. Contrato de Receta Externa (montos totales en colones) | | |
|---|----------------|-----------------------|
| Categoría | Cupones | Facturación |
| Almacenable | 1.145 | 67.832.741,40 |
| Almacenable no agotado | 323 | 34.906.536,39 |
| No almacenable | 14.232 | 418.565.924,16 |
| No LOM | 3.979 | 323.101.533,67 |
| Tránsito | 99 | 23.484.989,07 |
| Total | 19.778 | 867.891.724,69 |

Fuente: Subdirección de Servicios Generales Corporativos, oficio SDSGC-00035-2023

v. **Unidad de Ropería**

Se procesan los contratos de lavandería y compra de ropa textil gestionando compras por montos de ₡658.075.246,76 y ₡212.228.642,49 lo que representa una ejecución del 99% y 95% del presupuesto asignado, respectivamente.

Este servicio se suministra con un nivel de satisfacción sobresaliente con un promedio de 92,45% sobre las mediciones mensuales aplicadas. Adicionalmente, se analiza y brinda seguimiento a las observaciones u oportunidades de mejora que se advierten producto del proceso de evaluación.

vi. **Mantenimiento**

Como parte de las gestiones de mantenimiento requeridas, se registra la siguiente ejecución presupuestaria:

Tabla 41. Ejecución Presupuestaria de las partidas de Mantenimiento

| Concepto | Presupuesto | Ejecución | Comprometid o | Disponible | Ejecu ción del gasto |
|--|------------------|------------------|------------------|---------------|-------------------------------|
| Mantenimiento y reparación de equipo y mobiliario de oficina | 318.045.000,00 | 265.681.086,33 | 52.041.672,64 | 322.241,03 | 84% |
| Mantenimiento y reparación de otros equipos | 1.889.162.000,00 | 1.509.708.717,12 | 343.827.056,91 | 35.626.225,97 | 80% |
| Materiales y productos eléctricos, telefónicos y de cómputo | 166.474.000,00 | 133.716.795,59 | 18.777.102,60 | 13.980.101,81 | 80% |
| Otros materiales y productos de uso en la construcción y mantenimiento | 75.644.000,00 | 74.288.420,52 | 1.070.581,76 | 284.997,72 | 98% |
| Repuestos y accesorios | 313.955.000,00 | 306.782.622,02 | 161.759,50 | 7.010.618,48 | 98% |

Fuente: Subdirección de Servicios Generales Corporativos, oficio SDSGC-00035-2023

Adicionalmente, se implementó un nuevo modelo de contratación de servicios de aseo a nivel nacional, contratado bajo demanda de mano de obra, insumos y equipos que en economías de escala permite la generación de ahorros, los cuales ascendieron a ₡314.628.143,35, un 16,61% del monto total del período, más 8% del costo mensual de los pagos ejecutados y 17% en costos de licitación.

En otras iniciativas de mantenimiento, se cuenta con los siguientes contratos:

Tabla 42. Contratos de mantenimiento

| Concepto | Costo | Estado |
|--|--------------|-----------|
| Contratación directa N ^o 2022CD-000023-0001000001. Cerramiento de los aires acondicionados en oficinas centrales del INS, | 2.944.655,70 | Concluido |



| | | |
|---|---------------|-----------|
| Contratación directa Nª2022CD-000201-0001000001. Mejoras piso 13 y en la Bolsa de Valores del INS* | 2.672.362,49 | Concluido |
| Impermeabilización de losa en Presidencia Ejecutiva (vale Gerencia). | 3.948.976,22 | Concluido |
| Contratación Directa Nª2022CD-000273-0001000001, trabajos varios en casa de máquinas de elevadores y tanques de agua potable, ductos mecánicos y cubiertas para salida de emergencia del edificio central del INS | 74.933.377,07 | Concluido |

Fuente: Subdirección de Servicios Generales Corporativos, oficio SDSGC-00035-2023

vii. Proyectos

Proyectos de construcción y remodelación para el Grupo INS

Durante el período se ejecutaron diversos proyectos del Portafolio Institucional de Proyectos y Programas (PIP), que actualmente consta de 26 proyectos divididos en dos portafolios: Portafolio de Proyectos de Construcción y Mantenimiento, y Portafolio de Proyectos Administrativos y Tecnológicos.

Dentro de los logros relevantes en estos proyectos se encuentran:

- Se concluyó el Proyecto Cocles generando un sistema para brindar mayor trazabilidad y control a los pagos del derecho de circulación.
- Se realizó el cierre del Proyecto Telire que contribuyó a la optimización del espacio, ventilación e iluminación natural de 11 niveles del edificio de Oficinas Centrales.
- Se completó el 86% de avance en el proceso de construcción del Centro de Salud Referencial de Cartago y se completó el proceso de revisión de las especificaciones técnicas para el equipo médico requerido.
- Se completó el 83% de avance en el proceso de construcción del Centro de Salud Referencial de Guadalupe y 98% de avance en el proceso de revisión de las especificaciones técnicas para el equipo médico requerido.
- Se obtuvieron en ambos Centros de Salud Referenciales la certificación RESET en la etapa de diseño de los proyectos, la cual fue desarrollada en Costa Rica por el Instituto de Arquitectura Tropical (IAT), con el objeto de ampliar los requisitos de sostenibilidad a una amplia gama de edificaciones. Prioriza la capacidad del diseño y el potencial de sostenibilidad que tiene la



arquitectura, y fue donada por el IAT al país, de forma que a través de instituciones competentes se establezca como norma nacional.

- Se coordinó en el proyecto MGETI la auditoría externa sobre el Marco de Gestión de TI, en cumplimiento del acuerdo CONASSIF 5-17, se realizó la aplicación de la auditoría a los procesos de la norma 14-17 con resultados con calificación Aceptable para casi todos los procesos a cargo, de los 14 procesos, se registran: 11 procesos Aceptable, 1 Mejorable y 2 No aplica a la institución.
- Se formuló el Proyecto Ámbar para apoyar la actualización de la infraestructura eléctrica del Complejo Hospitalario de la Uruca y se definió el Modelo de Operación de la Lavandería Hospitalaria del Grupo INS.
- Se elaboraron planes funcionales de las iniciativas del Centro de Salud y Sede Desamparados, Guápiles y Centro de Salud de Puntarenas.
- Se trabajó en la iniciativa para el nuevo modelo de gestión de indemnizaciones del Centro de Gestión de Reclamos de Automóviles para la eficiencia, eficacia y trazabilidad del proceso.
- Se mantienen en proceso los siguientes: Proyecto NIIF, Proyecto Internacionalización, Proyecto Barva.

Con el desarrollo de 14 Proyectos de Mejora, en distintas dependencias, se generó un ahorro total de ₡77.628.897,96.

En la siguiente tabla se registran los contratos relacionados con proyectos de construcción y remodelación:

| Tabla 43. Procesos de Contratación para Proyectos | |
|--|---------------------------------|
| Proyecto | Monto adjudicado sin IVA |
| Colones | |
| Sustitución de piso 10 y 11 | 87.775.606,78 |
| No.2022LA000025-0001000001 para la Intervención Integral de Mantenimiento en el Complejo de Curridabat. | 187.460.650,56 |
| No.2022LA-000004-0001000001 para Trabajos varios en el Edificio del Archivo Central. Proceso derivado de la Licitación Pública N°2019LN-000002-0001000001. | 193.850.000,00 |

| | |
|--|----------------|
| 2021CD-000364-0001000001. Trabajos varios del Jardín de Niños. | 14.800.000,00 |
| Habilitación del parqueo Sede Alajuela | 65.028.178,25 |
| Proyectos de remodelación y ampliación, Torre Administrativa, Hospital del Trauma y Complejo INS Uruca | 494.409.504,66 |
| Servicios profesionales para estudios de integridad mecánica e inspección técnica de las Instalaciones que forman parte del módulo de los tanques de autoconsumo | 42.504.600,00 |
| Dólares | |
| 2022CD-000085-0001000001 "Impermeabilización Sede Guadalupe" | 114.079,52 |
| Instalación sistema de presión constante de agua potable Sede Siquirres | 12.245,54 |
| Adquisición de Rayos X Digital Cielítico CMR Liberia | 48.235,21 |

Fuente: Subdirección de Servicios Generales Corporativos, oficio SDSGC-00035-2023

Cabe destacar que estos proyectos, fueron efectuados por parte de personal interno, lo que implica ahorros en: realización de planos, inscripciones con el Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos y procesos de inspección, que suman un monto aproximado de ₡120.000.000,00.

viii. Otras gestiones

Servicios corporativos

Contratos con el INS

En coordinación con las Subsidiarias se han generado convenios y contratos por servicios brindados con recuperación e ingresos para el INS por ₡426.000.000,00, dentro de los que se incluyen:

- Servicios de la Oficialía de Cumplimiento Corporativa entre el INS y las subsidiarias INS Valores Puesto de Bolsa e INS SAFI.
- Uso de Espacio Físico Precario oneroso entre el INS y la SAFI.
- Uso de Espacio Físico Precario oneroso entre el INS y el Puesto de Bolsa.
- Uso del Jardín Infantil entre INS y la RSS.

Contratos con INS Servicios

Se han efectuado los pagos de los contratos de servicios suscritos con la Subsidiaria INS Servicios, ejecutando el 97% del presupuesto asignado con un monto pagado de ₡21.836.446.662,67, dentro de los que se incluyen nuevos contratos de servicios auxiliares de apoyo, tales como:

| Tabla 44. Contratos con INS Servicios | |
|---|----------|
| Servicio | Contrato |
| Servicios en el área de Tecnologías de Información | E22056E |
| Red de Proveedores de Servicios Auxiliares para evaluación de Riesgos de los procesos de suscripción e indemnización en los ramos de Seguros Generales y Personales | E22094E |
| Centro de Distribución y Logística (CEDINS) | E22073E |
| Técnicos de Contabilidad | E22014E |
| Servicios administrativos a Pacientes y proveedores | E22016E |
| Auditoría médica Red de Proveedores ajuste de reclamos Plataforma y otros servicios relacionados con los seguros de salud. | E22037E |
| Programa Gestión de la productividad PMO | E22050E |
| Centro de contactos Dir. Mercadeo | E22046E |
| Programa Gestión de la productividad Calidad | E22048E |
| Contrato Servicio de Valoración y aceptación casos GOSOA | E22075E |

Fuente: Subdirección de Servicios Generales Corporativos, oficio SDSGC-00035-2023

Se han realizado gestiones para la mejora de la administración de los servicios contratados, específicamente del Centro de Contactos, para permitir el ajuste a las necesidades de la organización y mejorar la experiencia al cliente.

Contratos adjudicados para suplir a la RSS

En 2022 se adjudicaron 42 contratos de prestación de servicios medulares requeridos por pacientes atendidos, los cuales se detallan a continuación:



Tabla 45. Contratos adjudicados para suplir la RSS

| Número de contrato | Nombre del proceso |
|--------------------------|---|
| 2021PP-000071-0001000001 | Contratación de Servicios de Radiología para Centro Médicos Regionales - Guápiles |
| 2022CD-000189-0001000001 | Adquisición de Instrumental para Otorrinolaringología |
| 2022CD-000277-0001000001 | Adquisición de Productos químicos |
| 2022CD-000061-0001000001 | Adquisición de racks para los equipos de crio preservación |
| 2021LN-000010-0001000001 | Adquisición de Servicio de Suministro de Materiales para Torres de Artroscopía bajo la modalidad de consignación y comodato, para los asegurados del Instituto Nacional de Seguros. |
| 2022PP-000030-0001000001 | Adquisición de Servicios de Terapia Ocupacional (Guápiles, Limón y Cartago) |
| 2022PP-000029-0001000001 | Adquisición de Servicios para estudios de antecedentes y análisis clínicos |
| 2022LA-000021-0001000001 | Adquisición de Alimentos para el servicio de Nutrición lácteos |
| 2022LA-000016-0001000001 | Adquisición de Alimentos para el servicio de Nutrición frutas y vegetales |
| 2022LA-000032-0001000001 | Adquisición de Alimentos para el servicio de Nutrición frutas y vegetales (líneas infructuosas) |
| 2022LA-000017-0001000001 | Adquisición de Alimentos para el servicio de Nutrición carnes |
| 2022LA-000020-0001000001 | Adquisición de Alimentos para el servicio de Nutrición Abarrotes |
| 2022PP-000032-0001000001 | Contratación de Servicios de Radiología varias localidades (Siquirres, Turrialba, Santa Ana, Cañas) |
| 2022CD-000183-0001000001 | Prestación de Servicios de Laboratorio y Banco de Sangre |
| 2022PP-000034-0001000001 | Servicios De Terapia Física Paquete Completo varias localidades (San Ramon) |
| 2022PP-000017-0001000001 | Servicios Profesionales De Imágenes Médicas-Ultrasonido De Alta Definición (Heredia, Puntarenas) |
| 2022PP-000066-0001000001 | Servicios Profesionales de Laboratorio Clínico (Liberia y Nicoya) |
| 2022PP-000027-0001000001 | Servicios Profesionales En Medicina General Paquete Completo (Santa Ana) |



| | |
|--------------------------|---|
| 2022PP-000045-0001000001 | Servicio de preparaciones magistrales especializadas para la atención de los usuarios de la INS-RSS/ |
| 2022PP-000026-0001000001 | Contratación de servicios farmacéuticos (Cañas y Quepos) |
| 2022PP-000064-0001000001 | Servicios De Terapia Física Paquete Completo varias localidades (San Vito, Coto Brus) |
| 2022PP-000044-0001000001 | Servicios De Terapia Física Paquete Completo varias localidades (Ciudad Quesada, Grecia, Pérez Zeledón, Jacó, Nicoya y Guápiles) |
| 2022PP-000030-0001000001 | Adquisición de Servicios de Terapia Ocupacional (Cartago) |
| 2022LA-000033-0001000001 | Adquisición de Alimentos para el servicio de Nutrición carnes |
| 2022PP-000058-0001000001 | Servicio Radiología Siquirres, Santa Ana y Grecia |
| 2022PP-000059-0001000001 | Adquisición Servicios Profesionales en Neurocirugía |
| 2022CD-000234-0001000001 | Adquisición de instrumental médico y quirúrgico para la Red de Servicios de Salud del INS |
| 2021PP-000072-0001000001 | Servicios para el traslado de pacientes en ambulancias en la región central este, noreste, atlántica y metropolitana |
| 2022CD-000204-0001000001 | Adquisición Sistema de Separación de Cirugía Mayor |
| 2022CD-000345-0001000001 | Adquisición de Instrumental Médico Quirúrgico |
| 2022LA-000007-0001000001 | Servicio de alquiler y de materiales quirúrgicos para Craneotomo en modalidad de consumo según demanda |
| 2021LA-000030-0001000001 | Adquisición de Servicio de Alimentación para pacientes del Hospital del trauma |
| 2022CD-000051-0001000001 | Adquisición del suministro de cuchillas para sierras cortadoras de yesos y llave para colocarlas |
| 2022CD-000086-0001000001 | Contratación de agencias de investigación de mercados para la realización de estudio comparativo de tarifas para la Red de Servicios de Salud |
| 2022PP-000005-0001000001 | Servicios de Odontología Varias Localidades (Limón Cantón Central y Siquirres) |
| 2022CD-000003-0001000001 | Adquisición de insumos descartables para Nutrición |
| 2022CD-000092-0001000001 | Servicio de Esterilización |
| 2022PP-000001-0001000001 | Servicios profesionales para estudios clínicos de laboratorio microbiología y química clínica Varias |



| | |
|--------------------------|--|
| | Localidades (imón, Heredia, Desamparados y San Ramon) |
| 2022CD-000277-0001000001 | Servicio de Reactivos |
| 2022PP-000038-0001000001 | Servicios de Odontología Varias Localidades |
| 2022PP-000060-0001000001 | Servicio Farmacia Santa Ana |
| 2021PP-000050-0001000001 | Traslado de Pacientes para todo el territorio Nacional |

Fuente: Subdirección de Servicios Generales Corporativos, oficio SDSGC-00035-2023

Gestiones de abastecimiento

El Centro de Distribución y Logística y la Central de Distribución, coordinan el abastecimiento general, masivo y a detalle, respectivamente, de los requerimientos de la Red de Servicios de Salud, que se atendieron en 95,89%, además de entregar al usuario final el 99,65% de lo registrado en bodega, por lo que se dio una rotación del inventario casi total y contribuyendo a la contención de la obsolescencia.

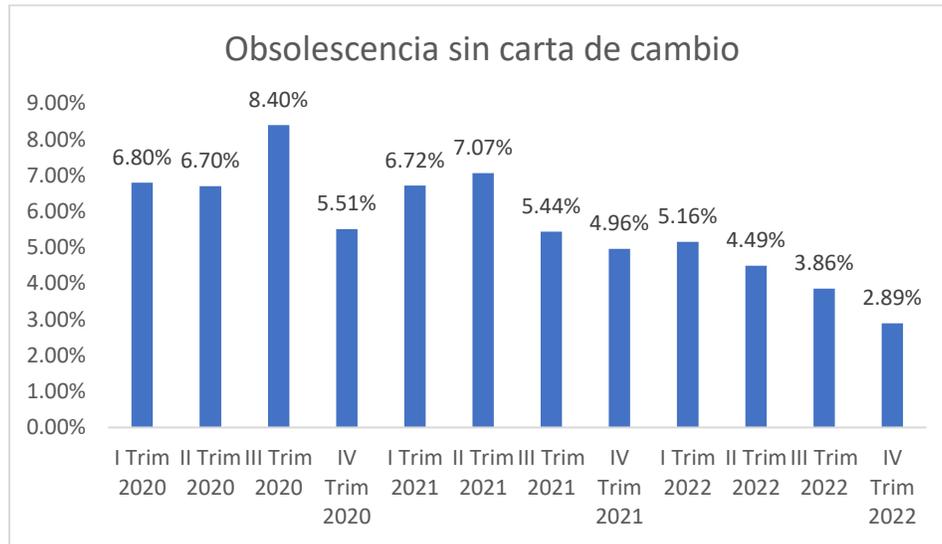
Como parte de los procesos de logística se realiza la distribución de recetas médicas de la RSS para medicamentos crónicos y consulta externa, realizando la entrega de 1.648 y 694 recetas, dentro y fuera del GAM respectivamente, lo que representa un ahorro de ₡10.887.650,00, al emplear servicio interno, en comparación con la utilización del servicio tercerizado, comparado con Correos de Costa Rica.

Contención de la obsolescencia

Durante el año 2022 se establecieron medidas que permiten cumplir con el objetivo de mantener el riesgo de vencimiento por debajo del 7% del inventario promedio anual, alcanzando un 3,86% y considerando que existen requerimientos volátiles y cambios espontáneos en los requerimientos procesados.

Dentro de las medidas implementadas se incluyen aspectos de planeación, métodos de compra, control de inventarios, análisis de datos y comunicación con las unidades técnicas y jefaturas de la RSS para mitigar el riesgo de obsolescencia.

A continuación, se muestra un comparativo trimestral de los porcentajes de medicamentos determinados como obsoletos:



Fuente: Subdirección de Servicios Generales Corporativos, oficio SDSGC-00035-2023

Listas oficiales de medicamentos e implementos médicos

Anualmente, se realiza la revisión de la Lista Oficial de Medicamentos y la Lista Oficial de Insumos e Implementos, verificando las líneas incluidas, reclasificando 12 nuevos medicamentos como “almacenables”, incluyendo nuevos requerimientos y excluyendo otros no requeridos, lo que permite agilidad en la gestión, mayor calidad de atención y reducción de costos.

Fiscalización del contrato de Recetas Externas

Se realizó la fiscalización del contrato de Recetas Externas, efectuando visitas para la supervisión del servicio, con un alcance del 87,50% de las farmacias del contrato, incluyendo 21 de los 24 establecimientos y el 100% de las que se ubican en zonas rurales. Se incluyó en la visita la mayoría de los Centros Médicos de la Red.

Auditoría de las buenas prácticas de almacenamiento y distribución de la droguería por parte del Colegio de Farmacéuticos

El Colegio de Farmacéuticos efectuó el proceso de auditoría en la droguería del CEDINS ubicándola en la categoría A de la clasificación. No se registraron incumplimientos críticos, mayores o menores. Este proceso se ejecutó en atención de la Ley N°5395 Ley General de Salud.

Centro de Monitoreo y Seguridad

Como parte de la estrategia de protección, en seguridad humana y patrimonial, se mantienen acciones de prevención de incidentes que comprometan la operación



institucional. Dentro de las cuales se incluye: monitoreo a través del Circuito Cerrado de Televisión (CCTV), intervención de los funcionarios de seguridad en los casos que lo ameritaron, estudios de seguridad, visitas semestrales para el diagnóstico de riesgos, implementación de las medidas correctivas y preventivas, simulacros y actividades de entrenamiento para validar el desempeño y aplicación de protocolos.

Brigadas

Se cuenta con un total de 364 brigadistas, distribuidos en oficinas centrales con 80, 227 en las oficinas descentralizadas y 59 especializados en Primeros Auxilios Emocionales.

Se realizaron sesiones virtuales de capacitación, en las que participaron 2.752 personas de 45 centros de trabajo, cubriéndose diversos temas de interés y se realizaron prácticas de reanimación cardiopulmonar (RCP) y el uso del desfibrilador externo automático (DEA). Se realizó la adquisición de equipamiento relacionado.

3. [INS Servicios](#)

INS Servicios se encuentra ubicado en el edificio de oficinas centrales del Instituto Nacional de Seguros, Pisos 2 y 5.

4. [Red de Servicios de Salud](#)

En este apartado, es importante anotar que la RSS, como subsidiaria del INS y en aprovechamiento de la infraestructura institucional con que se contaba antes de su conformación, no posee edificios (bienes inmuebles), sin embargo, tal y como lo establece la Ley de Contratación Administrativa bajo la figura de permiso de uso (art.169-LCA) utiliza infraestructura que ha sido desarrollada por el INS, así como utiliza los insumos, productos y servicios que pone a su disposición por medio de los convenios establecidos entre las partes relacionadas para el funcionamiento de la Red.

Por otra parte, en cuanto a bienes muebles, proporcionalmente la mayor inversión se mantiene en equipo sanitario de laboratorio e investigación, seguido de equipo mobiliario de oficina, equipo de comunicación y finalmente equipo de oficina.

Tabla 46. Mobiliario y Equipo 2022
(montos totales en colones)

| | 2021 | Adiciones | Retiros | 2022 |
|---|----------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| Costo: | | | | |
| Mobiliario de oficina | 81.154.211 | | 43.468.208 | 37.686.003 |
| Equipo de oficina | 5.484.856 | | | 5.484.856 |
| Equipo sanitario, laboratorio e investigación | 2.447.133.021 | | 306.340.560 | 2.140.792.461 |
| Equipo de comunicación | 37.349.656 | | | 37.349.656 |
| Total Costo | 2.571.121.744 | - | 349.808.768 | 2.221.312.976 |
| Depreciación Acumulada | 1.477.293.408 | 215.834.539 | 282.836.600 | 1.410.291.348 |
| Saldo Neto | 1.093.828.336 | 215.834.539 | 66.972.169 | 811.021.628 |

Fuente: INS Red de Servicios de Salud S.A, 2023.

5. INS SAFI

INS Inversiones cuenta con un área administrativa responsable de la gestión para adquirir los recursos materiales y proveer óptimamente a todas las dependencias de la SAFI, las cantidades y clases de materiales que se requieren para satisfacer sus necesidades operativas, así como apoyar las actividades de la Administración mediante servicios de compra de materiales de oficina y cómputo, así como productos de papel cartón e impresos, entre otros que permiten lograr la adecuada atención de usuarios.

De conformidad con lo anterior, a continuación, se detallan los recursos materiales consumibles gestionados en la organización al 31 de diciembre 2022 en la siguiente tabla:

**Tabla 47. Detalle de la cuenta mobiliario y equipo
(montos totales en colones)**

| | Mobiliario y equipo de oficina | Activo por derecho de uso | Equipo de computo | Total |
|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|----------------------|-------------------|
| Costo | | | | |
| Saldo inicial | 29.099.482 | 85.529.849 | 165.964.545 | 280.593.876 |
| Adiciones | - | - | 9.580.650 | 9.580.650 |
| Ajustes | - | - 58.760.717 | - | - 58.760.717 |
| Saldo final | 29.099.482 | 26.769.132 | 175.545.195 | 231.413.809 |
| Depreciación acumulada | | | | |
| Saldo inicial | 26.389.074 | 28.735.710 | 158.117.676 | 213.242.460 |
| Gastos por depreciación | 773.529 | - 22.043.427 | 3.490.760 | - 17.779.138 |
| Saldo final | 27.162.603 | 6.692.283 | 161.608436 | 195.463.322 |
| Saldo Neto | 1.936.879 | 20.076.849 | 13.936.759 | 35.950.487 |

Fuente: Departamento Administrativo, Proveduría y de Talento Humano

6. [INS Valores](#)

Activos

INS Valores se ubica en el mezanine 1 del Edificio principal del INS cuyas instalaciones son propiedad de Casa Matriz y son arrendadas a dicha Institución a través de un contrato de alquiler. Los bienes muebles, equipo de oficina, equipo tecnológico y demás materiales requeridos para la gestión institucional, son adquiridos de conformidad con la Ley General de Contratación Pública N°9986 y su Reglamento. INS Valores no cuenta con flotilla vehicular.

En la siguiente tabla se muestra un resumen de los activos con los que cuenta INS Valores.

Tabla 48. Activos INS Valores

| Descripción | Saldo Inicial | (+) Adiciones | (+) Retiros | Ajustes | Traslados | Saldo |
|--|---------------|------------------|----------------|----------|-----------|---------------|
| Mobiliario y Equipo de Oficina | 36 | 1 | 0 | 0 | 0 | 37 |
| Equipo de Comunicación | 262 | 0 | 0 | 0 | 0 | 262 |
| Mejoras a la Propiedad Arrendada | 282 | 0 | 0 | 0 | 0 | 282 |
| Equipo de Cómputo | 511 | 4 | 0 | 0 | 1 | 517 |
| Derecho de Uso - edificios e instalaciones | 192 | 0 | 0 | 0 | 0 | 192 |
| Derecho de Uso -equipo y mobiliario | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| Total Propiedad planta y equipo | 1.291 | 6 | 0 | 0 | 1 | 1.298 |
| Depreciación Mobiliario y Equipo de Oficina | -32 | -1 | 0 | 0 | 0 | -33 |
| Depreciación Equipo de Comunicación | -203 | -23 | 0 | 0 | 0 | -226 |
| Depreciación Mejoras a la Propiedad Arrendada | -282 | 0 | 0 | 0 | 0 | -282 |
| Depreciación Equipo de Cómputo | -451 | -34 | 0 | 0 | -1 | -485 |
| Depreciación Derecho de Uso - edificio e instalaciones | -144 | -48 | 0 | 0 | 0 | -192 |
| Depreciación Derecho de Uso - equipo y mobiliario | -8 | 0 | 0 | 0 | 0 | -8 |
| Total Depreciación Acumulada | -1.121 | -106 | 0 | 0 | -1 | -1.228 |
| Total de Saldo Neto | 170 | -100 | 0 | 0 | 0 | 71 |

Fuente: INS Valores, oficio INSVA-GG-022-2023

7. Benemérito Cuerpo de Bomberos

No se registró información relativa a este apartado. En el apartado de inversiones se registra la adquisición de propiedades, proyectos constructivos y flotilla.

3. Talento humano

1. Grupo INS

La planilla del Grupo INS al mes de diciembre 2022 estuvo conformada por 6.906 personas, agrupada por niveles ocupacionales de la siguiente manera:

Tabla 49. Cantidad de personal del Grupo INS por nivel ocupacional

| Nivel ocupacional | INS | INS Servicios | RSS | INS SAFI | INS Valores | BCBCR |
|--------------------------|--------------|---------------|--------------|-----------|-------------|--------------|
| Ejecutivo | 195 | 10 | 8 | 2 | 12 | 4 |
| Operativo | 734 | 529 | 223 | 4 | 8 | 65 |
| Profesional | 1.057 | 203 | 677 | 7 | 31 | 80 |
| Técnico | 595 | 727 | 767 | 6 | 8 | 125 |
| Bomberos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 829 |
| Total de personal | 2.581 | 1.469 | 1.675 | 19 | 59 | 1.103 |
| 6.906 | | | | | | |

2. INS

La planilla del INS se clasifica por niveles ocupacionales, de los cuales al mes de diciembre 2022 estuvo conformada por 2.581 personas, distribuidas de la siguiente manera:

Tabla 50. Personal por nivel ocupacional Grupo INS

| Nivel ocupacional | Cantidad |
|--------------------------|--------------|
| Ejecutivo | 195 |
| Operativo | 734 |
| Profesional | 1.057 |
| Técnico | 595 |
| Total de personal | 2.581 |

Fuente: Subdirección de Cultura y Talento, oficio SDCT-00011-2023

3. INS Servicios

En términos de ocupación de plazas, se alcanza un promedio de ocupación del 97.87% (esto considerando las plazas ocupadas al cierre de cada período presupuestario).

En la siguiente tabla se muestra el porcentaje de ocupación de plazas al cierre de diciembre 2022:

| Tabla 51. Ocupación de plazas | | | |
|--|-------------------------|------------------------|--------------------|
| Ocupación de Plazas al cierre de diciembre 2022 | Plazas Aprobadas | Plazas Ocupadas | % Ocupación |
| Asesoría Legal | 3 | 3 | 100% |
| Auditoría | 11 | 11 | 100% |
| Calidad | 8 | 8 | 100% |
| Centro de Contactos | 266 | 266 | 100% |
| Centro Soporte Seguro Automóviles | 152 | 146 | 96% |
| Financiero-Administrativo | 22 | 18 | 82% |
| Gerencia General | 2 | 2 | 100% |
| Gestión de Talento Humano | 39 | 39 | 100% |
| Operaciones | 821 | 821 | 100% |
| Riesgo | 8 | 8 | 100% |
| Tecnologías de Información | 169 | 147 | 87% |
| Total General | 1.501 | 1.469 | 97,87% |

Fuente: Departamento Gestión de Talento Humano, INS Servicios S.A.

4. Red de Servicios de Salud

La fuerza laboral de la RSS, durante el 2022, estuvo conformada por 1.650 plazas, 1.616 por cargos fijos y 34 por servicios especiales.

Al cierre de diciembre 2022, se contó con 1.675 personas trabajadoras; 1.581 laborando en plazas por servicios ordinarios y 94 en modalidad de suplencia.

Estas plazas estuvieron distribuidas de la siguiente manera:

Tabla 52. Distribución de plazas por servicios ordinarios

| Clase de puesto | Cantidad de personal |
|--|----------------------|
| ASESOR LEGAL | 1 |
| ASISTENTE ADMINISTRATIVO | 161 |
| ASISTENTE DE GERENCIA DE SALUD | 2 |
| ASISTENTE DE SERVICIOS DE SALUD | 309 |
| AUDITOR INTERNO | 1 |
| AUXILIAR DE BODEGA | 2 |
| AUXILIAR DE COCINA | 42 |
| AUXILIAR DE ENFERMERIA | 104 |
| AUXILIAR EN SERVICIOS GENERALES | 1 |
| BODEGUERO | 2 |
| COCINERO | 3 |
| COORDINADOR DE ESPECIALIDADES MEDICAS | 1 |
| COORDINADOR TECNICO DE PSICOLOGIA | 1 |
| DIRECTOR GENERAL MEDICO | 1 |
| ENFERMERO AUDITOR | 1 |
| ENFERMERO I | 219 |
| ENFERMERO II | 48 |
| ENFERMERO IV | 19 |
| ENFERMERO V | 2 |
| ENFERMERO VI | 2 |
| FARMACEUTICO I | 45 |
| FARMACEUTICO II | 2 |
| FARMACEUTICO IV | 3 |
| GERENTE GENERAL | 1 |
| JEFE DE COCINA | 1 |
| JEFE DE DIRECCION | 1 |
| JEFE DEPARTAMENTO | 6 |
| MEDICO AUDITOR | 1 |
| MEDICO ESPECIALISTA | 99 |
| MEDICO ESPECIALISTA / JORNADA SOBRE 45 HORAS | 2 |
| MEDICO GENERAL | 170 |
| MEDICO JEFE I-A | 2 |



| | |
|--|--------------|
| MEDICO JEFE II-A | 1 |
| MEDICO JEFE III-A / JORNADA SOBRE 44 HORAS | 3 |
| MEDICO JEFE III-B | 5 |
| NUTRICIONISTA II | 12 |
| NUTRICIONISTA IV | 1 |
| ODONTOLOGO II / SIN JORNADA SOBRE 44 HORAS | 2 |
| PROFESIONAL AUDITORIA II | 1 |
| PROFESIONAL AUDITORIA III | 1 |
| PROFESIONAL EN SERVICIOS DE SALUD I | 97 |
| PROFESIONAL EN SERVICIOS DE SALUD II | 3 |
| PROFESIONAL EN SERVICIOS DE SALUD III | 1 |
| PROFESIONAL I | 30 |
| PROFESIONAL II | 33 |
| PROFESIONAL III | 21 |
| PROFESIONAL IV | 2 |
| PSICOLOGO CLINICO | 4 |
| SECRETARIA EJECUTIVA | 1 |
| SI_PROFESIONAL AUDITORIA II | 1 |
| SUBDIRECTOR MEDICO | 1 |
| SUBJEFATURA MEDICA | 2 |
| TECNICO ADMINISTRATIVO | 34 |
| TECNICO EN SERVICIOS DE SALUD I | 33 |
| TECNICO EN SERVICIOS DE SALUD II | 18 |
| TECNICO EN SERVICIOS DE SALUD III | 3 |
| TECNICO MANTENIMIENTO | 15 |
| TECNICO OPERARIO | 1 |
| Total | 1.581 |

Fuente: INS Red de Servicios de Salud S.A, 2023.

Tabla 53. Distribución de plazas por modalidad suplencia

| Clase de puesto | Cantidad de personal |
|-------------------------------------|----------------------|
| ASISTENTE ADMINISTRATIVO | 6 |
| ASISTENTE DE SERVICIOS DE SALUD | 29 |
| AUXILIAR DE COCINA | 4 |
| AUXILIAR DE ENFERMERIA | 2 |
| ENFERMERO I | 8 |
| ENFERMERO II | 2 |
| ENFERMERO IV | 1 |
| FARMACEUTICO I | 1 |
| MEDICO GENERAL | 16 |
| NUTRICIONISTA II | 2 |
| PROFESIONAL EN SERVICIOS DE SALUD I | 13 |
| PROFESIONAL I | 1 |
| PROFESIONAL II | 1 |
| TECNICO EN SERVICIOS DE SALUD I | 5 |
| TECNICO EN SERVICIOS DE SALUD II | 3 |
| Total | 94 |

Fuente: INS Red de Servicios de Salud S.A, 2023.

5. INS SAFI

Al 31 de diciembre del 2022, INS Inversiones SAFI cuenta con 26 plazas aprobadas por la Junta Directiva, de las cuales 19 plazas se encuentran ocupadas y 7 plazas se encuentran vacantes, tal como se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla 54. Relación de puestos

| Clase de Puesto | Plazas ocupadas | Plazas vacantes | Total de Plazas |
|-------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Auxiliares de área | 0 | 2 | 2 |
| Asistentes de área | 4 | 0 | 4 |
| Especialistas de área | 6 | 4 | 10 |
| Encargados de procesos | 3 | 1 | 4 |
| Jefaturas de Departamentos | 4 | 0 | 4 |
| Gerencia / Auditoría | 2 | 0 | 2 |
| Total de colaboradores | 19 | 7 | 26 |

Fuente: Departamento Administrativo, Proveeduría y de Talento Humano

6. [INS Valores](#)

INS Valores cuenta con un capital de recurso humano profesional y altamente especializado dado la naturaleza de su negocio, lo que ha permitido realizar la gestión de una manera eficiente y lograr los objetivos propuestos. La estructura de recurso humano está categorizada en seis clasificaciones de puestos. Al cierre del periodo 2022 el equipo de talento humano estuvo conformado por 59 colaboradores activos y 8 plazas vacantes, cuya categorización se detalla en el siguiente cuadro.

| Tabla 55. Cantidad de personal según puestos | | |
|--|---------------------|-----------|
| Clasificación del Puesto | Cantidad de Puestos | |
| | Activos | Inactivos |
| Fiscalización Superior | 0 | 1 |
| Gerencial | 3 | 0 |
| Ejecutivo | 9 | 1 |
| Profesional | 31 | 6 |
| Técnico | 8 | 0 |
| Operativo | 8 | 0 |
| Total | 59 | 8 |

Fuente: INS Valores, oficio INSSVA-GG-022-2023

7. [Benemérito Cuerpo de Bomberos](#)

En relación con el Talento Humano, se facilita el detalle por grupo ocupacional de la cantidad de plazas vacantes al 31 de diciembre de 2022:

| Tabla 56. Cantidad de plazas vacantes | |
|---------------------------------------|-----------------------------|
| Grupo ocupacional | Cantidad de plazas vacantes |
| Ejecutivo | 0 |
| Profesional | 3 |
| Técnico | 8 |
| Administrativo | 1 |
| Bomberos | 27 |
| Total | 39 |

Fuente: Oficio CBCR-002405-2023-DGB-00075

La existencia de esas plazas vacantes se origina debido a movimientos de personal (renuncias, jubilaciones, otros), y que se encuentran sujetas a un debido proceso de reclutamiento y selección del personal, con la finalidad de que sean ostentadas por personal idóneo para cada clase de puesto.

4. Otros datos relevantes

1. Grupo INS

En materia de logística, donaciones y patrocinios se cuenta con la siguiente información:

| Tabla 57. Otros aspectos relevantes | | | |
|-------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | INS | INS Servicios | BCBCR |
| Logística | Coordinación de actividades de entrega de medicamentos INS-RSS | No se realizaron | Coordinación de actividades |
| Donaciones | No se realizaron | Mobiliario en desuso entregado a 7 instituciones | No se realizaron |
| Patrocinios | Se gestionaron 46 patrocinios por un monto total de 913.805.992,62 colones | No se realizaron | No se realizaron |

Fuente: Dirección de Planificación

Adicionalmente, la Red de Servicios de Salud, INS SAFI e INS Valores no realizaron donaciones ni patrocinios.

2. INS

Logística

En la parte de logística, nuestra institución cuenta con la atención de pedidos a través de la Unidad de Logística y Regencia del Centro de Distribución del INS, atendiendo los diversos requerimientos que le son presentados, los cuales en total se detallan a continuación:

Tabla 58. Procesos de Logística

| Droguería | | Bienes Generales | |
|-------------------------|--------|----------------------|--------|
| Cantidad de Recepciones | 2.185 | Cantidad de Entregas | 511 |
| Cantidad de Pedidos | 2.588 | Cantidad de Pedidos | 1.790 |
| Cantidad de Líneas | 45.207 | Cantidad de Líneas | 15.020 |

Fuente: Subdirección de Servicios Generales Corporativos, oficio SDSGC-00035-2023

En Bienes Generales se atendió el 99,43% y en Droguería el 99,99%, además se logró mejorar significativamente los tiempos de entrega pasando de un promedio de 7,96 días en 2021 a 3 días para este período.

Donaciones

No se registraron donaciones realizadas para este período.

Patrocinios

Durante el período se otorgaron diversos patrocinios, por un monto valorizado en 913.805.992,62 colones, el cual incluye dinero en efectivo y pólizas de seguro, según el siguiente detalle:

Tabla 59. Patrocinios

| Solicitante | Detalle del patrocinio | Fecha de aprobación | Efectivo / póliza | Monto del patrocinio | Ejes del patrocinio |
|-------------|--|----------------------|-------------------|----------------------|---------------------|
| ACODES | Congreso de Derecho de Seguros del CILA, principal evento del mundo del Derecho de Seguros en América Latina, España y Portugal realizado por Asociación Costarricense de Derecho de Seguros (ACODES). | 04 de agosto de 2022 | Efectivo | 10.664.375,00 | Comercial /seguros |

| | | | | | |
|--|--|-------------------------|----------|---------------|----------------------|
| Albino Luciani S.A. | Patrocinio por un año Team Vargas para la representación de las atletas Andrea y Noelia Vargas Mena, en sus eventos con presencia de la marca INS, vigencia 28 de febrero 2022, 28 febrero 2023. | 28 de febrero 2022 | Efectivo | 28.942.025,80 | Deporte y recreación |
| Asociación Libros para Todos | Entrega de libros para niños de primaria de escasos recursos, los cuales son editados por la Asociación Libros para Todos. | 19 de enero de 2022 | Efectivo | 35.000.000,00 | Educación |
| Asociación Liga Deportiva Alajuelense | Pólizas para torneo de fútbol, Primera División (junio 2022 a junio 2023) | 09 de junio de 2022 | Póliza | 77.000.000,00 | Deporte y recreación |
| Asociación Lucha contra el Cáncer Infantil | Evento "90 Minutos por la Vida" en beneficio de los niños(as) diagnosticados con cáncer. | 26 de octubre de 2022 | Efectivo | 7.999.000,00 | Salud y prevención |
| Asociación Pro Hospital de Niños - Parque de Diversiones | Cobertura de Póliza Incendio Todo Riesgo | 19 de noviembre de 2022 | Póliza | 37.100.638,67 | Salud y prevención |
| Asociación She is | Programa Ella es Astronauta CR, que se desarrolla por 5 meses con clases previas a la inmersión en las instalaciones del Space center de la NASA en Houston por 5 días. | 26 de octubre de 2022 | Efectivo | 10.185.970,00 | Educación |
| Asociación She is | Programa Ella es Astronauta CR, que se desarrolla por 5 meses con clases previas a la inmersión en las instalaciones del Space center de la NASA en Houston por 5 días. | 26 de octubre de 2022 | Póliza | 1.113.720,30 | Educación |

| | | | | | |
|---|--|--------------------------|----------|---------------|--------------------|
| ASOMOVE | Promover la utilización de la movilidad eléctrica, realizando acciones para educar y compartir conocimientos sobre la tecnología cero emisiones. | 17 de mayo de 2022 | Efectivo | 8.240.000,00 | Educación |
| ASOQUEM | Campaña "Prevenamos Quemaduras" del 14 de julio al 14 de agosto del 2022. | 30 de junio de 2022 | Efectivo | 4.244.845,00 | Salud y prevención |
| Cámara de Intermediarios de Seguros | Se celebrará el 10° Congreso de Seguros y entre los objetivos más importantes de este patrocinio se encuentran el promover el desarrollo y perfeccionamiento de la industria del seguro. | 17 de mayo de 2022 | Efectivo | 15.552.868,00 | Comercial /seguros |
| Cámara de Intermediarios de Seguros | Día del Asesor en Seguros Actividad en el Hotel Hilton para agrupar a las Empresas Sociedades Agencias de Seguros y Corredurías de Seguros para celebrar el Día del Asesor en Seguros | 06 de octubre de 2022 | Efectivo | 717.764,00 | Comercial /seguros |
| Centro de Promoción del Comercio e Inversión Asia Pacífico-América Latina (Centro AP-LAC) | Realización del segundo foro internacional: Costa Rica de cara a Asia Pacífico 2022 | 20 de septiembre de 2022 | Efectivo | 3.442.720,00 | Comercial /seguros |
| Club de Investigación Tecnológica S.A. | TEDx 2022 Participación en 5 eventos (2 virtuales y 3 híbridos, formato, charlas cortas y algún acto cultural) | 21 de marzo de 2022 | Efectivo | 30.645.600,00 | Educación |

| | | | | | |
|-------------------------|--|-------------------------|----------|----------------|----------------------|
| Club Rotario Puntarenas | Clásica Sol y Arena | 03 de diciembre de 2022 | Póliza | 4.743.196,00 | Comercial /seguros |
| Club Rotario Puntarenas | Festival la Perla Brilla | 01 de diciembre de 2022 | Efectivo | 2.260.000,00 | Arte y Cultura |
| Colegio de Abogados | Actividades para los agremiados del Colegio y público en general, para promover la importancia del seguro. | 17 de mayo de 2022 | Efectivo | 23.031.999,00 | Comercial /seguros |
| Deportivo Saprissa | Pólizas para Equipo Masculino de Primera División, torneos de fútbol UNAFUT 2022 – 2023 | 13 de abril de 2022 | Póliza | 134.694.000,00 | Comercial /seguros |
| Adinámica de Costa Rica | Programa de Becas de Alto Potencial y el evento “ECO: Voces que inspiran, vigencia 29 de noviembre 2022, 29 de diciembre 2023. 2022”. | 29 de noviembre de 2022 | Efectivo | 11.668.164,00 | Educación |
| Experiencia GFAA S.A. | El Gran Fondo Andrey Amador (GFAA) primer evento deportivo en Costa Rica en ser declarado carbono neutro y de impacto a las comunidades, un evento Esencial Costa Rica y cuenta con objetivos específicos en tres ejes: social, ambiental y económico. | 22 de diciembre de 2022 | Efectivo | 36.497.305,00 | Deporte y recreación |

| | | | | | |
|------------------------------------|--|-------------------------|-------------------|----------------|----------------------|
| Experiencia GFAA S.A. | El Gran Fondo Andrey Amador (GFAA) primer evento deportivo en Costa Rica en ser declarado carbono neutro y de impacto a las comunidades, un evento Esencial Costa Rica y cuenta con objetivos específicos en tres ejes: social, ambiental y económico. | 22 de diciembre de 2022 | Póliza | 6.771.481,61 | Deporte y recreación |
| Federación Costarricense de Fútbol | Pólizas para Selección Nacional | 01 de setiembre de 2022 | Póliza | 114.839.644,00 | Deporte y recreación |
| Fundación Ayúdenos Para Ayudar | Iluminación de la fachada del Museo de los Niños y Mágica Navidad. | 03 de noviembre de 2022 | Efectivo / Póliza | 23.632.112,00 | Entretenimiento |
| Fundación Ayúdenos Para Ayudar | Iluminación de la fachada del Museo de los Niños y Mágica Navidad. | 03 de noviembre de 2022 | Efectivo / Póliza | 504.990,00 | Entretenimiento |
| Fundación Casa de Poesía | Festival Internacional de Poesía de Costa Rica 2022 | 20 de octubre de 2022 | Efectivo | 3.518.933,00 | Arte y Cultura |
| Fundación Mejoremos Costa Rica | Programa Yo Lídero está compuesto por 3 libros, se trabaja en los centros educativos de manera anual, también ofrece una plataforma para tener acceso a recursos complementarios como videos y dinámicas para los estudiantes y los docentes | 26 de octubre de 2022 | Efectivo | 10.463.574,00 | Educación |
| Fundación Partir con Dignidad | Campaña Todos con Vos, para promover el cuidado y respeto a los adultos mayores en el marco de la celebración del adulto mayor. | 23 de julio de 2022 | Efectivo | 4.244.845,00 | Salud y prevención |

| | | | | | |
|---|---|--------------------------|----------|---------------|----------------------|
| Fundación UCR | Ferias de ideas de negocios "Generación E" y "Expoinnova" declaradas por la Rectoría de la UCR como actividades de interés institucional y se llevan a cabo en el marco del Proyecto Emprender e Innovar EAN-UCR, registrado ante la Vicerrectoría de Acción Social | 30 de junio de 2022 | Efectivo | 2.550.000,00 | Educación |
| Interamericana de Producciones Esmeralda S.A. | Temporada de ballet El Cascanueces 2022, que se llevó a cabo del 02 al 11 de diciembre en el Teatro Melico Salazar | 18 de octubre de 2022 | Efectivo | 14.930.423,00 | Entretenimiento |
| José Cañas Villalón | BENDITA TIERRA es un Proyecto multidisciplinario que consta de 5 episodios y tiene como temática exponer "Cómo suena Costa Rica" a través de un disco y un documental. | 13 de marzo de 2022 | Efectivo | 5.962.920,00 | Arte y Cultura |
| Kenneth Tencio | Patrocinio por el periodo de un año para sus competencias como ciclista de BMX freestyle, vigencia 14 de febrero 2022, 14 de febrero 2023. | 14 de febrero 2022 | Efectivo | 10.980.000,00 | Deporte y recreación |
| MICE Centroamericana S.A. | Expoviajes Realización de feria en el centro de convenciones para reforzar canales de venta enfocados en el seguro viajero. | 06 de septiembre de 2022 | Efectivo | 10.669.855,00 | Comercial /seguros |

| | | | | | |
|--------------------------------|--|-------------------------|-------------------|---------------|--------------------|
| Mundial Femenino FIFA U 20 WWC | Patrocinio del Mundial Femenino que se llevó a cabo en nuestro país y con beneficios de nuestra marca | 21 de julio de 2022 | Efectivo / Póliza | 35.030.000,00 | Comercial /seguros |
| Mundial Femenino FIFA U 20 WWC | Patrocinio del Mundial Femenino que se llevó a cabo en nuestro país y con beneficios de nuestra marca | 21 de julio de 2022 | Efectivo / Póliza | 49.230.192,70 | Comercial /seguros |
| Municipalidad de San José | Póliza básica de accidentes para el Festival de la Luz. | 17 de diciembre de 2022 | Póliza | 5.670.000,00 | Entretenimiento |
| Municipalidad de San José | Evento Semana Santa Confección de vestuario de los personajes que participan en las procesiones de "Semana Santa en San José"; así como la confección de 120 camisetas y 75 gorras para el personal que laborará en este evento. | 23 de marzo de 2022 | Efectivo | 4.824.557,75 | Arte y Cultura |
| OEI | Desarrollo de la Feria Hecho Aquí de emprendedores, en el Complejo de la Antigua Aduana. | 20 de octubre de 2022 | Efectivo | 3.201.250,00 | Arte y Cultura |
| OEI | Desarrollo de actividades para la celebración del 198 aniversario de la Anexión del Partido de Nicoya, presentaciones artísticas-culturales de música y danza en el Parque de Nicoya. | 15 de julio de 2022 | Efectivo | 5.208.300,00 | Arte y Cultura |
| OEI | Desarrollo de actividades del Festival Nacional de las Artes 2022, que se llevarán a cabo entre el 01 y 10 de setiembre 2022. | 23 de agosto de 2022 | Efectivo / Póliza | 7.335.282,00 | Arte y Cultura |

| | | | | | |
|---------------------------------------|--|-------------------------|-------------------|---------------|----------------------|
| OEI | Desarrollo de actividades del Festival Nacional de las Artes 2022, que se llevarán a cabo entre el 01 y 10 de setiembre 2022. | 23 de agosto de 2022 | Efectivo / Póliza | 1.644.580,00 | Arte y Cultura |
| OEI | Actividad Día de la Abolición del Ejército, plaza de la democracia. | 01 de diciembre 2022 | Efectivo | 6.250.300,00 | Arte y Cultura |
| Plataforma Sostenible P. S S.A. | "10° Diálogo Internacional del Zero Waste International Alliance", del 4 al 8 de diciembre de 2022 en el centro de eventos corporativos Euro Business Center en Barreal de Heredia. | 01 de diciembre de 2022 | Efectivo | 6.790.758,00 | Educación |
| Rola Distribución y Promociones S.A. | Concierto "Disney presenta Magia y Sinfonía" | 18 de octubre de 2022 | Efectivo | 13.704.504,00 | Entretenimiento |
| Televisora de Costa Rica | Transmisión en vivo desde el torneo mundial de la FIFA Qatar 2022 | 21 de julio de 2022 | Efectivo | 3.285.441,79 | Entretenimiento |
| Tenista José Pablo Gil | Solicitud de patrocinio para la preparación a la clasificación de los Juegos Parapanamericanos de Santiago Chile, 2023, en la modalidad de tenis en silla de ruedas. | 30 de octubre de 2022 | Efectivo | 10.339.500,00 | Deporte y recreación |
| Vehículos Internacionales VEINSA S.A. | Veinsa "Ganá con el INS un Coolray 0km" Campaña de promoción en Expomóvil 2022 para clientes que reserven su vehículo de VEINSA mediante el pago de \$500 dólares, lo aseguren con el INS y realicen un Tik Tok en el photo Booth del stand de VEINSA. | 09 de marzo de 2022 | Efectivo | 14.826.956,00 | Comercial /seguros |

Fuente: Subdirección de Relaciones Corporativas, correo 01/03/2023

3. INS Servicios

Compra de medicamentos

Para el período 2022 no se ejecutan compras de bajo este rubro.

Donaciones efectuadas

Para el año 2022, se gestionó un proceso de donación, relacionado con mobiliario que se encontraba en desuso en las antiguas oficinas de INS Servicios en Curridabat, y que favoreció a 7 instituciones. La donación fue aprobada mediante Acuerdo No. VI dictado en la Sesión Ordinaria No. 228 del 28 de julio de 2022 por la Junta Directiva de INS Servicios, ampliado en cuanto a la lista de beneficiarios mediante Acuerdo No. VII dictado en la Sesión Ordinaria No. 229 del 17 de agosto de 2022. La entrega de bienes se realizó del 15 al 26 de agosto de 2022, culminando el proceso con un acto protocolario llevado a cabo el 28 de setiembre de 2022. Se adjunta el siguiente detalle sobre ésta.

| Tabla 60. Detalle de las donaciones efectuadas INS Servicios | |
|---|-----------------|
| INSTITUCIÓN | CANTIDAD |
| CNFL | 126 |
| CTP ATENAS | 26 |
| FUERZA PÚBLICA | 41 |
| CTP GOLFITO | 108 |
| GUARDACOSTAS | 22 |
| OBRAS DEL ESPIRITU SANTO | 30 |
| MUNICIPALIDAD DE MATINA | 100 |
| TOTAL | 453 |

Fuente: Departamento Financiero Administrativo, INS Servicios S.A.

La donación realizada respetó el procedimiento interno dispuesto al efecto, el cual consistió en:

- Emitir la declaración de los bienes en desuso.
- Certificar los bienes en desuso o mal estado propiedad de INS Servicios, S.A.
- Informar a las instituciones aptas para recibir donaciones sobre el proceso de donación a realizar por parte de la empresa.



- Recibir, de parte de las instituciones interesadas, la información de conformidad a lo establecido en el Reglamento de Donaciones de INS Servicios.
- Informar a la Junta Directiva de INS Servicios la distribución de los activos sujetos a donación.
- Recibir el acuerdo de Junta Directiva con la aprobación del proceso de donación.
- Elaborar las actas de donación correspondiente a las instituciones que serán beneficiarias del proceso.

Patrocinios

No existen patrocinios en INS Servicios, S.A.

4. Benemérito Cuerpo de Bomberos

Se presenta el detalle de la ejecución del presupuesto de medicamentos para el período.

| Tabla 61. Egresos Medicamentos (montos totales en colones) | | | | |
|---|----------------------|---------------------------------------|------------------------|---------------------------|
| Partidas presupuestarias | Saldo inicial | Saldo total con modificaciones | Saldo consumido | Saldo no consumido |
| 2.01.02 Productos farmacéuticos y medicinales | 20.504.100 | 7.491.699 | 7.181.953 | 309.746 |
| 2.99.02 Útiles y materiales médico, hospitalario y de investigación | 41.858.917 | 22.267.499 | 19.294.337 | 2.973.162 |

Fuente: Unidad de Servicios Generales

Donaciones y patrocinios

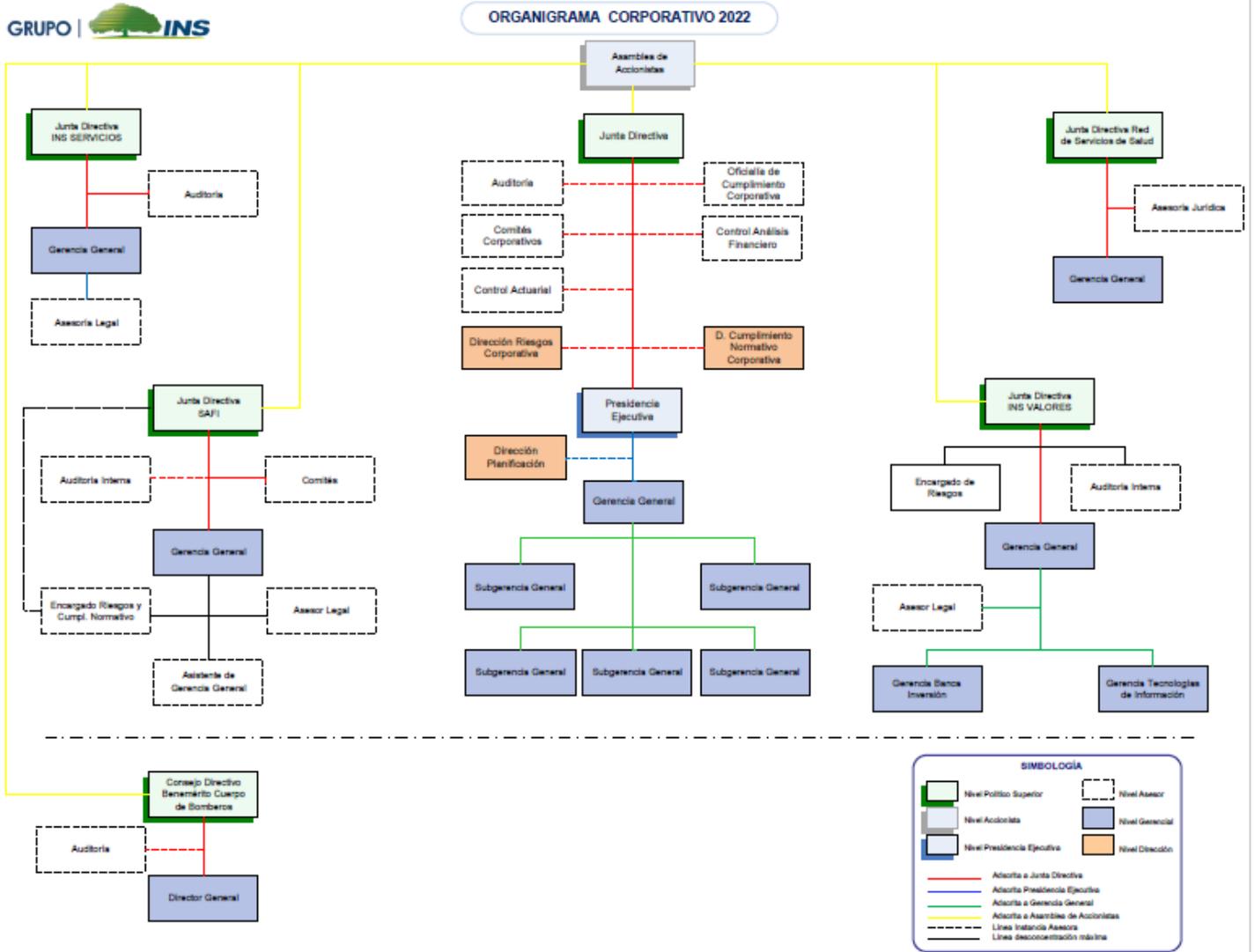
En el periodo comprendido del 01 de enero del 2022 y el 31 de diciembre 2022, el Área de Mercadeo no gestionó ningún patrocinio ni donación en nombre del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica.



C. Organización

1. Organigrama

1. Grupo INS





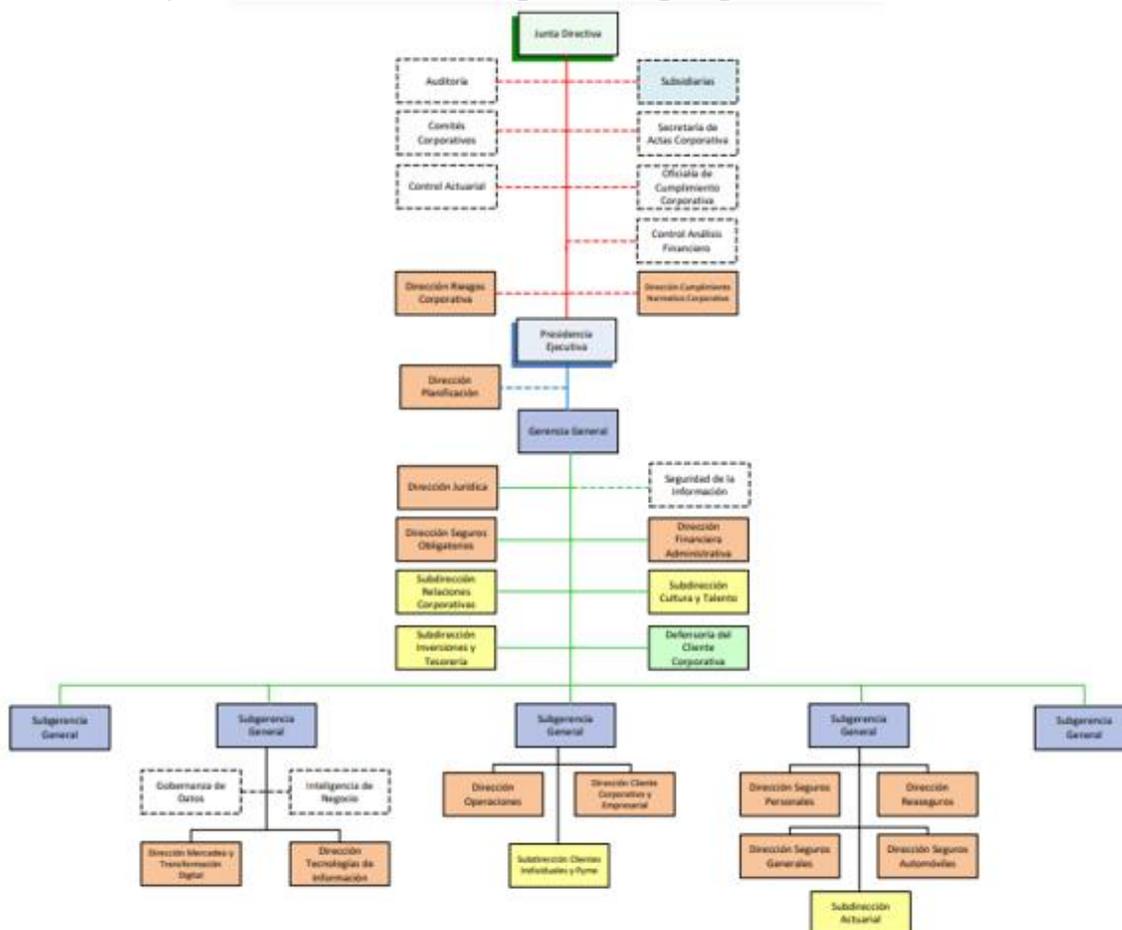
2. Descripción de las diferentes áreas de trabajo

El Grupo INS actúa conforme lo demanda el Estado Social de Derecho en el marco constitucional de la actuación pública y está compuesto por diversas empresas, las cuales desarrollan las actividades que le han sido encomendadas por ley, dentro del país, a saber:

2.INS

Única aseguradora que cuenta con la garantía del Estado en el mercado nacional desarrolla la actividad aseguradora y reaseguradora, cuenta con la mayor cobertura de territorio nacional, además promueve las raíces culturales costarricenses mediante la promoción, custodia y exhibición de arte precolombino.

Cuenta con una estructura organizativa establecida por niveles jerárquicos, los cuales se pueden observar en el siguiente organigrama:

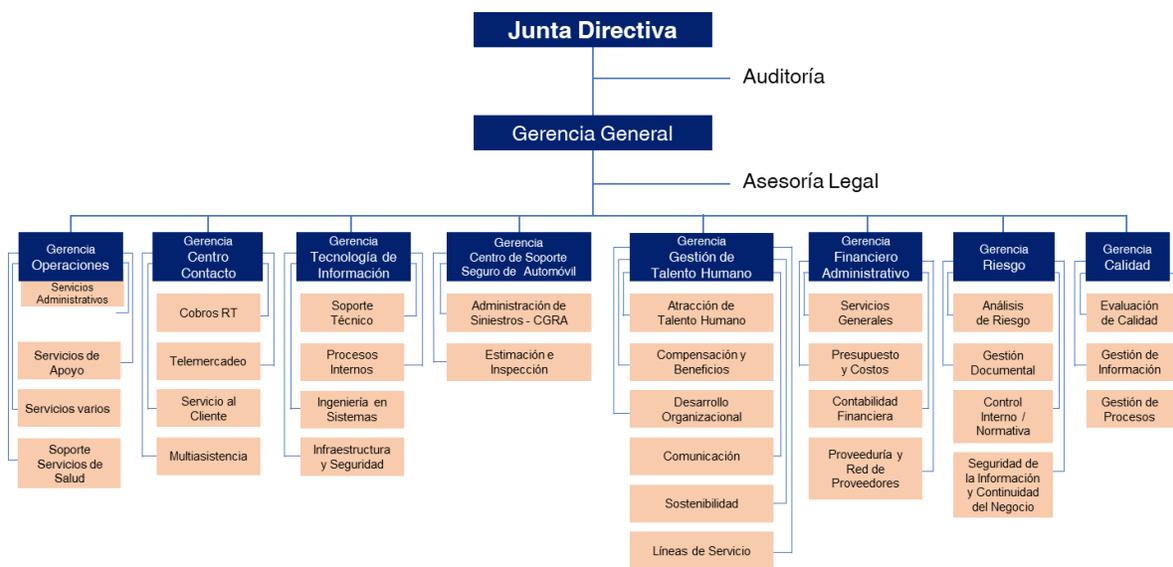




3. INS Servicios

Brinda servicios auxiliares al INS, con el fin de eficientizar u optimizar aquellos servicios que Casa Matriz por historia ha contratado con diferentes proveedores externos, buscando con ello economías de escala y ahorro en los costos asociados a dichas contrataciones.

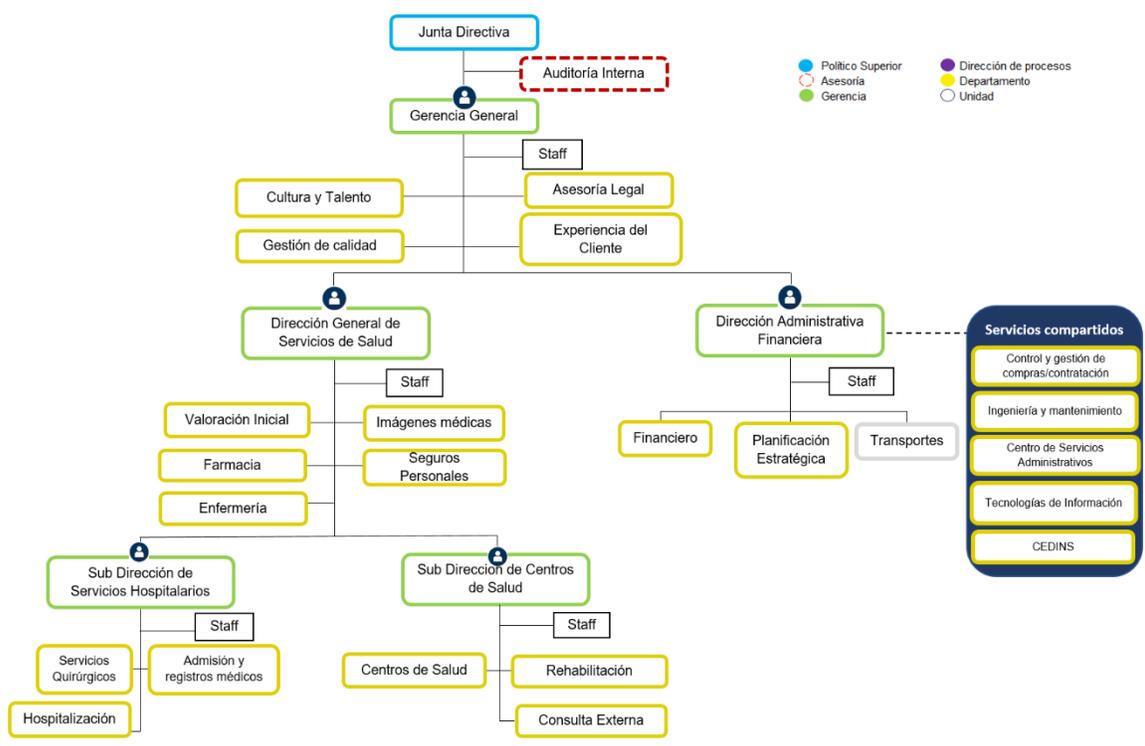
Cuenta con una estructura organizativa establecida por niveles jerárquicos, los cuales se pueden observar en el siguiente organigrama:



4. Red de Servicios de Salud

Brinda servicios auxiliares de salud a los asegurados del Grupo INS que han sufrido un accidente o enfermedad laboral según la Ley N°6727 Ley sobre Riesgos del Trabajo, así como también, a aquellas personas que han sufrido un accidente de tránsito bajo el amparo de lo que establece la Ley N°9078 Ley de Tránsito por Vías Públicas Terrestres y Seguridad Vial. Adicionalmente, hay otras líneas de seguros que son atendidas, tales como: estudiantil, responsabilidad civil, seguros personales, entre otros.

Cuenta con una estructura organizativa establecida por niveles jerárquicos, los cuales se pueden observar en el siguiente organigrama:



5. INS SAFI

Administra fondos de inversión e impulsa el desarrollo de productos conjuntos con el INS y otros productos innovadores en el mercado; así como el mayor uso de los canales de comercialización del Instituto.

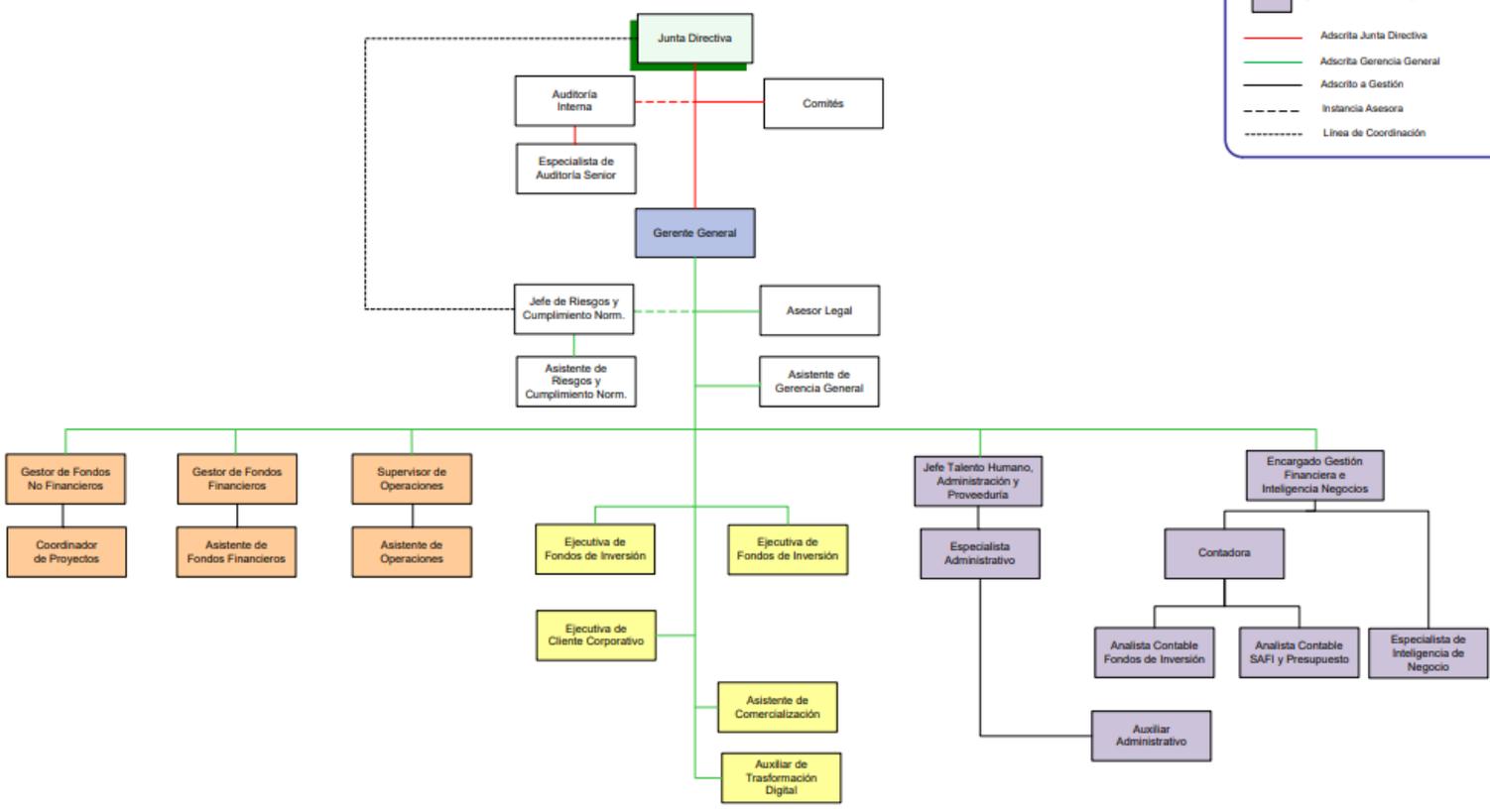
Cuenta con una estructura organizativa establecida por niveles jerárquicos, los cuales se pueden observar en el siguiente organigrama:


 Aprobación: Junta Directiva, sesión 745, acuerdo III, del 14-06-2022

**Organigrama
 INS Inversiones - SAFI
 2022**

SIMBOLOGIA

-  Nivel Político Superior
-  Nivel Asesor
-  Nivel Gerencial
-  Gestión de Operaciones
-  Gestión de Negocios
-  Gestión Administrativa Contable
-  Adscrita Junta Directiva
-  Adscrita Gerencia General
-  Adscrito a Gestión
-  Instancia Asesora
-  Línea de Coordinación



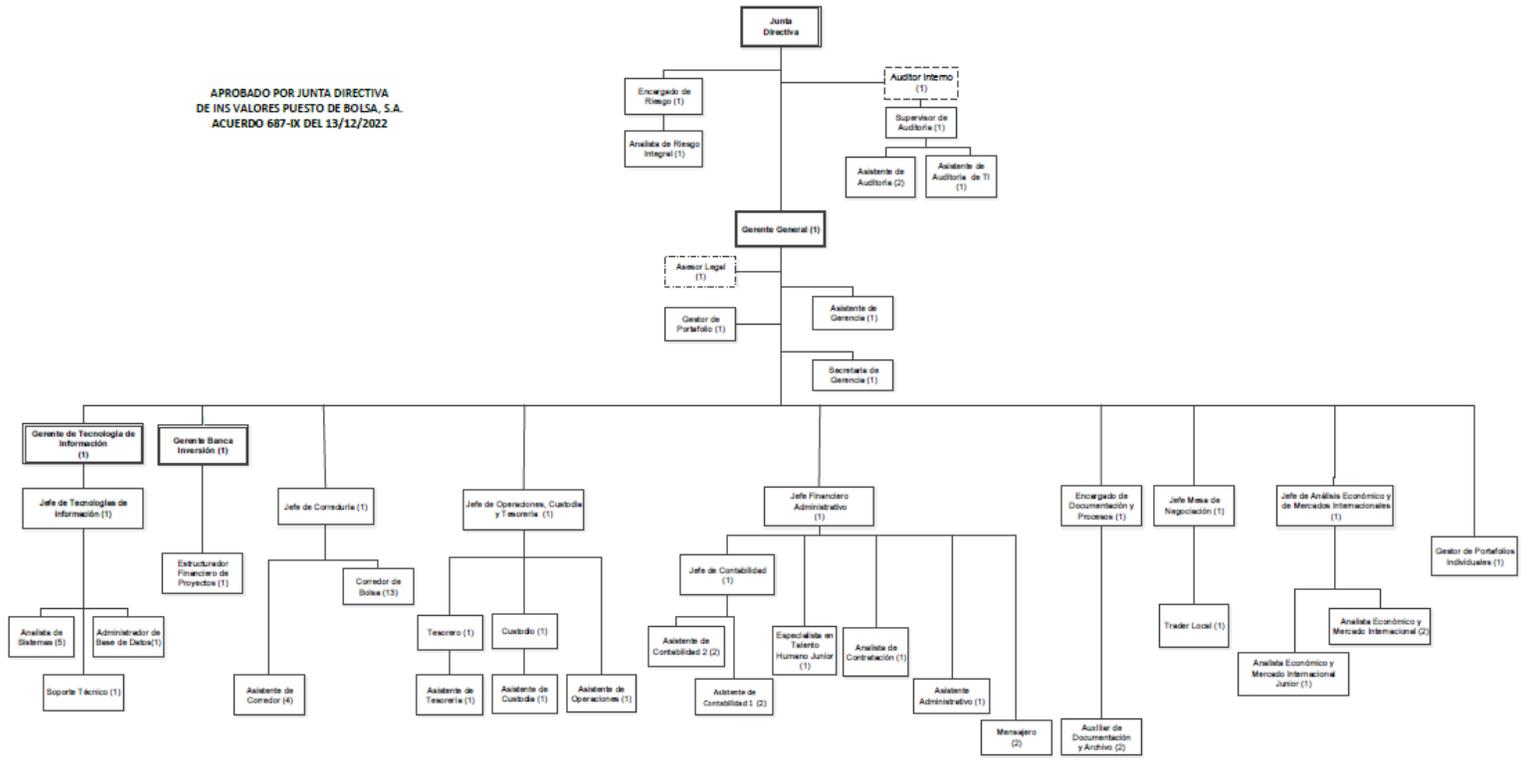
6.INS Valores

Brinda servicios de intermediación de valores, ejecución de operaciones de compra y venta de valores en mercado nacional e internacional y asesoría bursátil, entre otros.

Cuenta con una estructura organizativa establecida por niveles jerárquicos, los cuales se pueden observar en el siguiente organigrama:

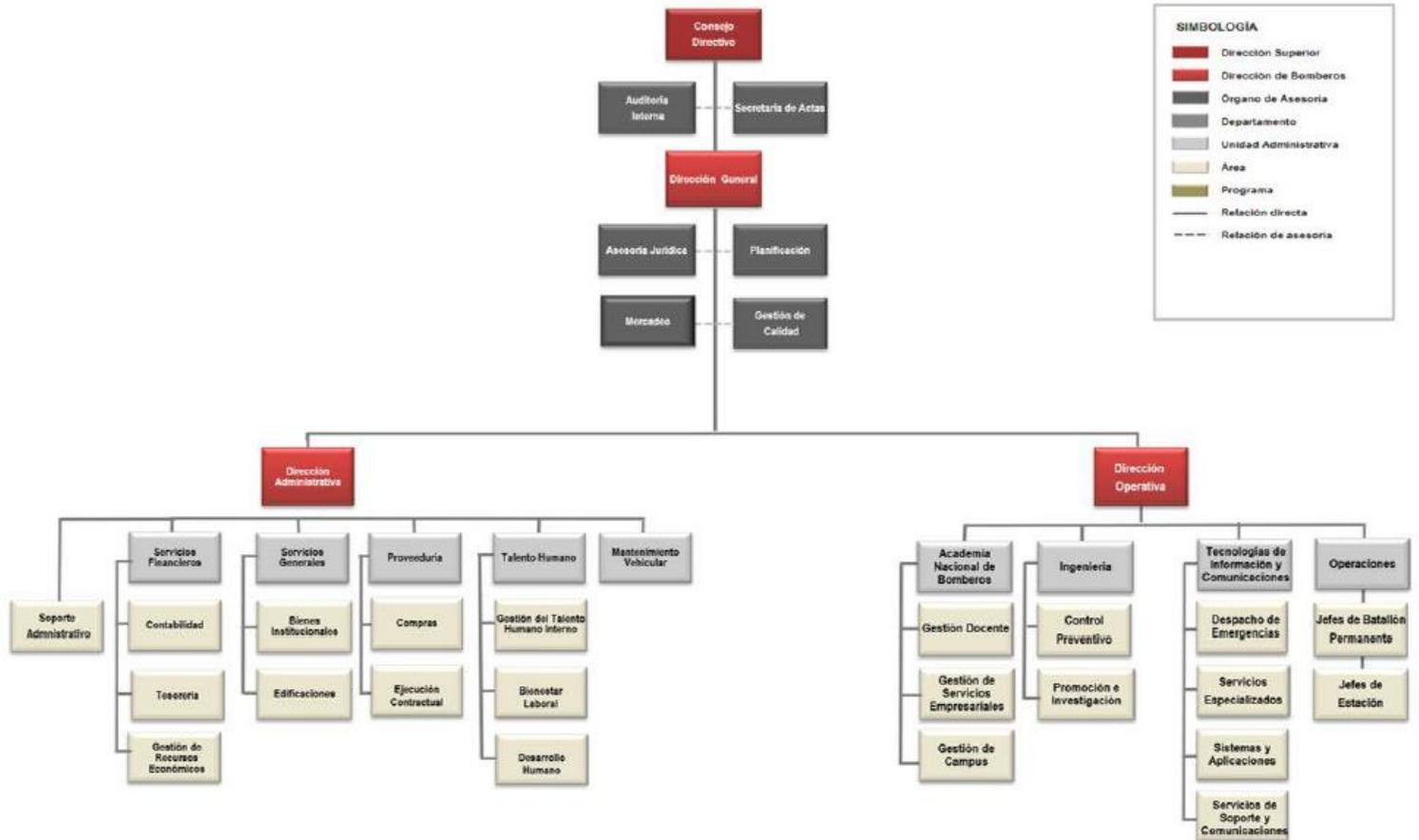


APROBADO POR JUNTA DIRECTIVA
DE INS VALORES PUESTO DE BOLSA, S.A.
ACUERDO 687-IX DEL 13/12/2022



7. Benemérito Cuerpo de Bomberos

Cuenta con una estructura organizativa establecida por niveles jerárquicos, los cuales se pueden observar en el siguiente organigrama:



3. Recuento del número de funcionarios, datos del aumento en la cantidad de funcionarios durante el periodo, así como su clase (clasificación de puestos) y salarios brutos

1. Grupo INS

El Grupo INS cuenta con un total de 6.906 personas colaboradoras, sumando un costo aproximado en salarios brutos de ₡7.870.970.941.

Resumen en la siguiente tabla:

**Tabla 62. Recuento de personal y salarios por nivel ocupacional
(montos totales en colones)**

| | INS | INS Servicios | RSS | INS SAFI | INS Valores | BCBCR | Totales |
|----------------------|---------------|---------------|---------------|------------|-------------|---------------|---------------|
| Cantidad de personal | 2.581 | 1.469 | 1.675 | 19 | 59 | 1.103 | 6.906 |
| Salarios Brutos | 3.905.255.251 | 1.036.068.843 | 1.764.537.079 | 35.600.000 | 8.716.316 | 1.120.793.452 | 7.870.970.941 |

2. INS

En la siguiente tabla se brinda el detalle del recuento de personal y salarios según su clasificación de puestos.

**Tabla 63. Cantidad de personal y salario promedio por clase de puesto
(monto total en colones)**

| Clase de puesto | Cantidad de personal | Promedio salario ordinario | Promedio salario líquido |
|------------------------------|----------------------|----------------------------|--------------------------|
| ANALISTA INFORMATICO I | 5 | 1.450.990,70 | 392.424,11 |
| ANALISTA INFORMATICO II | 41 | 1.921.809,44 | 854.049,66 |
| ARMERO-INSTRUCTOR | 1 | 1.639.261,19 | 1.188.599,58 |
| ASESOR(A) EJECUTIVO(A) | 8 | 4.119.780,91 | 1.802.592,41 |
| ASESOR(A) LEGAL I | 17 | 2.197.721,92 | 1.181.923,93 |
| ASESOR(A) LEGAL II | 1 | 2.803.647,21 | 1.065.704,81 |
| ASESOR(A) LEGAL III | 8 | 2.883.032,16 | 990.376,08 |
| ASISTENTE ADMINISTRATIVO (A) | 41 | 1.216.139,70 | 579.797,05 |
| ASISTENTE DE ABOGACIA I | 3 | 974.836,28 | 286.179,46 |
| ASISTENTE DE ABOGACIA II | 4 | 1.416.150,50 | 661.547,34 |

| | | | |
|-------------------------------------|----|--------------|--------------|
| ASISTENTE EDUCACION PREESCOLAR | 1 | 1.120.531,24 | 771.587,46 |
| ASISTENTE EJECUTIVO | 1 | 4.184.433,23 | 651.252,23 |
| ASISTENTE EN SEGUROS I | 26 | 1.142.058,05 | 484.113,69 |
| ASISTENTE EN SEGUROS II | 47 | 1.102.666,59 | 496.858,02 |
| ASISTENTE EN SERVICIOS DE SALUD | 16 | 1.135.155,20 | 506.529,63 |
| ASISTENTE EN SERVICIOS DE SALUD II | 2 | 1.255.617,44 | 326.044,61 |
| AUDITOR | 1 | 6.798.508,00 | 4.862.637,66 |
| AUDITOR(A) I | 20 | 1.724.197,08 | 597.337,25 |
| AUDITOR(A) I DE TI | 4 | 2.973.722,15 | 859.763,94 |
| AUDITOR(A) II | 6 | 2.464.921,69 | 859.445,64 |
| AUDITOR(A) II DE TI | 1 | 3.122.955,81 | 152.872,30 |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO(A) | 48 | 1.157.836,55 | 615.393,28 |
| AUXILIAR DE COMPUTACION II | 2 | 1.046.720,74 | 360.222,00 |
| AUXILIAR DE COMPUTACION III | 5 | 1.130.420,98 | 379.983,87 |
| AUXILIAR DE ENFERMERIA I | 5 | 1.287.217,26 | 516.483,51 |
| AUXILIAR DE ENFERMERIA I-A | 3 | 2.269.334,99 | 911.209,53 |
| AUXILIAR DE ENFERMERIA II-A | 1 | 2.194.511,97 | 592.092,41 |
| AUXILIAR DE MANTENIMIENTO | 6 | 980.440,46 | 536.932,09 |
| AUXILIAR EN SEGUROS | 1 | 1.334.109,34 | 947.614,46 |
| AUXILIAR EN SERV. GENERALES | 4 | 935.181,44 | 388.918,14 |
| AUXILIAR EN TRANSPORTE Y MENSAJERIA | 3 | 1.037.242,50 | 597.037,63 |

| | | | |
|---|----|--------------|--------------|
| CHOFER DE PLANTA EJECUTIVA | 2 | 1.226.047,37 | 323.488,09 |
| COCINERO(A) I | 1 | 1.138.458,66 | 263.715,62 |
| COORD. DE SEGURIDAD | 9 | 1.329.709,28 | 440.024,09 |
| COORD. SERVICIOS GENERALES I | 13 | 1.117.155,08 | 487.200,92 |
| COORD. SERVICIOS GENERALES II | 6 | 1.304.233,49 | 536.533,04 |
| COORDINADOR ADMINISTRATIVO I | 2 | 1.270.705,16 | 612.219,27 |
| COORDINADOR ADMINISTRATIVO II | 14 | 1.551.446,00 | 662.154,09 |
| COORDINADOR ASESOR I | 8 | 2.892.954,88 | 979.346,58 |
| COORDINADOR ASESOR II | 3 | 2.250.637,18 | 1.203.492,56 |
| COORDINADOR(A) EN SEGUROS I | 16 | 1.268.461,67 | 619.716,05 |
| COORDINADOR(A) EN SELECCIÓN DE RIESGOS | 1 | 2.668.808,28 | 723.521,75 |
| COORDINADOR(A) EN VALORACION Y AJUSTE | 1 | 2.004.635,74 | 537.257,85 |
| COORDINADOR(A) PROF EN SEG-ACTUARIAL I | 2 | 2.851.941,94 | 1.212.441,34 |
| COORDINADOR(A) PROF EN SEG-ACTUARIAL II | 2 | 2.580.844,31 | 776.688,60 |
| COORDINADOR(A) PROFESIONAL EN SEGUROS | 27 | 2.570.678,44 | 1.040.949,02 |
| DIRECTOR DE PROGRAMA | 1 | 3.117.706,63 | 1.371.532,61 |
| DIRECTOR DE PROYECTO A (cat 37) | 1 | 2.859.368,72 | 903.056,26 |
| DIRECTOR DE PROYECTO C (cat 34) | 6 | 2.574.794,22 | 896.686,04 |
| DIRECTOR DE PROYECTO D (cat 31) | 1 | 1.921.573,13 | 998.769,07 |
| DIRECTOR(A) EJECUTIVO(A) DE SEDE | 20 | 3.568.241,20 | 1.441.843,38 |
| EJECUTIVO(A) DE VENTAS-CAT 26 | 13 | 1.555.038,51 | 762.082,78 |

| | | | |
|--|----|--------------|--------------|
| EJECUTIVO(A) DE VENTAS-CAT 28 | 3 | 1.529.049,97 | 652.318,75 |
| ENFERMERA I (SIN SUBV) | 27 | 2.242.885,23 | 1.038.640,02 |
| ENFERMERA I (CON SUBV) | 2 | 3.249.663,03 | 1.617.294,54 |
| ENFERMERA II | 1 | 2.130.310,43 | 609.250,26 |
| ENFERMERA IV (CON SUBV) | 3 | 3.191.124,12 | 1.368.121,14 |
| ENFERMERA IV (SIN SUBV) | 12 | 2.642.302,97 | 1.409.323,82 |
| ENFERMERA VI | 1 | 2.615.457,51 | 474.635,21 |
| ESPEC. INVESTIGAC. Y DESARROLLO I | 3 | 1.383.776,23 | 575.932,96 |
| ESPEC. INVESTIGAC. Y DESARROLLO III | 11 | 2.078.831,02 | 911.638,46 |
| ESPECIALISTA EN AJUSTE | 7 | 1.641.284,59 | 359.822,92 |
| ESPECIALISTA EN INVESTIGACIÓN I | 3 | 1.411.251,39 | 454.746,95 |
| ESPECIALISTA EN MECANICA | 1 | 990.148,46 | 807.516,02 |
| ESPECIALISTA EN SELECCION DE RIESGOS I | 2 | 1.371.533,13 | 539.890,02 |
| ESPECIALISTA EN SELECCION DE RIESGOS II | 10 | 1.516.560,89 | 685.336,26 |
| ESPECIALISTA EN VALORACION I | 1 | 1.168.878,22 | 517.853,19 |
| ESPECIALISTA EN VALORACION II | 31 | 1.479.055,97 | 668.160,68 |
| ESPECIALISTA EN VALORACIÓN Y AJUSTE | 2 | 1.598.227,82 | 643.631,23 |
| ESPECIALISTA EN VALORACION Y AJUSTE II | 1 | 1.851.606,77 | 1.335.997,04 |
| EXPERTO FUNCIONAL SISTEMAS I | 15 | 1.577.260,32 | 734.819,56 |
| FACILITADOR(A) TECNICO(A) EN SEGUROS | 7 | 1.592.307,02 | 719.800,30 |
| FARMACEUTICO II | 1 | 2.765.498,08 | 1.006.370,17 |

| | | | |
|--------------------------------------|----|--------------|--------------|
| GERENTE | 1 | 8.235.000,00 | 4.351.372,26 |
| INSPECTOR(A) EN SEGUROS | 18 | 1.375.836,95 | 421.911,99 |
| INVESTIGADOR(A) EN SEGUROS | 3 | 1.599.618,71 | 941.408,27 |
| JEFE DE DEPARTAMENTO DE AUDITORÍA | 5 | 3.723.773,88 | 1.252.613,83 |
| JEFE(A) DE DEPARTAMENTO | 33 | 3.248.674,23 | 1.280.635,64 |
| JEFE(A) DE DEPARTAMENTO DE SEGUROS | 5 | 3.453.921,59 | 1.269.579,11 |
| JEFE(A) DE DIRECCION | 12 | 5.035.859,19 | 2.541.079,90 |
| JEFE(A) DE SUBDIRECCIÓN | 8 | 4.266.029,77 | 1.472.108,50 |
| LIDER DE NEGOCIO_cat.44 | 1 | 5.525.366,05 | 2.406.151,11 |
| LIDER DE SEGMENTOS | 5 | 3.355.062,20 | 889.811,63 |
| MAESTRA EDUCACION PREESCOLAR | 4 | 1.654.413,64 | 905.350,95 |
| MEDICO ASIST. ESPEC. HASTA 28H | 1 | 1.778.136,02 | 990.641,00 |
| MEDICO ASIST. ESPEC. HASTA 44H | 1 | 3.397.414,31 | 2.622.002,95 |
| MEDICO ASIST. ESPEC. HASTA 48H | 8 | 4.058.975,55 | 2.464.266,14 |
| MEDICO ASISTENTE HASTA 48H | 8 | 3.281.406,96 | 1.623.347,58 |
| MEDICO DIRECTOR | 2 | 4.710.471,39 | 2.005.864,90 |
| MEDICO JEFE | 3 | 4.287.840,11 | 2.591.646,97 |
| MEDICO JEFE DE REGION | 5 | 4.978.179,86 | 2.846.077,61 |
| MEDICO(A) AUDITOR(A) | 2 | 4.366.669,43 | 2.306.233,35 |
| ODONTOLOGO III | 1 | 2.390.818,67 | 1.356.272,48 |
| OFICIAL ADJUNTO DE CUMPLIMIENTO CORP | 1 | 2.857.306,96 | 1.234.250,34 |

| | | | |
|--|-----|--------------|--------------|
| OFICIAL DE SEGURIDAD | 11 | 1.179.247,17 | 500.323,23 |
| OPERADOR OFICINA DE SEGURIDAD | 9 | 1.243.066,47 | 502.917,90 |
| PLATAFORMISTA | 18 | 1.099.035,04 | 474.529,94 |
| PRESIDENTE EJECUTIVO | 1 | 5.355.771,00 | 3.937.522,29 |
| PROF EN SEG-ACTUARIAL III | 6 | 2.343.970,64 | 857.762,71 |
| PROF EN SEG-ACTUARIAL IV | 2 | 2.342.880,92 | 1.311.811,65 |
| PROFESIONAL ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO | 5 | 1.378.911,99 | 633.643,20 |
| PROFESIONAL ADMINISTRATIVO(A) I | 57 | 1.393.237,92 | 569.084,37 |
| PROFESIONAL ADMINISTRATIVO(A) II | 66 | 2.047.231,22 | 885.920,51 |
| PROFESIONAL ADMINISTRATIVO(A) III | 9 | 2.337.504,55 | 1.045.137,73 |
| PROFESIONAL ADMINISTRATIVO(A) IV | 5 | 2.525.115,70 | 580.932,36 |
| PROFESIONAL EN FARMACIA III | 2 | 3.953.422,95 | 1.685.046,98 |
| PROFESIONAL EN FARMACIA IV | 1 | 3.661.010,31 | 1.397.698,17 |
| PROFESIONAL EN INFORMATICA I | 27 | 2.149.396,22 | 850.978,22 |
| PROFESIONAL EN INFORMATICA II | 14 | 2.577.754,11 | 1.238.727,80 |
| PROFESIONAL EN INFORMATICA III | 21 | 2.847.109,45 | 1.458.283,14 |
| PROFESIONAL EN SEGUROS I | 153 | 1.656.185,40 | 709.253,84 |
| PROFESIONAL EN SEGUROS II | 67 | 1.680.320,07 | 657.845,98 |
| PROFESIONAL EN SEGUROS III | 83 | 2.365.471,86 | 1.035.780,66 |
| PROFESIONAL EN SERVICIOS DE SALUD I | 2 | 1.320.295,83 | 617.939,59 |
| PROFESIONAL EN SERVICIOS DE SALUD III | 3 | 2.207.496,83 | 916.294,51 |

| | | | |
|--|----|--------------|--------------|
| PROFESIONAL SERVICIOS DE SALUD II | 21 | 2.090.193,37 | 1.117.559,86 |
| PROFESIONAL SERVICIOS SALUD II (CON SUB) | 2 | 2.184.381,45 | 1.306.274,13 |
| SECRETARIO DE ACTAS | 1 | 4.132.359,26 | 1.941.575,69 |
| SI Actuario(a) Auditor(a) | 1 | 2.125.689,00 | 1.474.838,30 |
| SI Analista Informático I | 3 | 830.747,33 | 302.340,70 |
| SI Analista Informático II | 1 | 1.070.200,00 | 311.595,00 |
| SI Asesor(a) Ejecutivo(a)-DE | 3 | 2.356.636,04 | 1.438.161,56 |
| SI Asesor(a) Legal I - DE | 14 | 1.575.191,24 | 1.000.261,47 |
| SI Asistente Administrativo(a) | 53 | 668.789,35 | 485.956,72 |
| SI Asistente de Abogacía I | 3 | 784.219,33 | 571.774,59 |
| SI Asistente de Auditoría Interna | 1 | 846.892,00 | 219.621,65 |
| SI Asistente de cocina | 5 | 403.668,00 | 225.314,85 |
| SI Asistente en Reaseguros | 8 | 669.524,63 | 504.424,92 |
| SI Asistente en Seguros I | 57 | 530.709,08 | 421.801,29 |
| SI Asistente en Seguros II | 79 | 615.021,92 | 436.946,91 |
| SI Auditor(a) I | 4 | 1.470.020,25 | 662.072,33 |
| SI Auditor(a) II | 1 | 1.852.386,00 | 1.462.107,57 |
| SI Auxiliar Administrativo(a) | 28 | 530.659,32 | 407.170,03 |
| SI Auxiliar de Mantenimiento | 26 | 428.176,76 | 287.877,18 |
| SI Auxiliar en Computación II | 3 | 724.688,33 | 367.030,20 |
| SI Auxiliar en Computación III | 3 | 814.320,00 | 483.005,27 |

| | | | |
|---|----|--------------|--------------|
| SI Auxiliar en Seguros | 32 | 456.348,28 | 370.786,68 |
| SI Cocinero II | 1 | 440.806,00 | 378.071,37 |
| SI Cocinero(a) I | 2 | 385.959,84 | 191.300,43 |
| SI Contralor(a) Actuarial(a) | 1 | 3.652.786,00 | 799.036,27 |
| SI Coordinador Administrativo I | 5 | 847.048,40 | 548.308,50 |
| SI Coordinador Administrativo II | 3 | 1.111.835,33 | 656.881,31 |
| SI Coordinador Asesor I | 1 | 1.871.060,00 | 1.543.589,70 |
| SI Coordinador de Brigadas | 1 | 880.769,00 | 365.343,35 |
| SI Coordinador en Servicios Generales II | 2 | 764.344,26 | 606.927,92 |
| SI Coordinador(a) en Seguros I | 7 | 848.825,70 | 598.531,18 |
| SI Coordinador(a) Profesional Seguros-DE | 2 | 1.829.942,00 | 812.820,79 |
| SI Director de Cumplimiento Normativo | 1 | 4.150.300,00 | 1.790.277,50 |
| SI Director de Proyecto D-DE (cat. 531) | 2 | 1.829.058,00 | 642.256,21 |
| SI Director de Riesgos | 1 | 4.150.300,00 | 3.147.688,50 |
| SI Ejecutivo(a) de Ventas-CAT 426 | 3 | 1.112.370,67 | 570.404,34 |
| SI Ejecutivo(a) de Ventas-CAT 526-DE | 6 | 1.266.306,37 | 884.074,95 |
| SI Especialista Investigación y Desarrollo I-DE | 1 | 1.136.942,00 | 615.236,89 |
| SI Especialista en Selección de Riesgos I | 1 | 880.769,00 | 62.931,58 |
| SI Especialista en Valoración II | 1 | 989.280,00 | 434.087,00 |
| SI Experto Funcional Sistemas I | 2 | 993.763,37 | 685.319,41 |
| SI Farmacéutico II | 1 | 1.368.090,96 | 1.171.307,77 |

| | | | |
|--|-----|--------------|--------------|
| SI Inspector(a) en Seguros | 2 | 880.769,00 | 570.045,92 |
| SI Jefe(a) de Departamento-DE | 2 | 2.685.899,00 | 1.617.974,80 |
| SI Jefe(a) Inteligencia del Negocio-DE | 1 | 3.468.374,00 | 2.671.319,93 |
| SI Líder de Segmento | 1 | 2.229.381,00 | 1.268.857,79 |
| SI Mecánico | 2 | 530.535,00 | 472.839,32 |
| SI Médico Asistente hasta 48 horas | 4 | 1.582.617,90 | 1.097.393,89 |
| SI Médico Asistente hasta 48h_L.9635 | 1 | 1.270.372,32 | 1.096.077,38 |
| SI Oficial de Cumplimiento Corp. Ded. Exc. | 1 | 3.479.677,92 | 1.910.573,15 |
| SI Oficial de Seguridad | 7 | 396.227,12 | 308.875,15 |
| SI Oficinista I | 25 | 438.881,01 | 347.802,68 |
| SI Operador Oficina de Seguridad | 1 | 573.827,00 | 508.820,14 |
| SI Plataformista | 119 | 567.159,97 | 407.673,82 |
| SI Prof. Centro Acond. Físico | 1 | 989.280,00 | 294.275,00 |
| SI Prof. en Seg. Actuarial III-Ded. Exc. | 7 | 1.829.058,00 | 943.989,21 |
| SI Prof. en Seg-Actuarial II - Ded. Exc | 5 | 1.573.873,00 | 1.227.691,38 |
| SI Prof. en Seg-Actuarial II-Audit. | 1 | 1.853.311,50 | 971.392,06 |
| SI Prof. Informática-Gestor de Riesgos-DE | 1 | 1.886.001,00 | 1.557.150,75 |
| SI Prof. en Seg-Actuarial IV c-dedic. | 3 | 2.089.640,00 | 1.416.513,13 |
| SI Profesional Admin. Especializado | 2 | 1.111.948,00 | 373.267,16 |
| SI Profesional Admin. Especializado-DE | 1 | 1.267.365,00 | 1.035.852,92 |
| SI Profesional Administrativo(a) I | 38 | 1.006.070,80 | 659.707,35 |

| | | | |
|--|-----|--------------|--------------|
| SI Profesional Administrativo(a) I-DE | 6 | 1.125.518,47 | 470.074,52 |
| SI Profesional Administrativo(a) II | 26 | 1.250.979,58 | 719.391,15 |
| SI Profesional Administrativo(a) II-DE | 5 | 1.573.873,00 | 1.185.445,58 |
| SI Profesional Administrativo(a) III | 2 | 1.487.510,00 | 826.987,45 |
| SI Profesional Administrativo(a) IV-DE | 1 | 2.089.640,00 | 1.000.411,80 |
| SI Profesional en Informática I | 2 | 1.095.182,63 | 929.721,19 |
| SI_PROFESIONAL EN INFORMATICA III-DE | 1 | 2.181.475,00 | 1.774.848,87 |
| SI Profesional en Seguros I | 11 | 902.487,21 | 588.283,27 |
| SI Profesional en Seguros I Ded. Exc. | 5 | 1.137.413,90 | 518.775,39 |
| SI Profesional en Seguros II | 4 | 1.098.527,36 | 634.267,70 |
| SI Profesional en Seguros II Ded. Exc. | 4 | 1.265.976,00 | 791.793,96 |
| SI Profesional en Seguros III Ded. Exc. | 11 | 1.574.985,09 | 916.394,25 |
| SI Profesional Especializado(a) II-Museo | 3 | 1.248.942,00 | 712.962,89 |
| SI Profesional Especializado(a) I-Museo | 2 | 989.280,00 | 734.776,80 |
| SI Subcoordinador de Brigadas | 1 | 669.312,00 | 553.014,39 |
| SI Subjefe(a) de Dirección-DE | 2 | 3.468.374,00 | 2.124.630,93 |
| SI Técnico(a) Administrativo(a) I | 39 | 782.745,62 | 530.171,90 |
| SI Técnico(a) Administrativo(a) II | 23 | 847.932,88 | 528.756,61 |
| SI Técnico(a) en Informática | 2 | 754.660,00 | 491.122,70 |
| SI Técnico(a) en Seguros I | 154 | 771.747,23 | 503.729,88 |
| SI Técnico(a) en Seguros II | 9 | 847.170,22 | 604.599,26 |

| | | | |
|--|-----|--------------|--------------|
| SI Técnico(a) en Servicios Generales | 19 | 555.929,99 | 365.422,83 |
| SUB_GERENTE GENERAL | 3 | 6.906.110,50 | 2.818.843,88 |
| SUBAUDITOR | 1 | 5.666.389,00 | 3.585.448,90 |
| SUBDIRECTOR(A) EJECUTIVO(A) DE SEDE | 20 | 2.882.745,80 | 1.066.917,59 |
| SUBJEFE DEPTO. EN OPERACIONES | 2 | 3.292.751,33 | 2.127.594,66 |
| SUBJEFE(A) DE DEPARTAMENTO | 8 | 2.745.068,69 | 1.339.776,51 |
| SUBJEFE(A) DE DEPARTAMENTO SEGUROS | 6 | 2.745.723,40 | 1.216.564,71 |
| SUBJEFE(A) DE DIRECCION | 14 | 4.059.845,14 | 1.944.741,08 |
| SUBJEFE(A) DE SUBDIRECCION | 1 | 3.521.461,90 | 1.268.716,68 |
| SUPERVISOR DE SERVICIOS GENERALES | 1 | 1.453.293,14 | 739.280,39 |
| TECNICO EN SERVICIOS DE SALUD I C/PLUS | 6 | 1.382.240,27 | 475.784,37 |
| TECNICO(A) ADMINISTRATIVO(A) I | 25 | 1.223.040,73 | 525.208,94 |
| TECNICO(A) ADMINISTRATIVO(A) II | 32 | 1.222.820,25 | 431.697,62 |
| TECNICO(A) EN INFORMATICA | 15 | 1.546.792,40 | 694.137,03 |
| TECNICO(A) EN SEGUROS I | 168 | 1.241.749,40 | 545.007,12 |
| TECNICO(A) EN SEGUROS II | 9 | 1.200.582,92 | 532.262,34 |
| TECNICO(A) EN SERVICIOS GENERALES | 1 | 1.022.766,73 | 281.718,80 |
| USUARIO EXPERTO SIAS | 5 | 1.309.770,82 | 638.668,55 |

TOTAL 2.581

Fuente: Subdirección de Cultura y Talento, oficio SDCT-00011-2023

3. [INS Servicios](#)

Seguidamente se muestra la cantidad de colaboradores a diciembre de 2022, con la clasificación de plazas y salarios bruto promedio.

Tabla 64. Cantidad de personal, con la clasificación de plazas y salarios bruto promedio (montos totales en colones)

| Unidad Organizacional | Cantidad de Personal | Clasificación por Nivel | | | | | Salario Bruto |
|-----------------------------------|----------------------|-------------------------|------------|----|------------|-----------|----------------------|
| | | OP | ADM | TC | PF | EJ | |
| Asesoría Legal | 3 | | | | 3 | | 6.316.945 |
| Auditoría | 11 | | 4 | | 6 | 1 | 16.480.560 |
| Calidad | 8 | | 2 | | 5 | 1 | 12.613.030 |
| Centro de Contactos | 266 | 194 | 52 | | 19 | 1 | 141.807.985 |
| Centro Soporte Seguro Automóviles | 146 | 21 | 118 | | 6 | 1 | 92.434.300 |
| Financiero-Administrativo | 18 | 2 | 11 | | 4 | 1 | 22.027.355 |
| Gerencia General | 2 | | | | 1 | 1 | 7.325.145 |
| Talento Humano | 39 | 1 | 13 | | 24 | 1 | 47.100.275 |
| Operaciones | 821 | 311 | 444 | | 65 | 1 | 487.336.238 |
| Riesgo | 8 | | 7 | | | 1 | 9.405.395 |
| Tecnologías de Información | 147 | | 76 | | 70 | 1 | 193.221.615 |
| Total | 1.469 | 529 | 727 | | 203 | 10 | 1.036.068.843 |

Fuente: Departamento Financiero Administrativo, INS Servicios S.A.

4. [Red de Servicios de Salud](#)

Se detalla el número de funcionarios de la RSS, su clase de puesto y el salario promedio durante el 2022.

Tabla 65. Salario promedio por perfil por servicios ordinarios 2022

| Clase de puesto | Cantidad de colaboradores | Promedio salarial bruto |
|---------------------------------|---------------------------|-------------------------|
| ASESOR LEGAL | 1 | 2.536.253,80 |
| ASISTENTE ADMINISTRATIVO | 167 | 435.957,50 |
| ASISTENTE DE GERENCIA DE SALUD | 2 | 1.725.143,80 |
| ASISTENTE DE SERVICIOS DE SALUD | 338 | 417.564,50 |
| AUDITOR INTERNO | 1 | 4.165.978,00 |
| AUXILIAR DE BODEGA | 2 | 348.713,30 |



| | | |
|--|-----|--------------|
| AUXILIAR DE COCINA | 46 | 366.252,60 |
| AUXILIAR DE ENFERMERIA | 106 | 497.430,70 |
| AUXILIAR EN SERVICIOS GENERALES | 1 | 354.389,10 |
| BODEGUERO | 2 | 379.129,00 |
| COCINERO | 3 | 412.822,10 |
| COORDINADOR DE ESPECIALIDADES MEDICAS | 1 | 4.480.329,70 |
| COORDINADOR TECNICO DE PSICOLOGIA | 1 | 2.025.147,90 |
| DIRECTOR GENERAL MEDICO | 1 | 5.500.000,00 |
| ENFERMERO AUDITOR | 1 | 1.586.991,60 |
| ENFERMERO I | 227 | 910.779,70 |
| ENFERMERO II | 50 | 1.035.243,50 |
| ENFERMERO IV | 20 | 1.211.252,90 |
| ENFERMERO V | 2 | 1.565.855,70 |
| ENFERMERO VI | 2 | 1.301.988,10 |
| FARMACEUTICO I | 46 | 1.443.358,90 |
| FARMACEUTICO II | 2 | 1.700.000,00 |
| FARMACEUTICO IV | 3 | 2.210.745,30 |
| GERENTE GENERAL | 1 | 6.217.956,30 |
| JEFE DEPARTAMENTO | 6 | 2.231.088,20 |
| JEFE DE COCINA | 1 | 774.434,90 |
| JEFE DE DIRECCION | 1 | 3.859.396,40 |
| MEDICO AUDITOR | 1 | 2.271.337,30 |
| MEDICO ESPECIALISTA | 99 | 4.052.636,00 |
| MEDICO ESPECIALISTA / JORNADA SOBRE 45H | 2 | 4.328.666,80 |
| MEDICO GENERAL | 186 | 1.574.424,70 |
| MEDICO JEFE I-A | 2 | 2.455.247,60 |
| MEDICO JEFE II-A | 1 | 3.977.661,90 |
| MEDICO JEFE III-A / JORNADA SOBRE 44 HORAS | 3 | 4.368.797,70 |
| MEDICO JEFE III-B | 5 | 4.417.545,60 |
| NUTRICIONISTA II | 14 | 823.647,80 |
| NUTRICIONISTA IV | 1 | 1.749.328,80 |
| ODONTOLOGO II / SIN JORNADA SOBRE 44 HORAS | 2 | 1.357.500,80 |
| PROFESIONAL AUDITORIA II | 1 | 1.457.026,30 |
| PROFESIONAL AUDITORIA III | 1 | 1.802.341,50 |
| PROFESIONAL EN SERVICIOS DE SALUD I | 110 | 790.251,90 |

| | | |
|---------------------------------------|--------------|--------------|
| PROFESIONAL EN SERVICIOS DE SALUD II | 3 | 945.098,60 |
| PROFESIONAL EN SERVICIOS DE SALUD III | 1 | 1.125.627,90 |
| PROFESIONAL I | 31 | 929.625,10 |
| PROFESIONAL II | 34 | 1.276.258,30 |
| PROFESIONAL III | 21 | 1.599.915,40 |
| PROFESIONAL IV | 2 | 2.167.885,30 |
| PSICOLOGO CLINICO | 4 | 1.466.028,80 |
| SECRETARIA EJECUTIVA | 1 | 885.972,90 |
| SI_PROFESIONAL AUDITORIA II | 1 | 1.320.154,10 |
| SUBDIRECTOR (A) MEDICO | 1 | 4.766.153,80 |
| SUBJEFATURA MEDICA | 2 | 2.191.081,60 |
| TECNICO ADMINISTRATIVO | 34 | 695.017,70 |
| TECNICO EN SERVICIOS DE SALUD I | 38 | 706.231,80 |
| TECNICO EN SERVICIOS DE SALUD II | 21 | 753.283,10 |
| TECNICO EN SERVICIOS DE SALUD III | 3 | 782.710,60 |
| TECNICO MANTENIMIENTO | 15 | 635.607,60 |
| TECNICO OPERARIO | 1 | 350.976,20 |
| Total | 1.675 | |

Fuente: INS Red de Servicios de Salud S.A, 2023.

5. INS SAFI

Para el cierre del periodo 2022, INS Inversiones SAFI S.A. cuenta con 26 plazas aprobadas por la Junta Directiva, los cuales en la siguiente tabla se detallan los puestos vigentes en la estructura de la organización a diciembre del 2022, así como el rango de salario de cada clase de puesto.

| Tabla 66. Rango salarial promedio por perfil de puestos (montos totales en colones) | |
|--|--------------------------|
| Clase de Puesto | Rango Salarial |
| Auxiliares de área | De 400.000 a 500.000 |
| Asistentes de área | De 500.001 a 800.000 |
| Especialistas de área | De 800.001 a 1.200.000 |
| Encargados de procesos | De 1.200.001 a 2.000.000 |
| Jefaturas de Departamentos | De 2.000.001 a 3.200.000 |
| Gerencia / Auditoría | Más de 3.200.000 |

Fuente: Departamento Administrativo, Proveduría y de Talento Humano

6. [INS Valores](#)

INS Valores cuenta con un capital de recurso humano conformado por 59 colaboradores y 8 plazas inactivas. Se detalla la clasificación de puestos y el salario bruto promedio mensual:

| Tabla 67. Clasificación de puestos y salarios INS Valores | | | | | | |
|---|-----------|----------|----------------------|---------------------|------------------------------|---------------------|
| Clasificación del Puesto | Cantidad | | Total, Salarios (1) | | Total, Salarios Promedio (2) | |
| | Activo | Inactivo | Activo | Inactivo | Activo | Inactivo |
| Fiscalización Superior | 0 | 1 | 4.605.901,55 | | | 4.605.901,55 |
| Gerencial | 3 | 0 | 12.563.167,16 | | 4.187.722,39 | |
| Ejecutivo | 9 | 1 | 19.002.761,96 | 2.500.000,00 | 2.111.418,00 | 2.500.000,00 |
| Profesional | 31 | 6 | 39.762.741,05 | 5.185.884,77 | 1.282.669,07 | 864.314,00 |
| Técnico | 8 | 0 | 6.364.135,88 | | 795.516,99 | |
| Operativo | 8 | 0 | 2.711.918,82 | | 338.989,85 | |
| Total | 59 | 8 | 85.010.626,42 | 7.685.884,77 | 8.716.316,29 | 7.970.215,55 |

Fuente: INS Valores, oficio INSVA-GG-022-2023

Respecto a la información del “Total Salarios (1)” corresponde al total de salarios brutos mensuales por cada clasificación. Por su parte, la información de la columna “Total Salarios Promedio (2)” atañe al total de salarios brutos promedio por cada clasificación.

7. [Benemérito Cuerpo de Bomberos](#)

| Tabla 68. Cantidad de personal según clase de puesto – Benemérito Cuerpo de Bomberos | | |
|--|----------------------|-------------------|
| Clase de puesto | Cantidad de personal | Grupo Ocupacional |
| ANALISTA INFORMATICO I | 6 | TECNICOS |
| ANALISTA INFORMATICO II | 9 | TECNICOS |
| ASISTENTE ADMINISTRATIVO | 32 | ADMINISTRATIVOS |
| AUDITOR | 1 | EJECUTIVO |
| AUXILIAR ADMINISTRATIVO | 4 | ADMINISTRATIVOS |

| | | |
|-------------------------------------|-----|-----------------|
| AUXILIAR DE MANTENIMIENTO | 4 | ADMINISTRATIVOS |
| AUXILIAR EN COMPUTACIÓN III | 4 | TECNICOS |
| BOMBERO RASO | 386 | BOMBEROS |
| BOMBERO - TÉCNICO EN RESCATE I | 27 | BOMBEROS |
| CAPITAN DE BOMBEROS | 19 | BOMBEROS |
| COORD. PREV. E INVEST DE RIESGOS | 3 | TECNICOS |
| COORDINADOR ADMINISTRATIVO I | 12 | ADMINISTRATIVOS |
| COORDINADOR ADMINISTRATIVO II | 12 | ADMINISTRATIVOS |
| COORDINADOR EN PROVEEDURÍA | 1 | ADMINISTRATIVOS |
| DESPACHADOR DE RECURSOS | 7 | TECNICOS |
| DIRECTOR ADMINISTRATIVO (CAT 041) | 1 | EJECUTIVO |
| DIRECTOR GENERAL | 1 | EJECUTIVO |
| DIRECTOR OPERATIVO | 1 | EJECUTIVO |
| ESPEC. PREVENCIÓN E INVEST. RIESGOS | 8 | TECNICOS |
| ESPECIALISTA EN RADIOCOMUNICACIÓN | 4 | TECNICOS |
| INSTRUCTOR DE BOMBEROS I | 3 | TECNICOS |
| INSTRUCTOR DE BOMBEROS II | 3 | TECNICOS |
| INSTRUCTOR DE BOMBEROS III | 6 | TECNICOS |
| INSTRUCTOR DE BOMBEROS IV | 3 | TECNICOS |
| JEFE DE OPERACIONES | 1 | PROFESIONALES |
| JEFE DE UNIDAD | 9 | PROFESIONALES |
| MAQUINISTA DE BOMBEROS | 212 | BOMBEROS |
| MAYOR JEFE DE BATALLÓN | 12 | BOMBEROS |
| MECANICO II | 1 | TECNICOS |
| MEDICO ASESOR | 1 | BOMBEROS |
| PROFESIONAL ADMINISTRATIVO I | 55 | PROFESIONALES |
| PROFESIONAL ADMINISTRATIVO II | 13 | PROFESIONALES |
| PROFESIONAL ADMINISTRATIVO III | 2 | PROFESIONALES |
| PROFESIONAL EN INFORMATICA I | 7 | TECNICOS |
| PROFESIONAL EN INFORMATICA II | 1 | TECNICOS |
| PROFESIONAL EN INFORMATICA III | 1 | TECNICOS |
| SARGENTO DE BOMBEROS | 71 | BOMBEROS |
| SUBTENIENTE DE BOMBEROS | 58 | BOMBEROS |

| | | |
|----------------------------|----|----------|
| SUBTENIENTE DE PARAMEDICOS | 4 | BOMBEROS |
| SUPERVISOR DE DESPACHOS | 7 | TECNICOS |
| TÉCNICO ADMINISTRATIO I | 50 | TECNICOS |
| TÉCNICO ADMINISTRATIO II | 2 | TECNICOS |
| TENIENTE DE BOMBEROS | 35 | BOMBEROS |
| TENIENTE DE PARAMÉDICOS | 4 | BOMBEROS |

TOTAL 1.103

Fuente: Oficio CBCR-002405-2023-DGB-00075

| Tabla 69. Distribución del personal por grupo ocupacional | |
|--|-----------------------------|
| Grupo ocupacional | Cantidad de personal |
| Ejecutivo | 4 |
| Profesional | 80 |
| Técnico | 125 |
| Administrativo | 65 |
| Bomberos | 829 |
| Total | 1.103 |

Fuente: Oficio CBCR-002405-2023-DGB-00075

A continuación, se facilitan las escalas salariales vigentes en la actualidad:

| Tabla 70. Escala Salarial Régimen Tradicional (por componentes) | | | | | |
|--|-----------------------|---------------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|
| Sección Administrativa | | Sección Bomberos | | Sección Informática | |
| Categoría Salarial | Salario Actual | Categoría Salarial | Salario Actual | Categoría Salarial | Salario Actual |
| 1 | 412.766 | X | X | X | X |
| 2 | 419.069 | X | X | X | X |
| 3 | 425.225 | X | X | X | X |
| 4 | 429.225 | X | X | X | X |
| 5 | 435.889 | X | X | X | X |
| 6 | 442.715 | X | X | X | X |
| 7 | 449.690 | X | X | X | X |
| 8 | 456.776 | X | X | X | X |
| 9 | 461.432 | X | X | X | X |
| 10 | 469.490 | 210 | 537.846 | X | X |
| 11 | 475.483 | 211 | 550.737 | X | X |
| 12 | 484.406 | 212 | 560.882 | X | X |
| 13 | 493.517 | 213 | 571.248 | X | X |
| 14 | 502.878 | 214 | 581.893 | X | X |



| | | | | | |
|----|-----------|-----|---------|-----|-----------|
| 15 | 512.443 | 215 | 592.775 | X | X |
| 16 | 522.248 | 216 | 603.932 | X | X |
| 17 | 532.292 | 217 | 615.350 | 100 | 600.885 |
| 18 | 543.406 | 218 | 627.747 | 101 | 613.460 |
| 19 | 554.840 | 219 | 640.745 | 102 | 626.649 |
| 20 | 566.569 | 220 | 654.082 | 103 | 640.178 |
| 21 | 578.574 | 221 | 667.743 | 104 | 654.034 |
| 22 | 590.924 | 222 | 681.789 | 105 | 668.288 |
| 23 | 603.582 | 223 | 696.192 | 106 | 682.892 |
| 24 | 673.092 | 224 | 764.161 | 107 | 751.850 |
| 25 | 687.643 | 225 | 780.463 | 108 | 768.389 |
| 26 | 702.576 | 226 | 797.445 | 109 | 785.618 |
| 27 | 717.922 | 227 | 814.901 | 110 | 813.321 |
| 28 | 843.646 | 228 | 952.503 | 111 | 957.915 |
| 29 | 856.709 | X | X | 112 | 972.982 |
| 30 | 870.008 | X | X | 113 | 988.324 |
| 31 | 885.066 | X | X | 114 | 1.005.700 |
| 32 | 898.868 | X | X | 115 | 1.021.627 |
| 33 | 1.015.552 | X | X | 116 | 1.042.852 |
| 34 | 1.053.110 | X | X | X | X |
| 35 | 1.110.698 | X | X | X | X |
| 36 | 1.128.453 | X | X | X | X |
| 37 | 1.201.361 | X | X | X | X |
| 38 | 1.264.220 | X | X | X | X |
| 39 | 1.284.719 | X | X | X | X |
| 40 | 1.316.299 | X | X | X | X |
| 41 | 1.383.371 | X | X | X | X |
| 42 | 1.406.320 | X | X | X | X |
| 43 | 1.523.453 | X | X | X | X |
| 44 | 1.692.013 | X | X | X | X |
| 72 | 1.073.356 | X | X | X | X |
| 73 | 1.163.178 | X | X | X | X |
| 90 | 5.443.131 | X | X | X | X |
| 91 | 3.177.968 | X | X | X | X |

Fuente: Unidad de Talento Humano

Tabla 71. Escala Salarial Régimen Integral

| Sección Administrativa | | | | Sección Bomberos | | Sección Informática | | | |
|------------------------|-----------|----------------------------------|-------------------------|------------------|-----------|---------------------|-----------|----------------------------------|-------------------------|
| Cat. Sal. | Salario | Salario con Dedicación Exclusiva | Salario con Prohibición | Cat. Sal. | Salario | Cat. Sal. | Salario | Salario con Dedicación Exclusiva | Salario con Prohibición |
| 2 | 330.366 | | | | | | | | |
| 3 | 343.241 | | | | | | | | |
| 4 | 356.631 | | | | | | | | |
| 5 | 370.056 | | | | | | | | |
| 6 | 384.538 | | | | | | | | |
| 7 | 403.365 | | | | | | | | |
| 8 | 415.226 | | | 208 | 512.272 | | | | |
| 9 | 431.515 | | | 210 | 519.274 | | | | |
| 10 | 448.456 | | | 211 | 542.449 | | | | |
| 11 | 466.074 | | | 212 | 568.198 | | | | |
| 12 | 488.978 | | | 213 | 595.235 | | | | |
| 13 | 513.027 | | | 214 | 623.559 | | | | |
| 14 | 538.278 | | | 215 | 654.208 | | | | |
| 15 | 564.792 | | | 216 | 685.107 | | | | |
| 16 | 592.631 | | | 217 | 718.582 | | | | |
| 17 | 621.613 | | | 218 | 753.343 | 100 | 553.198 | | |
| 18 | 652.306 | | | 219 | 789.142 | 101 | 564.102 | | |
| 19 | 684.534 | | | 220 | 827.766 | 102 | 580.785 | | |
| 20 | 718.373 | | | 221 | 868.965 | 103 | 592.240 | | |
| 21 | 753.904 | | | 222 | 910.164 | 104 | 615.360 | | |
| 22 | 790.962 | | | 223 | 955.225 | 105 | 630.025 | | |
| 23 | 830.135 | | | 224 | 1.011.874 | 106 | 686.030 | | |
| 24 | 879.493 | 1.010.562 | 1.305.465 | 225 | 1.071.097 | 107 | 753.858 | | |
| 25 | 931.813 | 1.065.791 | | 226 | 1.134.183 | 108 | 820.758 | | |
| 26 | 987.271 | 1.124.237 | | 227 | 1.199.844 | 109 | 885.818 | | |
| 27 | 1.046.058 | 1.186.092 | | 228 | 1.271.942 | 110 | 964.867 | 1.124.031 | 1.482.150 |
| 28 | 1.108.371 | 1.395.772 | 1.642.116 | | | 111 | 1.051.030 | 1.378.425 | 1.659.050 |
| 29 | 1.174.424 | 1.466.397 | | | | 112 | 1.144.948 | 1.477.616 | |
| 30 | 1.244.439 | 1.541.067 | | | | 113 | 1.247.318 | 1.585.356 | |
| 31 | 1.318.655 | 1.620.553 | | | | 114 | 1.358.901 | 1.703.021 | |
| 32 | 1.397.325 | 1.704.053 | | | | 115 | 1.480.528 | 1.830.222 | |

| | | | | | | | | | |
|----|-----------|-----------|-----------|--|--|-----|-----------|-----------|--|
| 33 | 1.536.307 | 1.883.875 | | | | 116 | 1.613.100 | 1.968.473 | |
| 34 | 1.689.188 | 2.048.151 | 2.355.834 | | | | | | |
| 35 | 1.790.089 | 2.169.208 | | | | | | | |
| 36 | 1.897.044 | 2.282.378 | | | | | | | |
| 37 | 2.010.417 | 2.421.268 | 2.773.427 | | | | | | |
| 38 | 2.130.592 | 2.563.444 | | | | | | | |
| 39 | 2.257.978 | 2.698.004 | | | | | | | |
| 40 | 2.385.506 | 2.839.211 | | | | | | | |
| 41 | 2.624.057 | 3.101.237 | | | | | | | |
| 42 | 2.781.500 | 3.266.712 | | | | | | | |
| 43 | 2.948.390 | 3.474.599 | | | | | | | |
| 44 | 3.125.294 | 3.710.498 | | | | | | | |

Fuente: Unidad de Talento Humano

D. Metas trazadas

1. Plan Nacional de Desarrollo

1. Grupo INS

En el marco de su función social, el Grupo INS debe generar valor público mediante la realización de acciones que contribuyan al cumplimiento del papel del Estado por medio de acciones sostenibles bajo las tres perspectivas (ambiental, económica y social).

Por ello, en el Plan Nacional de Desarrollo se definen compromisos en los sectores Hacienda Pública, Monetario y de Supervisión Financiera y Salud, Nutrición y Deporte, se destaca la participación del Instituto Nacional de Seguros en el sector Hacienda Pública y el sector Monetario y Supervisión Financiera, del Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública 2019-2022, con tres intervenciones estratégicas:

Tabla 72. Intervenciones Estratégicas del INS

| Intervención Estratégica | Objetivo | Indicador |
|--|--|--|
| Aseguramiento de PYMES con pólizas de Riesgos del Trabajo, y de agricultores independientes y de | Aumentar el aseguramiento a las pequeñas y medianas empresas con protección al patrono y sus trabajadores a través del seguro de Riesgos del Trabajo, para minimizar | Cantidad de pymes aseguradas con póliza de Riesgos del Trabajo al cierre de cada año |

| | | |
|--|---|---|
| Pymes agrícolas con pólizas del Seguro Agrícola | el impacto de los accidentes laborales, así como el efecto en la calidad de vida y economía de estos. | |
| | Incrementar el uso del seguro agrícola como mitigador de los efectos del cambio climático, a efecto de brindar apoyo a los agricultores independientes y Pymes Agrícolas | Cantidad de pólizas de Seguro Agrícola emitidas para agricultores independientes y Pymes agrícolas. |
| Aseguramiento de viviendas de clase media con nuevas pólizas de Incendio | Incrementar el aseguramiento de protección a viviendas de clase media, a través de nuevas pólizas de Incendio, con el fin de minimizar el riesgo de pérdida por la ocurrencia de eventuales siniestros. | Cantidad de Viviendas de clase media aseguradas con nuevas pólizas de Incendio al cierre de cada año. |

Fuente: Departamento de Plan Operativo y Presupuesto, correo 02/02/2023

| INTERVENCION ESTRATEGICA | OBJETIVO INTERVENCION ESTRATEGICA | INDICADOR DE LA INTERVENCION ESTRATEGICA |
|--|---|--|
| Inversiones con impacto en el bienestar económico y social | Generar inversiones por medio de la colocación de títulos valores, cuya captación de recursos se destinen al impacto del bienestar económico y social del país. | Porcentaje de inversiones que generan impacto en el bienestar económico y social respecto a la cartera de Inversiones total del Instituto Nacional de Seguros. |

Fuente: Departamento de Plan Operativo y Presupuesto, correo 02/02/2023

Al respecto, se superó el 100% anual de los indicadores propuestos en las tres intervenciones estratégicas de las metas trazadas para el INS dado que su vinculación es únicamente con Casa Matriz.

Por parte de las demás empresas que conforman el Grupo INS no cuentan con iniciativas estratégicas vinculadas de forma directa con el Plan Nacional de Desarrollo, emitido por MIDEPLAN o el Plan Sectorial.



2. Plan Sectorial / Planes Institucionales

1. Grupo INS

En concordancia con las mejores prácticas de planificación estratégica, se ha definido una metodología que establece las líneas estratégicas corporativas que direccionan las estrategias a desarrollar para cada una de las empresas que conforman el Grupo INS.

El alineamiento de la estrategia de largo, mediano y corto plazo, se genera mediante las directrices para ajustar los planes de trabajo con el fin de garantizar el cumplimiento de los Objetivos Estratégicos aprobados por la Junta Directiva; tomando como línea base las metas estratégicas establecidas.

Para el desarrollo de la estrategia institucional se realizó un análisis del mercado PESTEL (Factores Políticos, Económicos, Sociales, Tecnológicos, Ecológicos y Legales), y un análisis interno de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA) de la organización.

En la definición de la planificación estratégica de la organización, se consideró una metodología de “cascada” que va desde la planificación de largo plazo hasta la de corto plazo, ligada a la presupuestación, en la cual se integran los siguientes planes:

- **Plan Estratégico Institucional (PEI):** Establece las líneas estratégicas definidas para el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la organización a largo plazo (cuatro años), en concordancia con su Misión, Visión y Valores.
- **Plan Estratégico Corporativo (PEC):** Establece las principales líneas de orden estratégico que direccionan las estrategias de las Subsidiarias del Grupo INS, en alineamiento con el Plan Estratégico Institucional. Cuenta con un plazo no mayor a cuatro años.
- **Plan Estratégico de Negocio (PEN):** Establecen las principales líneas de orden táctico que direccionan las estrategias de cada una de las instancias encargadas del negocio en el INS, en alineamiento con el Plan Estratégico Institucional. Cuenta con un plazo no mayor a cuatro años.
- **Plan Anual Operativo (PAO):** Es el instrumento formulado en concordancia con los planes de mediano y largo plazo, a través de la definición de objetivos, metas y acciones que se deberán ejecutar durante el año. Se precisan los recursos materiales, financieros y talento humano necesarios para obtener los resultados esperados y se identifican los responsables.



Dichos planes operativizan los objetivos estratégicos que se evalúan en función de cuatro perspectivas, a saber:

- **Perspectiva Financiera:** Generar rentabilidad financiera creciente y sostenible que respalde a la sociedad costarricense mediante un portafolio adecuado de productos, servicios e inversiones, manteniendo un equilibrio entre la rentabilidad y participación de mercados, a través de un modelo de contención de gastos.
- **Perspectiva de Clientes:** Generar relaciones con los clientes mediante nuestra propuesta integral de productos y servicios, desarrollando educación en la prevención de riesgos y nuevos mercados.
- **Perspectiva de Procesos Internos:** Generar mejora continua, alineada con las mejores prácticas del sector, para garantizar una experiencia satisfactoria a los clientes cumpliendo con las normas establecidas.
- **Perspectiva de Aprendizaje y Crecimiento:** Generar modelos sostenibles que potencialicen los recursos de la empresa en función de la satisfacción de la sociedad costarricense.

Las perspectivas se conjuntan dentro del modelo de gestión del Cuadro de Mando Integral, como herramienta de evaluación, en la cual se establecen metas, pesos e indicadores para cada objetivo estratégico establecidos. En forma trimestral, se brinda el seguimiento a los planes de acción de cada objetivo estratégico, para determinar el cumplimiento de la estrategia institucional y evitar desviaciones en el desempeño de la empresa.

El Plan Estratégico Institucional para el año 2022 se obtuvo una calificación satisfactoria de un 96%, según detalle en la siguiente tabla:

| Tabla 73. Resultados del Plan Estratégico Institucional | | | |
|--|-------------|---------------------|----------------------|
| Perspectiva | Peso | Cumplimiento | Peso Obtenido |
| Financiera | 40% | 94% | 37,46% |
| Clientes | 25% | 99% | 24,91% |
| Procesos Internos | 25% | 96% | 24,12% |
| Aprendizaje y Crecimiento | 10% | 99% | 9,94% |
| Total | 100% | | 96,43% |

Fuente: Dirección de Planificación

Por su parte, el Plan Estratégico Corporativo en su última evaluación para el año 2022 obtuvo una calificación satisfactoria de 87%, según el siguiente detalle:

| Tabla 74. Resultados del Plan Estratégico Corporativo | | | |
|--|-------------|---------------------|----------------------|
| Perspectiva | Peso | Cumplimiento | Peso Obtenido |
| Financiera | 40% | 87% | 35% |
| Clientes | 25% | 72% | 18% |
| Procesos Internos | 25% | 97% | 24% |
| Aprendizaje y Crecimiento | 10% | 96% | 9,6% |
| Total | 100% | | 87% |

Fuente: Dirección de Planificación

Adicionalmente, se debe señalar que las subsidiarias contribuyen a la consecución de las metas del INS, por lo que no se ligan al Plan Sectorial.

3. Plan Operativo Institucional

1. Grupo INS

El Plan Anual Operativo de cada una de las empresas se fundamenta en los Objetivos Estratégicos del Plan Estratégico Institucional, para el desarrollo de las gestiones y actividades que lleva a cabo cada una de las empresas en las metas de contribución planteadas, del cual se da cumplimiento mediante acciones y actividades de mejora.

2. INS

A nivel Institucional, el promedio de cumplimiento del Plan Anual Operativo fue del 98%, lo que ubica la gestión, en el rango de “avance satisfactorio”, de conformidad con lo normado en el Reglamento de Administración Integral de Planes y Presupuestos del INS, considerando el porcentaje de avance físico, alcanzado por los 35 subprogramas presupuestarios.

La ejecución presupuestaria en el cumplimiento de los objetivos, las metas y acciones alcanzó un 82%, considerándolo una ejecución acorde con las buenas prácticas.



| Tabla 75. Resultados de ejecución del PAO | |
|---|--------------------------|
| Ejecución del Plan Anual Operativo | Ejecución Presupuestaria |
| 98% | 82% |

Fuente: Departamento de Plan Operativo y Presupuesto, correo 02/02/2023

3. INS Servicios

En relación con las metas que la organización se ha planteado alcanzar en el próximo periodo 2023-2026, se ha estructurado un Plan Estratégico Institucional, el cual ha sido aprobado por la Junta Directiva de INS Servicios desde agosto de 2022 y fue ratificada en la sesión No.217 del 11 de enero de 2022.

- Perspectiva financiera:** Lograr crecimiento en nuevos ingresos al menos en un 3% anual hasta alcanzar un 5% en el 2026, manteniendo la Utilidad Neta Operativa en $\geq 3\%$ anual. Asimismo, procurar una subejecución presupuestaria de gastos $\geq 5\%$ con relación a la ejecución de ingresos hasta alcanzar un 4% en el 2026; y una ejecución presupuestaria de ingresos $\geq 95\%$ anual hasta alcanzar 96% en el 2026.
- Perspectiva cliente:** Asegurar el cumplimiento de los indicadores contractuales en un $\geq 93\%$ en el 2023 hasta alcanzar un $\geq 95\%$ en el 2026. OE, alcanzando un mínimo 90% en la satisfacción del Cliente INS en el 2023 hasta lograr un $\geq 95\%$ en el 2026. Mantener una percepción de servicio ≥ 95 en la satisfacción del Cliente Asegurado fijando como meta lograr un $\geq 97\%$ en el 2026, Manteniendo una percepción de servicio de ≥ 93 en la satisfacción del Cliente Interno hasta lograr un $\geq 96\%$ en el 2026.
- Perspectiva Procesos:** Impulsar proyectos de innovación y transformación digital cumpliendo el 90% del plan de trabajo anual del Comité de Innovación, en procura de alcanzar el $\geq 95\%$ en el 2026, así como la excelencia operativa de los procesos, alcanzando al menos un 10% en el impacto del ahorro por eficiencia en el primer año hasta lograr un 30% en el 2026. Gestionar los riesgos identificados en procesos críticos mitigando el impacto de los extremos, altos y moderados para que sea inferior 10% del total de riesgos fijando como meta alcanzar el $\leq 7\%$ en el 2026; y, gestionar la sostenibilidad cumpliendo con al menos el 90% de las iniciativas del plan de trabajo anual hasta alcanzar un $\geq 95\%$ en el 2026.

- **Perspectiva Procesos:** Creación y mantenimiento de un modelo para impulsar una cultura orientada a la innovación, alcanzando un 90% de ejecución del plan anual de trabajo hasta alcanzar un $\geq 95\%$ en el 2026. La asignación como mínimo de un 10% del presupuesto del plan de capacitación anual para formación en innovación alcanzando en el último año $\geq 12\%$.

Dentro del Plan Estratégico se define el Modelo de Negocio, el cual se presenta a continuación:



4. Red de Servicios de Salud

El Plan Anual Operativo (PAO), constituye la planificación a corto plazo, que busca la eficacia en la consecución de metas y la eficiencia en la ejecución de los recursos asociados, acorde con el compromiso de generar valor público.

A nivel global, se obtuvo un resultado de cumplimiento del 95,9% en la planificación operativa, que según los criterios de avance esperado (entre 80,0% y 100,0%) se considera satisfactorio, con una ejecución presupuestaria del 95,7% para el año 2022. Para el año 2021, la ejecución del PAO alcanzó el 92,8%, y en el 2020 un 92,3%, mientras que en 2019 fue 94,35%, evidenciando, en términos relativos, una mayor ejecución que los años anteriores.

En lo particular, el programa salud alcanzó un 97,5% de cumplimiento de sus metas, con una ejecución presupuestaria del 99,5%. El programa administrativo obtuvo un 91,2% de avance según lo planificado y su ejecución presupuestaria fue de un

85,5%. Estos resultados de cumplimiento se consideran satisfactorios para el periodo en evaluación.

En términos de las perspectivas del PEI 2021-2024, tal como se muestra en la tabla, las calificaciones por perspectivas se encuentran dentro del rango satisfactorio de avance.

| Perspectiva | Porcentajes obtenidos |
|--------------------|-----------------------|
| Financiera | 89,10% |
| Clientes | 96,00% |
| Procesos | 97,70% |
| Aprendizaje | 97,30% |

Fuente: INS Red de Servicios de Salud S.A, correo 01/03/2023.

Respecto a los objetivos estratégicos que componen las perspectivas antes expuestas, se destaca que el objetivo estratégico OEF2 de aplicación de márgenes de transferencia se encuentra en estado parcial, mientras el resto de los objetivos presentó resultados satisfactorios.

| Objetivo | Porcentaje obtenido |
|--|---------------------|
| OEF1 Estructura financiera sólida | 93,90% |
| OEF2 Aplicación de márgenes de transferencia | 75,00% |
| OEC1 Atención integral en red | 91,60% |
| OEC2 Servicios y productos de impacto | 96,00% |
| OEC3 Calidad y calidez en la atención | 100% |
| OEP1 Gestión por procesos | 97,90% |
| OEP2 Infraestructura y transformación digital | 97,50% |
| OEA1 Desarrollo del talento humano | 96,30% |
| OEA2 Cultura organizacional | 96,00% |
| OEA3 Capital de información | 100% |

Fuente: INS Red de Servicios de Salud S.A, correo 01/03/2023.



Al valorar los resultados por centro gestor, se destaca que, de los 35 centros gestores evaluados, un 88,6% (n=31) presentaron un cumplimiento satisfactorio y un 11,4% (n=4) resultaron con resultado parcial, correspondientes a Cultura y Talento, Gerencia General, Promoción y Prevención, e Imágenes Médicas.

A nivel general, el desempeño acumulado para el periodo se considera satisfactorio en términos de eficacia, eficiencia y contribución a la visión estratégica de la RSS, con un balance positivo en términos de avance y cumplimientos esperados, y oportunidades de acción a nivel de horizontes de citas.

5. INS SAFI

Las metas trazadas para el periodo 2022 responden al proceso de planificación institucional, en seguimiento a las propuestas del plan operativo institucional del 2022, con el fin de verificar que la institución está siguiendo el rumbo establecido para alcanzar las estrategias y por lo tanto la Misión, Visión y Objetivos Estratégicos definidos por la Junta Directiva de la empresa.

Asimismo, es importante destacar que los directores de la Junta Directiva que iniciaron labores en el mes de octubre del 2022 realizaron una revisión integral del Plan Estratégico Institucional con el propósito de contribuir e identificar oportunidades de mejora.

A partir del Plan Estratégico Institucional y del Plan Operativo Institucional, se trazaron las metas para el 2022, mismas que se les brindó seguimiento por medio de la metodología de gestión del Cuadro de Mando Integral, también llamado Balanced Scorecard, en las dimensiones Financiera, Clientes, Procesos Internos, Aprendizaje y Crecimiento, y Sostenibilidad.

Asimismo, resulta importante destacar la propuesta de valor que se busca brindar la SAFI a sus clientes en línea con la estrategia definida, se centra en brindar una solución integral y un servicio diferenciado.

Se debe indicar que tanto la información del Plan Estratégico de INS Inversiones SAFI S.A. como los Planes Operativos Instituciones han sido catalogados por la Administración como “Información Confidencial”, debido a la importancia estratégica que esta representa en un mercado competido, razón por la cual se menciona de forma general.



6. INS Valores

El Plan Anual Operativo Institucional se fundamenta en los objetivos estratégicos corporativos del Grupo INS y los objetivos estratégicos de la Institución, los cuales se plasman en los principales objetivos operativos que se desarrollan mediante proyectos o gestiones liderados por personal clave de la empresa y bajo la dirección de la Gerencia General.

Los objetivos operativos que corresponden al periodo 2022 se citan a continuación:

- Lograr la meta de rentabilidad.
- Lograr la meta del margen operativo.
- Lograr la meta del margen financiero.
- Lograr la meta de presupuesto de gastos.
- Consolidar, integrar y diversificar el negocio de Banca de Inversión.
- Mantener un desempeño eficiente y eficaz de la operativa, control y la administración institucional con el presupuesto asignado.
- Incluir en los estados de cuenta de clientes indicadores de rendimiento de sus inversiones.
- Colocar los productos que ofrece INS Inversiones SAFI.
- Valorar rentabilizar el servicio básico de custodia que brinda el Puesto de Bolsa.
- Atraer inversionistas de la región centroamericana para que inviertan en productos del mercado de valores costarricense.
- Establecer alianzas con entidades para la colocación de productos en mercados de la región centroamericana.
- Aumentar el volumen de clientes.
- Rediseñar la aplicación móvil implementando nuevas tecnologías y opciones transaccionales para lograr diferenciación e innovación hacia los clientes.
- Inscribir en el RNVI emisores etiquetados bajo criterios ambientales, sociales y gobierno corporativo - ASG.
- Promover e incorporar en el universo de alternativas de inversión que INS Valores tiene disponible para clientes, opciones de inversión que cumplan con criterios ambientales, sociales y gobierno corporativo - ASG.
- Mejorar la calidad servicio al cliente externo.

- Mantener la mejora continua de la calidad de la información que se envía a los clientes.
- Implementar desarrollos tecnológicos orientados a la innovación y nuevos productos.
- Automatizar procesos.
- Mantener actualizada la Valoración de riesgo operativo de los procesos de INS Valores.
- Implementar el Código de Gobierno Corporativo de Grupo INS y vigilar el cumplimiento este.
- Mejorar el nivel de madurez del Índice de Capacidad de Gestión implementado por la Contraloría General de la República.
- Identificar y atender el cierre de brechas a nivel de capacitación de los colaboradores.
- Aplicar la evaluación Great Place to Work para medir el clima organizacional.
- Crear un repositorio de scripts de uso regular para generar información solicitada por el personal de negocio en formato crudo o excel todo mediante opciones amigables en el ERP institucional.
- Gestionar en materia de sostenibilidad las partes interesadas identificadas por la institución.

7. Benemérito Cuerpo de Bomberos

Se adjunta la evaluación del Plan Anual Operativo.

| Tabla 78. Evaluación del Subprograma 01. Dirección General | | |
|--|-------------|---------------|
| Resultados de ejecución por meta | | |
| Dependencia | Por meta | |
| | Esperado | Obtenido |
| Dirección General | 100% | 98% |
| Secretaría de Actas | 100% | 99% |
| Planificación | 100% | 100% |
| Asesoría Jurídica | 100% | 100% |
| Gestión de Calidad | 100% | 100% |
| Mercadeo | 100% | 100% |
| Oficina de Prensa | 100% | 100% |
| Promedio General | 100% | 99,60% |

Fuente: Oficio CBCR-002405-2023-DGB-00075

Tabla 79. Evaluación del Subprograma 02. Dirección Administrativa

Resultados de ejecución por meta

Por meta

| Dependencia | Esperado | Obtenido |
|--------------------------|-------------|---------------|
| Dirección Administrativa | 100% | 100% |
| Soporte Administrativo | 100% | 100% |
| Servicios Financieros | 100% | 99,80% |
| Proveeduría | 100% | 100% |
| Servicios Generales | 100% | 99,80% |
| Talento Humano | 100% | 99,10% |
| Mantenimiento Vehicular | 100% | 100% |
| Promedio General | 100% | 99,80% |

Fuente: Oficio CBCR-002405-2023-DGB-00075

Tabla 80. Evaluación del Subprograma 03. Dirección Operativa

Resultados de ejecución por meta

Por meta

| Dependencia | Esperado | Obtenido |
|---|-------------|---------------|
| Operaciones | 100% | 100% |
| Tecnologías de Información y Comunicaciones | 100% | 95% |
| Academia Nacional de Bomberos | 100% | 100% |
| Ingeniería | 100% | 100% |
| Promedio General | 100% | 98,80% |

Fuente: Oficio CBCR-002405-2023-DGB-00075

Tabla 81. Evaluación del Subprograma 04. Auditoría Interna

Resultados de ejecución por meta

Por meta

| Dependencia | Esperado | Obtenido |
|-------------------------|-------------|------------|
| Auditoría Interna | 100% | 96% |
| Promedio General | 100% | 96% |

Fuente: Oficio CBCR-002405-2023-DGB-00075

Tabla 82. Evaluación consolidada general
Resultados de ejecución por meta

Por meta

| Dependencia | Esperado | Obtenido |
|--------------------------|-------------|------------|
| Dirección General | 100% | 99,60% |
| Dirección Administrativa | 100% | 99,80% |
| Dirección Operativa | 100% | 98,90% |
| Auditoría Interna | 100% | 96% |
| Promedio General | 100% | 99% |

Fuente: Oficio CBCR-002405-2023-DGB-00075

Tabla 83. Presupuesto ejecutado
Resultados de ejecución presupuestaria por subprograma
(montos totales en colones)

Presupuesto 2022

| Subprograma | Definitivo | Ejecutado | % Ejecución |
|------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|
| 01. Dirección General | 173.005.655,00 | 162.343.975,05 | 94% |
| 02. Dirección Administrativa | 42.803.020.612,00 | 41.588.906.154,11 | 97% |
| 03. Dirección Operativa | 1.890.882.034,00 | 1.566.683.242,09 | 83% |
| 04. Auditoría Interna | 10.240.000,00 | 9.730.766,20 | 95% |
| Total | 44.877.148.301,00 | 43.327.664.137,45 | 97% |

Fuente: Oficio CBCR-002405-2023-DGB-00075

E. Compromisos

1. Descripción y justificación de créditos asumidos

1. Grupo INS

Ninguna de las empresas del Grupo utilizó alguna figura de apalancamiento para llevar a cabo la implementación de sus funciones.

2. INS

Por su parte el INS cuenta con una línea de préstamos para vivienda, a Diciembre 2022 se aprobaron 116 créditos por la suma de ₡5.737 millones de colones, según el siguiente detalle:

| Tabla 84. Créditos aprobados (montos en millones de colones) | | | | |
|---|----------------------|------------|--------------|------------|
| Cartera | Cantidad operaciones | % | Monto | % |
| Funcionarios | 115 | 99 | 5.672 | 99 |
| Asegurados | 1 | 1 | 65 | 1 |
| Total | 116 | 100 | 5.737 | 100 |

Fuente: Gerencia General, oficio G-00317-2023

Adicionalmente, se brinda el detalle de los créditos aprobados por subprograma, del cual se destaca que un 74% corresponde a la línea de “Primera vivienda”.

| Tabla 85. Créditos aprobados por subprograma (montos en millones de colones) | | |
|---|--------------|------------|
| Subprograma | Monto | % |
| Primera vivienda | 4.225 | 74 |
| A partir de segunda vivienda | 997 | 17 |
| Crédito personal con garantía hipotecaria | 451 | 8 |
| Asegurados | 65 | 1 |
| Total | 5.737 | 100 |

Fuente: Gerencia General, oficio G-00317-2023

2. Modificaciones salariales acordadas

1. Grupo INS

Las empresas del Grupo INS aplicaron incrementos aprobados por costo de vida conforme a los ajustes de Ley, según el siguiente detalle:

| Período | INS | INS Servicios | RSS | INS SAFI ¹ | INS Valores ² |
|-------------|-----|---------------|-----|-----------------------|--------------------------|
| I Semestre | 1,7 | 2,09 | 1,4 | 1,4 | 1,4 |
| II Semestre | | 1,04 | 1,2 | | |

Notas: ¹ El aumento no se aplicó a los puestos de Gerencia General y Auditoría Interna.

² El aumento no se aplicó a los puestos de Gerencia General, Auditoría Interna y Corredores de Bolsa.

Fuente: Dirección de Planificación

Durante este periodo no se realizaron modificaciones en las escalas salariales del Cuerpo de Bomberos.

3. Procesos de contratación iniciados u adjudicados

1. Grupo INS

A continuación se brinda el detalle de los procesos de contratación efectuados en el período:

| Contrataciones Administrativas | INS | INS Servicios | | INS SAFI | | INS Valores | BCBCR | |
|--------------------------------|-----------------------|--------------------|---------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-----------------------|
| | Colones | Colones | Dólares | Colones | Dólares | Colones | Colones | Dólares |
| Contratación Directa | 3.316.768.980 | 125.328.042 | \$212.595,00 | 12.671.554 | \$21.423,50 | 42.445.521 | 159.457.764 | \$49.101,75 |
| Licitación Abreviada | 2.857.266.064 | 66.194.299 | \$53.980,00 | - | \$8.873,33 | - | 169.957.635 | \$1.311.857,74 |
| Licitación Pública | 3.649.244.538 | - | \$345,19 | - | - | - | 14.000.000 | \$3.411.069,37 |
| Licitación Reducida | - | - | \$83.129,58 | - | - | - | - | - |
| Contratación Exceptuada | 5.348.937.981 | - | - | - | - | 1.714.234 | - | - |
| Compra por requerimiento | 5.173.119.878 | - | - | - | - | - | - | - |
| Instructivos | 286.624.348 | - | - | - | - | - | - | - |
| Total | 20.631.961.789 | 191.522.342 | \$350.049,77 | 12.671.554 | \$30.296,83 | 44.159.755 | 343.415.399 | \$4.772.028,86 |

Fuente: Dirección de Planificación

La Red de Servicios de Salud no realiza procesos de contratación administrativa, dado que sus requerimientos se tramitan con presupuesto de la Dirección de Seguros Obligatorios del INS.

2. [INS](#)

El detalle de los procesos de contratación se refiere en la sección B. Recursos Institucionales, 2. Recursos Materiales, i. Procedimientos de Contratación Administrativa.

3. [INS Servicios](#)

Se muestra el detalle de los procesos de contratación:

| Tabla 88. Contrataciones | | | |
|--------------------------|-----------------------|-------------------|------------|
| Tipo de concurso | Monto ¢ | Monto \$ | Cantidad |
| CONTRATACIÓN DIRECTA | 125.328.042,84 | 212.595,00 | 106 |
| LICITACIÓN ABREVIADA | 66.194.299,29 | 53.980,00 | 8 |
| LICITACIÓN PÚBLICA | - | 345,19 | 2 |
| LICITACIÓN REDUCIDA | - | 83.129,58 | 1 |
| | 191.522.342,13 | 350.049,77 | 117 |

Nota: Sobre las licitaciones públicas se debe tomar en consideración son proceso según demanda, por tanto, el consumo empezará a aumentar conforme se requieran los servicios.

Fuente: Departamento Financiero Administrativo de INS Servicios S.A.

En lo que se refiere a los resultados de los procesos de contratación efectuados, se cuenta con el siguiente detalle:

| Tabla 89. Estado de contrataciones | | |
|------------------------------------|----------|------------|
| Estado | Cantidad | Porcentaje |
| Adjudicada | 97 | 100% |
| Infructuosa | 17 | 100% |
| Recomendación de Adjudicación | 1 | 75% |
| En proceso | 1 | 100% |

Nota: El proceso considera una contratación parcial (tres líneas de cuatro), ya que la cuarta se declaró desierta según acuerdo JD-238-IV.

Fuente: Dirección de Planificación



4. Red de Servicios de Salud

De acuerdo con los procedimientos y flujos de trabajo vigentes, el Departamento de Control y Gestión de Compras INS en coordinación con el Departamento de Adquisiciones, canaliza con el Departamento de Proveeduría INS los requerimientos de bienes y servicios que requiere la Red de Servicios de Salud para brindar los servicios auxiliares médicos según el contrato suscrito entre las partes con número de Expediente 2020PP-000033-0001000001 de fecha 31 de agosto de 2020. Lo anterior, según fue instruido por Gerencia General del INS mediante oficio G-02447-2019 del 13 de junio 2019.

Así, mediante el Departamento de Adquisiciones de la Red de Servicios de Salud, se canalizan los procesos de compra con presupuesto de la Dirección de Seguros Obligatorios (DSO); siendo esa Dirección la unidad usuaria de los mismos y la que dota del contenido presupuestario para atender las obligaciones que se deriven de los contratos suscritos.

Requerimientos ordinarios 2022

Dentro del Plan Anual de Compras formulado para el periodo 2022, se solicitaron, por parte de las diferentes unidades técnicas y fiscalizadoras de la RSS, 65 requerimientos de compra, los cuales fueron agrupados en 31 compras ordinarias.

De esos 31 procesos de compra ordinarios, se desestimaron 2 compras por parte de las Unidades Técnicas de la Red y 2 fueron trasladadas a otra dependencia por la competencia de la compra, quedando un total 27 procesos de contratación.

Ahora bien, hubo procesos que se tuvieron que tramitar por segunda vez, esto por cuanto resultaron infructuosos (total o parcialmente), esto por falta de oferentes o bien por incumplimientos en las condiciones técnicas solicitadas en los pliegos de condiciones, por lo tanto, al final se tramitaron 49 procesos de compras ordinarias en el 2022.

En la siguiente tabla se muestra el detalle al cierre del 2022.

| Tabla 90. Procesos de contratación 2022 | | |
|--|-----------------|-------------------|
| Estado | Cantidad | Porcentaje |
| Adjudicados / Finalizados | 29 | 59,2% |
| En trámite proveeduría | 4 | 8,2% |
| Infructuosos | 8 | 16,3% |
| Traslados | 2 | 4,1% |

| | | |
|----------------------------|-----------|-------------|
| Trámites de recetas | 4 | 8,2% |
| Desestimados | 2 | 4,1% |
| Total | 49 | 100% |

Fuente: INS Red de Servicios de Salud S.A, 2023.

Requerimientos de compras por recetas médicas:

Dentro del Plan Anual 2022, como parte de las mejoras que se realizaron, se incluyeron las siguientes 4 líneas, a saber:

- Adquisición servicio de fabricación de sillas de ruedas a la medida del paciente derivadas de recetas médicas.
- Adquisición de servicio de confección, instalación y reparación de prótesis, órtesis y artículos protésicos a la medida del paciente derivadas de recetas médicas.
- Adquisición Servicio de entrega de implementos ortopédicos para el tratamiento de pacientes por receta.
- Adquisición servicio de entrega e instalación de repuestos para sillas de ruedas, derivados de recetas médicas.

El objetivo de que se incluyeran dichas líneas al PAC es con el fin de que no se tramitaran como procesos extraordinarios, sino que ya estuviesen planificadas dentro de las compras ordinarias del año.

Por lo tanto, de cada línea citada se derivaron varios procesos de contratación, para un total de 54 compras que equivale a 1009 recetas médicas, lográndose tramitar el 100% de las compras por recetas mediante la plataforma SICOP.

| Tabla 91. Procesos de contratación ordinarios por recetas médicas | |
|--|-------------------------|
| Estado | Cantidad |
| Procesos por recetas adjudicados | 49 |
| Procesos por recetas pendientes de adjudicar | 5 |
| Recetas adjudicadas | 820 |
| Recetas pendientes | 189 |
| Monto total adjudicado 2022 | 1.232.962.117,40 |

Fuente: INS Red de Servicios de Salud S.A, 2023.



Requerimientos Extraordinarios 2022

A continuación, se muestra los requerimientos de bienes y servicios presentados por las distintas Unidades Técnicas de INS-Red de manera extraordinaria en el 2022.

Dichos requerimientos, fueron analizados por el Equipo de Trabajo de Planificación de Compras INS-RSS conformado según lo indicado en el Manual de Disposiciones Administrativas del INS por Jefaturas tanto de Casa Matriz (Departamento de Plan Operativo y Presupuesto, DSO, Control y Gestión de Compras), así como representantes de la RSS (Gerencia General RSS, Departamento de Gestión de Calidad RSS, Departamento Financiero y Departamento de Adquisiciones y Directores o Subdirectores Médicos), previo a la autorización de Gerencia INS.

En total se analizaron 83 requerimientos, bajo los siguientes criterios:

- Modificación de Contratos vigentes.
- Contratos Adicionales para ampliar vigencia de contrataciones con vencimiento.
- Condición de esenciales para la continuidad del negocio.
- En lo posible que fuesen financiadas con presupuesto del mismo subprograma.

Esos 83 requerimientos fueron diluidos en 10 sesiones sostenidas durante el 2022, en las cuales se levantaron las minutas correspondientes por cada sesión.

Adicionalmente, se solicitó ante la Dirección de Seguros Obligatorios la sensibilización de los requerimientos antes indicados y por último el aval por parte de la Gerencia General del INS para cada requerimiento.

Desglose de los Requerimientos Extraordinarios

A continuación, se detallan, según su condición, los requerimientos vistos en el Equipo de Trabajo de Planificación de Compras INS-RSS durante el 2022:

| Tabla 92. Requerimientos extraordinarios para suplir a la RSS | |
|--|-----------------|
| Descripción | Cantidad |
| Extraordinario Aprobado (Con Refuerzo) | 14 |
| Extraordinario Aprobado (Sin Refuerzo) | 16 |
| No aprobado | 2 |
| Desestimados | 1 |
| Modificaciones Contractuales (Sin Refuerzo) | 20 |
| Modificaciones Contractuales (Con Refuerzo) | 1 |
| Contrato Adicional (Sin Refuerzo) | 2 |
| Modificación Plan Anual de Compras (Sin Refuerzo) | 26 |
| Modificación Plan Anual de Compras - No Aprobado | 1 |
| Total | 83 |

Fuente: INS Red de Servicios de Salud S.A, 2023.

Costos asociados a las solicitudes por requerimientos extraordinarios

Los costos asociados a los requerimientos extraordinarios solicitados ascienden a ₡7.210.087.094,10, montos que se pueden observar en la siguiente tabla:

| Tabla 93. Costos asociados por extraordinarios para suplir a la RSS 2022 | | |
|---|-----------------|-------------------------|
| Descripción | Cantidad | Monto |
| Extraordinario Aprobado (Con Refuerzo) | 14 | 17.968.648,40 |
| Extraordinario Aprobado (Sin Refuerzo) | 15 | 2.137.106.587,60 |
| No aprobado | 2 | 4.441.530,00 |
| Desestimados | 1 | 1.765.634.605,00 |
| Modificaciones Contractuales (Sin Refuerzo) | 20 | 1.359.930.264,60 |
| Modificaciones Contractuales (Con Refuerzo) | 1 | 15.955.000,00 |
| Contrato Adicional (Sin Refuerzo) | 2 | 1.123.632.095,00 |
| Modificación Plan Anual de Compras (Sin Refuerzo) | 27 | 785.135.302,50 |
| Modificación Plan Anual de Compras - No Aprobado | 1 | 283.061,00 |
| | 83 | 7.210.087.094,10 |

Fuente: INS Red de Servicios de Salud S.A

En base con la información anterior, se puede indicar que al aprobar requerimientos con recursos propios (readecuación y recursos de otros departamentos) o bien debido a la desestimación o la no aprobación del requerimiento, la empresa obtuvo un ahorro de ₡2.793.538.271,50, es decir, un 38,70% del total de costos asociados a los requerimientos extraordinarios.

Por otra parte, es importante mencionar que si bien es cierto los requerimientos extraordinarios aprobados bajo la partida de siniestro 1.06.03 no necesitaron un refuerzo presupuestario, esto no implicó un ahorro, ya que el INS presupuesta un monto de manera anual para suplir los requerimientos que afectan directamente las pólizas de los pacientes.

De igual forma, se mantiene que un 38,70% de los costos asociados a los requerimientos extraordinarios vistos por el Equipo de Trabajo de Planificación de Compras INS-RSS corresponden a un ahorro para la Institución, por lo que se considera un logro y que solamente el 0,50% requirió una solicitud de refuerzo presupuestario.

| Tabla 94. Ahorro obtenido asociados a los requerimientos extraordinarios | | |
|--|-------------------------|-------------------|
| Descripción | Monto | Porcentaje |
| Monto de Siniestro (Aprobado Siniestro) | 4.382.625.174,10 | 60,80% |
| Monto de Gasto (Aprobado con Refuerzo Presupuestario) | 33.923.648,40 | 0,50% |
| Monto de Ahorro (Aprobado sin Refuerzo Presupuestario, Desestimado, No aprobado) | 2.793.538.271,50 | 38,70% |
| Total | 7.210.087.094,10 | 100% |

Fuente: INS Red de Servicios de Salud S.A

Presupuesto 2022

El Porcentaje de ejecución del Presupuesto asignado por la Dirección de Seguros Obligatorios para dotar a la INS-Red de bienes y servicios, cerró de la siguiente manera:

| Tabla 95. Ejecución Presupuestaria 2022 | | |
|--|-----------------------|-------------------|
| Concepto | Monto | Porcentaje |
| Aprobado | 842.823.000,10 | 100% |
| Gastado | 591.195.528,50 | 70% |
| Comprometido | 0 | 0% |
| Disponible | 251.674.471,50 | 30% |

Fuente: INS Red de Servicios de Salud S.A, 2023.

5. [INS SAFI](#)

De conformidad con los datos suministrados por el área administrativa, se adjunta la información en cuanto a la cantidad los procesos de contratación administrativa adjudicados durante el 2022.

| Tabla 96. Contrataciones directas mediante SICOP (montos totales en colones) | | | |
|---|----------------------------------|---|-------------------------|
| Tipo de contratación | N° Procedimiento en SICOP | Nombre del procedimiento | Monto adjudicado |
| Contratación directa | 2021CD-000006-0011600001 | Contratación de servicios profesionales para asesoría fiscal en INS Inversiones SAFI S.A. y los fondos que administra | 8.531.500,00 |
| Contratación directa | 2021CD-000004-0011600001 | Adquisición de equipos portátiles para INS Inversiones SAFI S.A. | \$10.622,85 |
| Licitación Abreviada | 2022LA-000001-0011600001 | Adquisición de suscripción de licencias de ofimática en su Plan E3 para INS Inversiones SAFI S.A. | \$8.873,33 |
| Contratación directa | 2022CD-000009-0011600001 | Adquisición de equipos portátiles para INS Inversiones SAFI S.A. | \$5.633,39 |
| Contratación directa | 2021CD-000004-0011600001 | Adquisición de equipos portátiles para INS Inversiones SAFI S.A. Contrato Adicional | \$5.167,26 |

| | | | |
|----------------------|--------------------------|---|--------------|
| Contratación directa | 2022CD-000005-0011600001 | Contratación de un Organismo Verificador de la Norma INTE B5:2021 que brinde los servicios de verificación para el Inventario de Gases Efecto Invernadero (GEI) y declaración de Carbono Neutralidad para INS Inversiones SAFI S.A. | 2.229.942,00 |
| Contratación directa | 2022CD-000008-0011600001 | Encuesta salarial para INS Inversiones SAFI S.A. | 1.789.920,00 |
| Contratación directa | 2022CD-000004-0011600001 | Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y mejoras del sistema de aire acondicionado, según demanda, ubicados en INS Inversiones SAFI S.A. | 84.600,00 |
| Contratación directa | 2022CD-000001-0011600001 | Contratación de Servicio de mantenimiento y Recarga de extintores para INS Inversiones SAFI S.A., según demanda | 25.990,00 |
| Contratación directa | 2022CD-000006-0011600001 | Adquisición de papel higiénico, toallas y servilletas de papel mediante entregas por demanda de acuerdo con las necesidades de INS Inversiones SAFI S.A. | 9.692,75 |

Fuente: Departamento Administrativo, Proveduría y de Talento Humano

6. [INS Valores](#)

A continuación, se brinda el detalle de los procesos de contratación administrativa iniciados y adjudicados durante el periodo 2022.

Contrataciones Directas de escasa cuantía:

Se realizaron catorce (14) procedimientos de contratación directa de escasa cuantía, de acuerdo con las disposiciones y procedimientos de la Ley de Contratación Pública y su Reglamento, así como la normativa interna, las cuales se tramitaron por medio de SICOP.

En cuanto a las contrataciones exceptuadas de los procedimientos ordinarios, según el artículo 139 del Reglamento a la Ley de Contratación Pública, se efectuaron las siguientes:

Tabla 97. Contrataciones Directas

| N° de procedimiento | Descripción | Monto Adjudicado | Medio Contratación | Estado |
|--------------------------|--|------------------|--------------------|------------|
| 2022CD-000002-0011500001 | Compra de uniformes para el personal de mensajería institucional | 300.001,15 | SICOP | Adjudicado |
| 2022CD-000003-0011500001 | Asesoría especializada en derecho tributario | 3.650.778,56 | SICOP | Adjudicado |
| 2022CD-000004-0011500001 | Adquisición de equipos portátiles y suscripción de servicios de enlaces de comunicaciones INS VALORES PUESTO DE BOLSA S.A. | 16.030.160,61 | SICOP | Adjudicado |
| 2022CD-000007-0011500001 | Compra de Jackets para el personal de mensajería institucional | 139.997,96 | SICOP | Adjudicado |
| 2022CD-000008-0011500001 | Compra de sillas polipropileno para comedor institucional | 920.000,00 | SICOP | Adjudicado |
| 2022CD-000009-0011500001 | Adquisición de pantallas o monitores led | 1.641.195,24 | SICOP | Adjudicado |
| 2022CD-000010-0011500001 | Contratación de una agencia de viajes, para la adquisición de tickets aéreos y hospedaje para viaje de negocios corporativos en Guatemala. | 984.966,40 | SICOP | Adjudicado |
| 2022CD-000011-0011500001 | Suscripción de una herramienta en software para la evaluación de la gestión del talento humano | 3.793.388,65 | SICOP | Adjudicado |
| 2022CD-000012-0011500001 | Contratación de un Organismo Verificador de la Norma INTE B5:2021 | 1.908.570,00 | SICOP | Adjudicado |
| 2022CD-000013-0011500001 | Arrendamiento de dispensadores de agua para INS Valores | 730.287,36 | SICOP | Adjudicado |
| 2022CD-000014-0011500001 | Servicios Profesionales para la evaluación del Clima Laboral y obtención de la certificación como Gran Lugar para Trabajar, según demanda. | 5.385.600,00 | SICOP | Adjudicado |
| 2022CD-000015-0011500001 | Contratación de servicios profesionales para el acompañamiento en proceso de reclutamiento y selección para el puesto de Auditor Interno. | 4.030.210,54 | SICOP | Adjudicado |

| | | | | |
|--------------------------|---|--------------|-------|------------|
| 2022CD-000016-0011500001 | Contratación de suscripción para la aplicación de pruebas psicométricas mediante herramienta vía web” | 596.604,80 | SICOP | Adjudicado |
| 2022CD-000017-0011500001 | Suscripción de un certificado digital para el sitio web de INS Valores y un certificado para instalación de software. | 2.333.760,00 | SICOP | Adjudicado |

Nota: Tipo de cambio utilizado ¢598.40 del BCCR del 05/01/2023.

Fuente: INS Valores, oficio INSVA-GG-022-2023

Contrataciones exceptuadas:

Durante el periodo 2022 se realizaron tres (3) procesos de contratación exceptuadas de un procedimiento ordinario, de acuerdo con el artículo 139 del Reglamento a la Ley de Contratación Pública.

| Tabla 98. Contrataciones Exceptuadas | | | | | |
|--------------------------------------|---|---|------------------|-----------------------|------------|
| N° de Procedimiento | Descripción | Tipo de Excepción | Monto Adjudicado | Medio de Contratación | Estado |
| 2022CD-000001-0011500001 | Afiliación Cámara de Industrias | Contratación directa por ser oferente único (Artículo 2 inc. d LCA y artículo 139 inciso a RLCA). | 633.050 | SICOP | Adjudicado |
| 2022CD-000005-0011500001 | Suscripción anual periódicos nacionales: El Financiero, La Nación | Contratación directa de suscripciones y compra de material bibliográfico (Artículo 2 inc. d) LCA y artículo 139 inciso d) RLCA. | 968.184 | SICOP | Adjudicado |
| 2022CD-000006-0011500001 | Contratación de Licencia para el uso del Sistema INDEX | Contratación directa por ser oferente único (Artículo 2 inc. d LCA y artículo 139 inciso a RLCA). | 113.000 | SICOP | Adjudicado |

Fuente: INS Valores, oficio INSVA-GG-022-2023

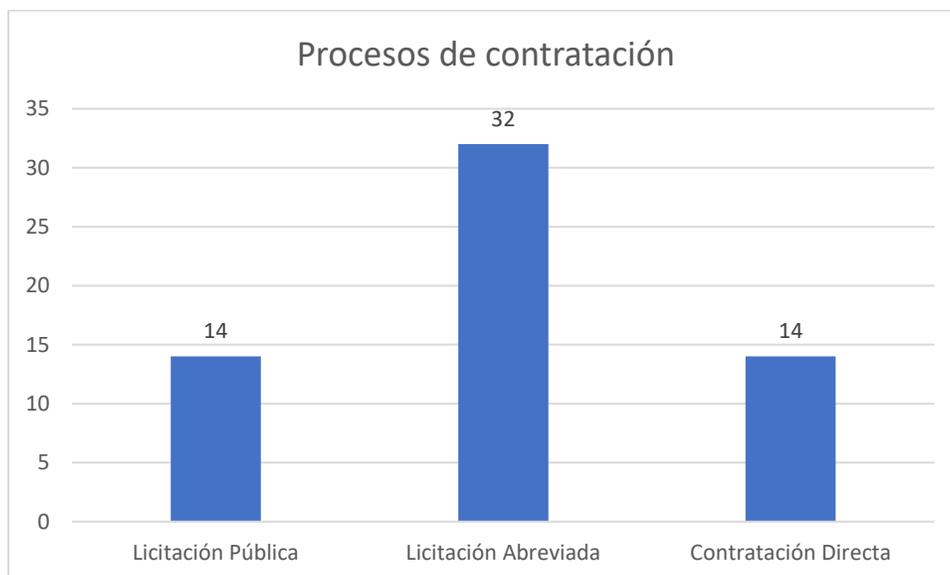


Licitación abreviada, licitación pública nacional:

En este periodo no se realizaron concursos de licitación abreviada ni licitaciones públicas.

7. Benemérito Cuerpo de Bomberos

A continuación, se muestran los procesos de contratación publicados o adjudicados, llevados a cabo durante el 2022, lo cual incluye procesos que resultaron infructuosos, desiertos y sin efecto.



Fuente: Unidad de Proveduría

| Tabla 99. Contrataciones Administrativas (montos totales) | | |
|---|-----------------------|---------------------|
| Contrataciones Administrativas | Colones | Dólares |
| Contratación Directa | 159 457 764.85 | 49 101.75 |
| Licitación Abreviada | 169 957 635.00 | 1 311 857.74 |
| Licitación Pública | 14 000 000.00 | 3 411 069.37 |
| Total | 343 415 399.85 | 4 772 028.86 |

Fuente: Planificación de Bomberos, correo del 23/02/2023

Tabla 100. Procesos de Contratación periodo 2022

| Nº | Tipo procedimiento | Número procedimiento | Descripción |
|----|----------------------|---------------------------|---|
| 1 | Licitación Abreviada | 2022LA-000001-0012800001 | Solución para el reemplazo de equipos de respaldo/almacenamiento y licenciamiento de software de respaldo. |
| 2 | Licitación Abreviada | 2022LA-000002-0012800001 | Equipo de Radiocomunicación |
| 3 | Licitación Abreviada | 2022LA-000003-0012800001 | equipo de Impresión |
| 4 | Contratación Directa | 2022CD-000001-0012800001 | Servicio de soporte técnico y garantía del fabricante para licencias y equipos marca ORACLE |
| 5 | Licitación Abreviada | 2022LA-000004-0012800001 | Equipos Deportivos |
| 6 | Licitación Abreviada | 2022LA000005-0012800001 | Equipo de extricación eléctrico para utilizar en rescate vehicular |
| 7 | Licitación Abreviada | 2022LA-000006-00212800001 | Conjuntos (capa y pantalón) para protección de bomberos estructurales |
| 8 | Licitación Abreviada | 2022LA-000007-0012800001 | Equipos para rescate en estructuras colapsadas |
| 9 | Licitación Abreviada | 2022LA-000008-0012800001 | Servicio de alquiler de sitios de repetición |
| 10 | Licitación Abreviada | 2022LA-000009-0012800001 | Dispositivos para protección personal |
| 11 | Contratación Directa | 2022CD-000002-0012800001 | Servicio de soporte técnico y garantía del fabricante para licencias y equipos marca ORACLE |
| 12 | Contratación Directa | 2022-CD-000003-0012800001 | Compra de terreno en la localidad de Santo Domingo de Heredia para módulo de estacionamientos |
| 13 | Licitación Abreviada | 2022LA-000010-0012800001 | Equipos para emergencias con materiales peligrosos |
| 14 | Contratación Directa | 2022CD-000004-0012800001 | Equipo Audiovisual |
| 15 | Licitación Abreviada | 2022LA-000011-0012800001 | Camión de carga para transporte e instalación de llantas |
| 16 | Licitación Abreviada | 2022LA-000012-0012800001 | Herramientas para evaluaciones psicométricas según demanda para el personal del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica |

| | | | |
|----|----------------------|--------------------------|---|
| 17 | Licitación Abreviada | 2022LA-000013-0012800001 | Herramientas diversas para apoyo en emergencias |
| 18 | Contratación Directa | 2022CD-000005-0012800001 | Compra de terreno en la localidad de Santo Domingo de Heredia para módulos de estacionamiento |
| 19 | Licitación Pública | 2022LN-000001-0012800001 | Suscripción de Software |
| 20 | Licitación Pública | 2022LN-000002-0012800001 | Compra de un terreno con edificación para la reubicación de la Estación de Bomberos de Garabito en Puntarenas |
| 21 | Contratación Directa | 2022CD-000006-0012800001 | Trajes abejeros |
| 22 | Licitación Pública | 2022LN-000003-0012800001 | Construcción y acondicionamiento de la Estación de Bomberos de Tortuguero |
| 23 | Licitación Pública | 2022LN-000004-0012800001 | Adquisición de llantas para la flotilla vehicular |
| 24 | Licitación Abreviada | 2022LA-000014-0012800001 | Adquisición de aceites, lubricantes y suministros para las unidades de la flota vehicular. Según demanda. |
| 25 | Licitación Abreviada | 2022LA-000015-0012800001 | Adquisición Set de reparación de válvulas de acción Rápida para los Sistemas de Bombeo - según demanda |
| 26 | Licitación Abreviada | 2022LA-000016-0012800001 | Servicios de asistencia técnica para bases de datos Microsoft SQL Server |
| 27 | Licitación Abreviada | 2022LA-000017-0012800001 | Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de elevadores |
| 28 | Licitación Abreviada | 2022LA-000018-0012800001 | Herramientas par combate de incendios con aguas |
| 29 | Licitación Abreviada | 2022LA-000019-0012800001 | Suministro e instalación de equipos para Capacitaciones Virtuales |
| 30 | Contratación Directa | 2022CD-000007-0012800001 | Servicio de recolección y tratamiento de material biopeligroso - según demanda |
| 31 | Licitación Abreviada | 2022LA-000020-0012800001 | Equipos para atención médica prehospitalaria |
| 32 | Contratación Directa | 2022CD-000008-0012800001 | Servicio de alquiler de hospedaje |
| 33 | Licitación Abreviada | 2022LA-000021-0012800001 | Adquisición de filtros para los diferentes componentes de las Unidades de la flotilla vehicular - según demanda |
| 34 | Contratación Directa | 2022CD-000009-0012800001 | Equipos para la investigación de incendios |
| 35 | Licitación Pública | 2022LN-000005-0012800001 | Mantenimiento preventivo y correctivo del equipo electro médico Institucional |

| | | | |
|----|----------------------|--------------------------|--|
| 36 | Contratación Directa | 2022CD-000010-0012800001 | Servicio de alquiler de hospedaje (hosting), soporte y mantenimiento para la Plataforma de aprendizaje en línea Moodle |
| 37 | Licitación Pública | 2022LN-000006-0012800001 | Vehículo tipo Ambulancia |
| 38 | Licitación Abreviada | 2022LA-000022-0012800001 | "Servicio de fotocopiado, impresión, empaste y digitalización" - según demanda |
| 39 | Licitación Abreviada | 2022LA-000023-0012800001 | Equipos Deportivos |
| 40 | Licitación Pública | 2022LN-000007-0012800001 | Vehículos de apoyo 4X4 |
| 41 | Licitación Abreviada | 2022LA-000024-0012800001 | Dispositivos para pruebas toxicológicas |
| 42 | Contratación Directa | 2022CD-000011-0012800001 | Estudio técnico para la solicitud de recursos a la Auditoría Interna |
| 43 | Contratación Directa | 2022CD-000012-0012800001 | Generador de gasolina para ambiente marino |
| 44 | Licitación Abreviada | 2022LA-000025-0012800001 | Servicios de alquiler de sitios de repetición |
| 45 | Licitación Pública | 2022LN-000008-0012800001 | Camiones de carga seca |
| 46 | Licitación Pública | 2022LN-000009-0012800001 | Calzado de trabajo |
| 47 | Licitación Abreviada | 2022LA-000026-0012800001 | Adquisición de aceite de motor 15W40 CK-4 - Según demanda |
| 48 | Licitación Pública | 2022LN-00010-0012800001 | Furgoneta tipo panel |
| 49 | Contratación Directa | 2022CD-000013-0012800001 | Papel higiénico y papel para impresión |
| 50 | Contratación Directa | 2022CD-000014-0012800001 | Suministro e instalación de equipos para Capacitaciones Virtuales |
| 51 | Licitación Pública | 2022LN-00011-0012800001 | Construcción e instalación de carrocería para camión en chasis y equipo integral para mantenimiento de llantas y Herramientas opcionales |
| 52 | Licitación Pública | 2022LN-00012-0012800001 | Unidad tipo grúa para remolque de flotilla de extinción |
| 53 | Licitación Abreviada | 2022LA-000027-0012800001 | Servicio de monitoreo vía satelital de personas |
| 54 | Licitación Abreviada | 2022LA-000028-0012800001 | Adquisición de repuestos, accesorios y materiales para Equipo de Cómputo |

| | | | |
|----|----------------------|--------------------------|---|
| 55 | Licitación Abreviada | 2022LA-000029-0012800001 | Electrodomésticos |
| 56 | Licitación Abreviada | 2022LA-000030-0012800001 | Equipo de Cómputo |
| 57 | Licitación Abreviada | 2022LA-000031-0012800001 | Servicios de análisis de calidad de agua potable, aguas residuales y combustibles |
| 58 | Licitación Abreviada | 2022LA-000031-0012800001 | Suscripción para el uso de un Sistema para el expediente médico |
| 59 | Licitación Pública | 2022LN-00013-0012800001 | Diseño, construcción y acondicionamiento de la Estación de Bomberos de Aguas Zarcas |
| 60 | Licitación Pública | 2022LN-00013-0012800001 | Construcción y remodelación de la Estación de Bomberos de Río Cuarto |

Nota: El listado detallado, incluye los procesos publicados, adjudicados, declarados infructuosos o desiertos y los sin efecto, todos los anteriores gestionados por medio del Sistema Integrado de Compras Públicas SICOP

Fuente: Unidad de Proveduría del Cuerpo de Bomberos

4. Procesos o demandas judiciales enfrentadas o promovidas

1. Grupo INS

Se registran los siguientes procesos judiciales:

| Materia | INS | INS Servicios | RSS | INS SAFI | INS Valores | BCBCR |
|---------------------------|--------------|---------------|-----------|----------|-------------|------------|
| Actividades de la empresa | 3.845 | 2 | 3 | - | 2 | 117 |
| Laboral | 7 | 19 | 21 | 3 | - | 32 |
| Total | 3.852 | 21 | 24 | 3 | 2 | 149 |

Fuente: Dirección de Planificación

2. [INS](#)

Se registran los siguientes procesos judiciales:

| Tabla 102. Cantidad de procesos judiciales nuevos | |
|--|---|
| Cantidad de procesos judiciales nuevos - Seguros Obligatorios - | Cantidad de procesos judiciales nuevos - Área de Juicios - |
| 3.725 | 120 |

Fuente: Dirección Jurídica, oficio DJUR-00077-2023

| Tabla 103. Cantidad de casos tramitados por vía judicial (montos en millones de colones) | | | | |
|---|-----------------|------------|--------------|------------|
| Cartera | Cantidad | % | Monto | % |
| Casos No Asegurados | 665 | 58,1 | 3.803 | 44,2 |
| Saldos de Prima | 276 | 24,1 | 2.270 | 26,4 |
| Subrogación Automóviles | 151 | 13,2 | 254 | 3 |
| Subrogación otras líneas | 6 | 0,5 | 288 | 3,3 |
| Diversos | 47 | 4,1 | 1.986 | 23,1 |
| Total | 1.145 | 100 | 8.601 | 100 |

Fuente: Dirección Jurídica, oficio DJUR-00077-2023

Adicionalmente, se registran siete (7) demandas interpuestas contra la institución en materia laboral en el año 2022.

3. [INS Servicios](#)

A continuación, presentamos la cantidad de procesos judiciales que se encontraban activos en el 2022:

| Tabla 104. Procesos judiciales | | |
|--------------------------------|---------------------|--|
| Expediente | Materia del proceso | Estado |
| 13-000679-0641-LA | Laboral | Concluido. Se declara la caducidad del proceso sin especial condenatoria en costas. |
| 13-000716-0641-LA | Laboral | Se presentó excepción de caducidad del proceso. El 15 de setiembre del 2022 se da traslado a la actora sobre excepción de caducidad del proceso. |
| 13-002217-1178-LA | Laboral | Pendiente señalamiento a juicio oral. |
| 15-000624-0164-CI | Laboral | Concluido, fallado en contra de INS Servicios S.A. Pendiente que el actor ejecute la sentencia. |
| 16-000652-0166-LA | Laboral | Pendiente que se resuelva recurso de casación. |
| 16-000958-0166-LA | Laboral | Pendiente dictado de sentencia de primera instancia. |
| 17-003042-0173-LA | Laboral | Pendiente que se resuelva recurso de casación. |
| 18-000006-1623-CI | Laboral | Pendiente que se resuelva conflicto de competencia. |
| 18-002046-0166-LA | Laboral | Pendiente dictado de sentencia de primera instancia. |
| 18-002338-0166-LA | Laboral | Pendiente que se resuelva recurso de casación. |
| 19-000048-1623-CI | Civil | Pendiente notificación al demandado del traslado de la demanda. |
| 19-002535-0173-LA | Laboral | Pendiente que se resuelva recurso de casación. |
| 19-002579-0173-LA | Laboral | Pendiente que notifiquen a INS Servicios el traslado de la demanda. |
| 20-000151-1178-LA | Laboral | Pendiente dictado de sentencia de primera instancia. |
| 21-001029-0166-LA | Laboral | Audiencia de juicio señalada para el 13 de febrero 2023. |
| 21-001850-1178-LA | Laboral | Pendiente dictado de sentencia de primera instancia. |
| 21-001871-0173-LA | Laboral | Pendiente que se resuelva recurso de casación. |
| 22-000248-1550-LA | Laboral | Pendiente que se resuelva recurso de casación. |
| 22-003289-1027-CA | Contencioso | Pendiente que se resuelva medida cautelar solicitada por el actor. |
| 22-000734-0166-LA | Laboral | Pendiente señalamiento a audiencia. |

Fuente: Asesoría Legal de INS Servicios S.A.

4. Red de Servicios de Salud

Según registros del Departamento de Asesoría Legal de la Red de Servicios de Salud, se detallan seguidamente los expedientes, su naturaleza y estatus de los procesos o demandas judiciales enfrentadas o promovidas: un total de veintitrés (23) procesos judiciales activos durante el 2022. De ese total, durante el 2022 se enfrentaron cuatro (4) procesos nuevos y no se promovieron procesos por parte de la RSS.

Tabla 105. Procesos y Demandas

| NÚMERO DE EXPEDIENTE | NATURALEZA DEL PROCESO Y PRETENSIÓN | ESTADO DEL PROCESO |
|----------------------|---|---|
| 15-001642-0166-LA | EJECUCIÓN DE SENTENCIA LABORAL (demanda pretende indemnización de salarios dejados de percibir, vacaciones, aguinaldo proporcional, preaviso y cesantía) | Sentencia de primera instancia declarada con lugar. Pendiente de resolverse un recurso de apelación para tener el resultado final. |
| 16-000580-0641-LA | LABORAL ORDINARIO (demanda pretende pago de prestaciones y pago de daños y perjuicios) | Sentencia de primera instancia declarada sin lugar. Pendiente de resolverse un recurso de casación para tener el resultado final. |
| 17-000665-0166-LA | LABORAL ORDINARIO (demanda pretende reinstalación en el puesto, pago de salarios caídos, pago de aguinaldo y vacaciones) | Sentencia de primera instancia declarada sin lugar. Pendiente de resolverse un recurso de casación para tener el resultado final. |



| | | |
|-------------------|---|--|
| 18-001083-0173-LA | LABORAL ORDINARIO (demanda pretende reubicación de puesto, pago de daño moral) | En espera de señalamiento para juicio oral. |
| 18-002151-1178-LA | LABORAL ORDINARIO (demanda pretende reinstalación en el puesto, pago de daños y perjuicios, pago de diferencias salariales) | En espera de señalamiento para juicio oral. |
| 18-003596-1178-LA | LABORAL ORDINARIO (demanda pretende reinstalación en el puesto, pago de salarios caídos, pago de daño moral) | Sentencia de primera instancia declarada sin lugar. Pendiente de resolverse un recurso de casación para tener el resultado final. |
| 18-004758-1027-CA | LABORAL (Solicitud de medida cautelar que pretende reinstalación en el puesto) | Pendiente activación del proceso por parte del Juzgado de Trabajo del II Circuito Judicial de San José. |
| 19-001112-1178-LA | LABORAL ORDINARIO (demanda pretende reinstalación en el puesto, pago de salarios caídos, pago de diferencias salariales, pago de preaviso y cesantía, pago de daño moral) | En espera de señalamiento para juicio oral. |
| 19-001188-0166-LA | LABORAL ORDINARIO (demanda pretende pago de diferencias salariales por aplicación de la Ley 6836) | En espera de señalamiento para juicio oral. |
| 20-000403-0166-LA | LABORAL ORDINARIO (demanda pretende reinstalación, pago de salarios caídos, pago de daño moral) | Juicio oral programado para el <u>19/01/2023</u> . |
| 20-000431-1764-CJ | MONITORIO DINERARIO (demanda pretende pago por incumplimiento en contrato de beca) | Se dictó resolución donde se ordena pago a favor de la RSS. En proceso de notificación al demandado. |



| | | |
|--------------------|---|--|
| 20-000681-0166-LA | LABORAL ORDINARIO (demanda pretende reinstalación, pago de salarios caídos) | Juicio oral programado para el <u>2/05/2024</u> . |
| 20-000804-0181-CI | EJECUCIÓN DE SENTENCIA (demanda pretende pago de la condena en costas) | Pendiente resolverse un recurso interpuesto por el demandado contra el laudo arbitral. |
| 20-001218-0166-LA* | LABORAL ORDINARIO (demanda pretende pago de diferencias salariales por aplicación de la Ley 6836) | Se contestó la demanda el 4/11/2022. En espera de señalamiento para juicio oral. |
| 20-001219-0166-LA | LABORAL ORDINARIO (demanda pretende pago de diferencias salariales por aplicación de la Ley 6836) | Sentencia de primera instancia declarada sin lugar. Pendiente de resolverse una solicitud de adición y aclaración de la sentencia. |
| 20-001220-0166-LA | LABORAL ORDINARIO (demanda pretende pago de diferencias salariales por aplicación de la Ley 6836) | Juicio oral programado para el <u>8/02/2023</u> . |
| 20-001221-0166-LA | LABORAL ORDINARIO (demanda pretende pago de diferencias salariales por aplicación de la Ley 6836) | Juicio oral programado para el <u>3/02/2023</u> . El 8/12/2022 el actor planteo una solicitud de desistimiento de la demanda, en espera de resolución del Juzgado. |
| 20-018572-1044-CJ | MONITORIO DINERARIO (demanda pretende pago por incumplimiento en contrato de beca) | Pendiente curso del proceso por parte del Juzgado de Cobro del II Circuito Judicial de San José. |

| | | |
|--------------------|--|--|
| 21-000224-0166-LA | LABORAL FUEROS ESPECIALES (demanda pretende que se declare nulo el acto de despido y reinstalación en el puesto) | Sentencia de primera instancia declarada sin lugar. Pendiente de resolverse un recurso de casación para tener el resultado final. |
| 21-000415-0166-LA | LABORAL ORDINARIO (demanda pretende pago de anualidades con porcentajes de la Ley 6836 “De Incentivos a los Profesionales en Ciencias Médicas”, y no con la Ley 9635 “Fortalecimiento de las finanzas públicas”) | En espera del dictado de la sentencia de primera instancia. |
| 21-000485-0166-LA | LABORAL ORDINARIO (demanda pretende reinstalación, pago de salarios caídos, daño moral) | En espera de señalamiento para juicio oral. |
| 21-001710-0166-LA* | LABORAL ORDINARIO (demanda pretende pago de preaviso, cesantía, aguinaldo, vacaciones, daños y perjuicios) | Se contestó la demanda el 1/07/2022. Juicio oral programado para el <u>25/05/2023</u> . |
| 22-000033-0166-LA* | LABORAL ORDINARIO (demanda pretende pago de diferencias salariales) | Se contestó la demanda el 13/05/2022. En espera del dictado de la sentencia de primera instancia. |
| 22-001836-0505-LA* | LABORAL ORDINARIO (demanda pretende pago de preaviso, cesantía, aguinaldo, vacaciones, salarios dejados de percibir) | Se contestó la demanda el 22/12/2022 presentando un acuerdo conciliatorio homologado por el Juzgado el 22/12/2022. |

Nota: *Proceso nuevos del periodo.

Fuente: *INS Red de Servicios de Salud S.A, 2023.*

Asimismo, durante el año 2022 se enfrentaron 138 recursos de amparo contra el INS o la RSS (procesos judiciales sumarios), relacionados con reclamos sobre el derecho a la atención médica en los seguros RT, SOA y comerciales que administra el INS.

5. INS SAFI

Al cierre del 2022 INS Inversiones SAFI mantiene tres procesos judiciales activos, tal como se logra apreciar en la siguiente tabla:

| Tabla 106. Procesos Judiciales activos | |
|--|-------------------|
| Tipo de Proceso | Expediente |
| Laboral | 17-003022-1178-LA |
| Laboral | 20-1653-001178-LA |
| Laboral | 21-998-173-LA |

Fuente: Dirección Jurídica del INS

6. [INS Valores](#)

Durante el año 2022 INS Valores enfrentó dos procesos judiciales, los cuales se detallan:

| Tabla 107. Procesos Judiciales 2022 | | |
|-------------------------------------|------------------|---------------------------|
| Tipo de Proceso | N° de Expediente | Estado |
| Contencioso Administrativo | 17-02720-1027-CA | En ejecución de sentencia |
| Incidente cobro de honorario | 07-003185-166-LA | En trámite |

Fuente: INS Valores, oficio INSVA-GG-022-2023

7. [Benemérito Cuerpo de Bomberos](#)

En la siguiente tabla se muestra una breve descripción de los procesos vigentes del año 2022:

| Tabla 108. Procesos vigentes del 2022 | | |
|---------------------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| N° de expediente | Naturaleza de demanda | Estado actual |
| 18-001807-0173-LA | Despido | En Recurso de Casación |
| 18-002136-0173-LA | Despido | En espera de sentencia |
| 22-001050-0505-LA | Despido | Señalado a juicio |
| 18-000171-0166-LA-3 | Reclamo laboral | En Recurso de Casación |
| 21-000110-0942-LA | Reclamo laboral | En espera a nuevo señalamiento |
| 21-000110-0942-LA | Riesgo de Trabajo | En espera a nuevo señalamiento |
| 21-005146-1027-CA | Contencioso | En espera a nuevo señalamiento |
| 18-002411-0166-LA | Despido | En Recurso de Casación |
| 22-000667-0166-LA | Despido | Señalado a juicio |

| | | |
|---------------------|---------------------|---|
| 15-001339-1178-LA-4 | Reclamo laboral | Suspendido por una acción de constitucionalidad contra una jurisprudencia relacionada al caso |
| 20-000141-0942-LA-6 | Despido | En espera a nuevo señalamiento |
| 22-000844-0505-LA | Despido | Señalado a juicio |
| 21-000516-0942-LA | Reclamo laboral | En espera a nuevo señalamiento |
| 19-000333-0942-LA-6 | Reclamo laboral | En espera a nuevo señalamiento |
| 17-001270-0166-LA | Despido | Recurso de casación |
| 21-0077397-1027-CA | Contencioso | Señalado a juicio |
| 21-002348-1027-CA | Amparo de Legalidad | En espera a nuevo señalamiento |
| 11-000700-1178-LA-8 | Despido | Recurso de casación |
| 22-001381-1178-LA | Reclamo Laboral | En espera a nuevo señalamiento |
| 20-000462-0166-LA-8 | Despido | En espera a nuevo señalamiento |
| 18-002188-0166-LA-2 | Despido | En espera a nuevo señalamiento |
| 20-000142-0942-LA-6 | Despido | En espera a nuevo señalamiento |
| 19-001720-0173-LA | Riesgo de Trabajo | Recurso de casación |
| 19-001351-0166-LA | Riesgo de Trabajo | En espera a nuevo señalamiento |
| 18-002498-0173-LA-7 | Despido | Recurso de casación |
| 22-000366-0505-LA | Acoso Laboral | Señalado a juicio |
| 22-000446-0166-LA | Reclamo Laboral | En espera a nuevo señalamiento |
| 18-000753-0166-LA-1 | Despido | En espera a nuevo señalamiento |
| 19-000580-0166-LA-2 | Reclamo Laboral | En espera a nuevo señalamiento |
| 18-001175-0166-LA-3 | Reclamo Laboral | En espera a nuevo señalamiento |
| 22-001436-0173-LA | Reclamo Laboral | En espera a nuevo señalamiento |
| 18-002124-0166-LA-2 | Despido | En espera a nuevo señalamiento |

Fuente: Asesoría Jurídica

Procesos de tránsito activos

Es necesario mencionar que la duración promedio de un proceso de tránsito no supera los doce meses, salvo alguna particularidad en el caso. Es por esa razón que en la siguiente tabla se detalla la totalidad de procesos activos y a la vez, se aclara cuántos de ellos fueron incorporados en el primer semestre del año.

| Tabla 109. Procesos de tránsito activos | |
|--|-----|
| Total de procesos activos | 54 |
| Procesos iniciados en el primer semestre | 117 |

Fuente: Oficio CBCR-002405-2023-DGB-00075

| Tabla 110. Procesos de tránsito finalizados | |
|--|-----------------|
| Tipo de sentencia | Cantidad |
| Condenatorias | 4 |
| Absolutorias | 104 |
| Sobreseimientos | 8 |
| Archivados | 1 |

Fuente: Oficio CBCR-002405-2023-DGB-00075

Adicionalmente se cuenta con 41 procedimientos administrativos o disciplinarios generados por diversas causas, dentro de las que se encuentran: hostigamiento sexual, marcas o tardías, mal uso de tarjetas, activos, insubordinación, mala atención al público, ineficiencia laboral, falta de respeto, presunto fraude, abandono de trabajo, omisión de obligaciones, hostigamiento laboral, ausencia y toxicología.

5. Viajes realizados por jerarcas institucionales y directores

1. Grupo INS

Para el período, se realizaron diferentes viajes al exterior, según el detalle que se desglosa a continuación:

Tabla 111. Viajes realizados

| Monto por empresa | Cantidad Personas | Dependencia | País | Tipo de viaje | Costo del viaje |
|---|-------------------|---|-----------------------------------|---------------|-----------------|
| INS 23 viajes 76 personas 138.190.323,13 | 7 | Junta Directiva, Presidencia Ejecutiva, Gerencia General, Dirección de Reaseguros | México | Negocio | 10.662.635,83 |
| | 4 | Presidencia Ejecutiva, Gerencia General | Guatemala | Negocio | 2.338.193,36 |
| | 2 | Dirección de Reaseguros | Ecuador | Negocio | 3.467.903,42 |
| | 2 | Dirección de Reaseguros | Panamá-Perú-Bolivia | Negocio | 3.711.465,73 |
| | 2 | Dirección de Reaseguros | Argentina-Uruguay | Negocio | 4.351.828,58 |
| | 2 | Dirección de Reaseguros | Paraguay | Negocio | 3.161.050,25 |
| | 3 | Dirección de Reaseguros | Guatemala-Honduras | Negocio | 4.527.676,79 |
| | 2 | Dirección de Reaseguros | Nicaragua-El Salvador | Negocio | 2.015.950,44 |
| | 4 | Junta Directiva, Gerencia General, Dirección de Riesgos | Santa Cruz, Bolivia | Capacitación | 6.638.989,16 |
| | 4 | Junta Directiva, Gerencia General, Dirección Jurídica | Estados Unidos (Miami) | Negocio | 4.814.644,18 |
| | 1 | Museo del Jade y de la Cultura Precolombina | Alemania | Negocio | 1.975.056,77 |
| | 1 | Dirección Jurídica | Alemania | Negocio | 1.370.796,12 |
| | 2 | Dirección de Seguros Generales | Estados Unidos (Miami) | Capacitación | 5.063.664,51 |
| | 3 | Dirección de Tecnologías de Información, Departamento de Inteligencia del Negocio | Estados Unidos (Miami) | Capacitación | 5.955.334,47 |
| | 2 | Dirección de Reaseguros | Estados Unidos (Miami) | Capacitación | 1.492.518,01 |
| | 2 | Dirección de Mercadeo | Estados Unidos (Miami) | Capacitación | 5.099.266,43 |
| | 3 | Dirección de Reaseguros, Dirección de Seguros Personales, Subdirección Actuarial | República Dominicana (Punta Cana) | Capacitación | 5.171.647,92 |
| | 4 | Presidencia Ejecutiva, Gerencia General, Dirección Jurídica | Buenos Aires, Argentina | Capacitación | 8.517.995,85 |
| | 2 | Subdirección Actuarial | Reino Unido | Capacitación | 9.237.368,62 |

| | | | | | |
|---|---|---|------------------------|--------------|---------------|
| | 4 | Junta Directiva | Estados Unidos (Miami) | Capacitación | 21.941.554,08 |
| | 2 | Dirección de Reaseguros, Subdirección Actuarial | Colombia | Capacitación | 2.054.835,96 |
| | 1 | Museo del Jade y de la Cultura Precolombina | Alemania | Negocio | 1.232.092,80 |
| | 2 | Subdirección de Clientes Individuales y Pyme, Departamento Investigación y Desarrollo de Modelos | Estados Unidos (Miami) | Capacitación | 4.880.453,34 |
| | 3 | Subdirección Actuarial, Control Actuarial | Colombia | Capacitación | 4.088.499,93 |
| | 2 | Dirección de Reaseguros | México | Capacitación | 2.784.261,86 |
| | 2 | Dirección de Riesgos, Dirección de Tecnologías de Información | Panamá | Capacitación | 3.289.096,00 |
| | 8 | Presidencia Ejecutiva, Gerencia General, Dirección Jurídica, Dirección Financiera Administrativa, Departamento de Proyectos | Guatemala | Negocio | 8.345.542,74 |
| INS Servicios 2 viajes 2 personas 4.139.888,48 | 1 | Gerencia General | Estados Unidos | Negocio | 2.069.944,24 |
| | 1 | Gerencia de Tecnologías de Información | Estados Unidos | Negocio | 2.069.944,24 |
| INS Valores 1 viaje 2 personas \$1,641,16 | 2 | Gerencia General, Área Comercial | Guatemala | Negocio | \$1.641,16 |
| BCBCR 1 viaje 1 persona 167.288,16 | 1 | Director Operativo | Guatemala | Negocio | 167.288,16 |

Fuente: Dirección de Planificación

La Red de Servicios de Salud e INS Inversiones no realizaron viajes durante este año.



F. Limitaciones u obstáculos encontrados

Como parte de los aspectos que se consideran como limitaciones para el desarrollo de las operaciones de cada empresa, se incluyen:

1. [INS](#)

- Mejoras en los canales de comercialización, oferta de coberturas y generación de valor agregado.
- Alta inflación, tipos de cambio y caída de precios.
- Altos niveles de endeudamiento, incremento de las tasas de interés, aplicación de la Ley de Usura sobre el salario mínimo intangible e inembargable.
- Estructura de sistemas rígida e infraestructura tecnológica que requiere adaptabilidad.
- Factores externos que influenciaron como la situación mundial del COVID-19 y la guerra entre Rusia y Ucrania.

2. [INS Servicios](#)

- Cambio en la normativa de contratación pública, que ameritó requerimientos de capacitación y la implementación de medidas para el desarrollo de las contrataciones en apego a la legalidad.
- Amenazas en ciberseguridad, que implicó la ejecución de recursos para el fortalecimiento de la infraestructura de software y hardware de la institución, actualización de protocolos y lineamientos para evitar ataques.

3. [Red de Servicios de Salud](#)

- Afectación de condiciones macroeconómicas, participación de mercado y cambios en la regulación o imagen pública.
- Variación del perfil epidemiológico.
- Rotación y escasez de personal profesional especializado, informalidad laboral.
- Volatilidad en el mercado de insumos y tecnologías médicas y saturación de los sistemas de salud públicos.

4. [INS SAFI](#)

- Industria altamente competitiva y con diversas opciones para los clientes.
- Incremento en la tasa de política monetaria, generando inflación nacional.
- Presión sobre las tasas de interés por los requerimientos de liquidez.



5. INS Valores

- Presiones inflacionarias, afectación económica y requerimientos de liquidez que incidieron en la actividad de la empresa y sus clientes.
- Menores consumos de productos, variaciones en los precios del petróleo y posible generación de una recesión económica.
- Mantenimiento de la posición en el sector bursátil costarricense, alta volatilidad de los mercados de bonos y acciones.

6. Benemérito Cuerpo de Bomberos

- Desarrollo de Cultura de prevención y manejo de cambios generacionales.
- Carencia de procesos de simplificación de trámites, optimización de los recursos y desarrollo de ideas innovadoras.
- Limitaciones en equipamiento, flotilla vehicular y capacidad instalada.

G. Retos, objetivos e inversiones

1. Retos

1. INS

- Fortalecer el modelo de Gobierno Corporativo y consolidar la rectoría, desarrollando una cultura corporativa que se convierta en una ventaja competitiva del Grupo.
- Modificar los procesos internos para que contribuyan a la mejora continua y resistencia a su implementación.
- Reforzar los conocimientos, habilidades del personal y la coordinación entre las dependencias, fomentar el liderazgo ágil, la innovación y transformación digital.
- Aprovechar la oferta en expansión y posibilidades de diferenciación del mercado, entregando valor agregado al cliente y adaptación ágil de los productos.
- Dinamizar el modelo de negocio a través de la tecnología como variable de alta competitividad, flexibilidad y personalización.
- Cumplir con el marco rector definido y los parámetros establecidos por la empresa en calidad, tratamiento, automatización e implementación de herramientas.
- Reforzar los sistemas de la institución, evitar ataques y vulneración en ciberseguridad.



2. INS Servicios

- Integrar la innovación y transformación digital a la cultura cliente céntrica implementada.
- Retener y atraer el talento humano.
- Adaptar el negocio a la nueva Ley de Contratación Pública.
- Fortalecer las estrategias de continuidad de negocio y acompañamiento en los proyectos del INS.

3. Red de Servicios de Salud

- Establecer alianzas estratégicas, incorporar nuevos tratamientos y terapias innovadoras.
- Gestionar programas de desarrollo del conocimiento e incentivar la investigación biomédica.
- Brindar atención en otros seguros comerciales.
- Realizar la acreditación en materia de calidad y seguridad del paciente.

4. INS SAFI

- Aumentar la participación de mercado en la industria de Fondos de Inversión.
- Mejorar la competitividad de los fondos de inversión administrados.
- Mejorar el posicionamiento estratégico de la marca INS Inversiones SAFI S.A.
- Implementar un sistema de gestión ambiental para mitigar los impactos generados por la operación de la empresa.
- Mejorar el desempeño financiero de la empresa.
- Fortalecer y consolidar el área de Comercialización.
- Desarrollar el proceso de internacionalización de los Fondos de Inversión No Financieros en el mercado latinoamericano.
- Consolidar la figura de los Fondos de Inversión de Desarrollo de Proyectos como instrumento para dotar de infraestructura tanto al sector público como al sector privado del país.
- Ejecutar exitosamente la ruta de Transformación Digital trazada por la Junta Directiva.
- Crear nuevos productos que agreguen valor al portafolio de inversiones de los clientes y que permitan diversificar los ingresos de la SAFI.

5. INS Valores

- Mantener la innovación de productos y servicios y una eficiente plataforma tecnológica que garantice al cliente un excelente servicio diferenciado.
- Crecer en la cartera de clientes físico – patrimoniales y corporativos.



- Establecer la sinergia con SAFI e INS para aprovechar la posible nueva coyuntura de negocios de estructuración de emisiones e implementación de proyectos en materia de infraestructura pública y privada.
- Explotar la imagen de solidez y confianza que inspira la marca y los resultados de la empresa.

6. Benemérito Cuerpo de Bomberos

- Aprovechar la cooperación y alianzas internacionales.
- Mejorar los servicios mediante alternativas de comunicación y tecnología.
- Establecer al BCCB como un ente certificador a nivel nacional.
- Atender la creciente demanda de servicios, aumento de la población y edificaciones, tiempos de respuesta, cambios climáticos, inseguridad ciudadana, eventos catastróficos.
- Ampliar la distribución geográfica estratégica de las estaciones.
- Brindar apoyo en temas de sostenibilidad social y ambiental, control de enjambres de abejas.

2. Objetivos

Con el fin de atender su misión y proporcionar a la empresa el norte que corresponde, la Junta Directiva aprueba la planificación estratégica del negocio que permita ofrecer productos y servicios sostenibles para atender las necesidades de protección del cliente, de forma ágil e innovadora, promoviendo el bienestar de sus partes interesadas, para lo cual se destacan algunos objetivos en cada una de las empresas:

1. INS

- Rentabilidad comercial: Las acciones que generan el incremento de la rentabilidad de la empresa.
- Seguros Obligatorios: Las acciones enfocadas con estas líneas.
- Inversiones: Las acciones vinculadas con el portafolio de inversiones.
- Gastos: Las acciones que contribuyen a la contención del gasto.
- Prevención: Los programas y campañas de prevención.
- Nuevos Mercados: Todas las acciones que permiten incrementar la colocación de productos en mercados locales o internacionales.
- Segmentos: Todas las acciones que fortalecen el servicio y fidelización de los clientes a través del modelo de segmentos.
- Transformación digital y excelencia operacional: Toda la mejora continua en los procesos enfocados en el servicio de clientes.



- Gobierno Corporativo: Todos los esfuerzos de gestión de riesgos, normativa y sostenibilidad.
- Talento Humano: Gestión del talento, clima organizacional y transformación de la cultura organizacional.
- Infraestructura: Todos los proyectos constructivos en mejora del servicio al cliente.

2. INS Servicios

- Satisfacción del Cliente: Nivel de Servicio, Percepción del Cliente INS y Percepción del Asegurado.
- Gestión de Talento Humano: Atracción, Retención, Clima, Desarrollo y Sucesión.
- Excelencia Operativa: Proyectos de Tecnologías de Información, Proyecto Mejoramiento Interno, Generación de Ahorros y Nivel Sigma.
- Gestión de Riesgo: Atención de acciones del órgano de control y Gestión de Riesgo.
- Desempeño Financiero: Margen de utilidad neta operativa, Ejecución de Ingresos y Equilibrio Financieros de las Líneas de Servicio.
- Sostenibilidad: Contratación según criterios sostenibles, Proyectos Claves de Sostenibilidad y Plan de Trabajo de Sostenibilidad.
- Innovación: Implementación de ideas aprobadas e Inversión en innovación

3. Red de Servicios de Salud

- Rendición de cuentas: compromiso de informar el cumplimiento de las funciones para fortalecer la transparencia y el control interno.
- Innovación: orientada a la búsqueda de las mejores prácticas, tecnología y sostenibilidad incorporada al modelo de negocios.
- Mantener la eficiencia de los recursos económicos: robustecer el modelo de atención integral, mejorar la experiencia al cliente, fortalecer la gestión por procesos, desarrollar el talento humano y asegurar la gobernanza de la información.

4. INS SAFI

- Rentabilidad de la organización.
- Eficiencia Operativa.
- Participación de mercado en la industria de Fondos de Inversión.
- Nivel de satisfacción de clientes.
- Posicionamiento estratégico de la marca INS Inversiones.
- Cumplimiento Normativo y Apetito de Riesgo.



- Competitividad de los Fondos de Inversión administrados por INS Inversiones SAFI S.A.
- Gestión tecnológica, Transformación digital.
- Fortalecimiento del Clima Laboral de INS Inversiones SAFI S.A.
- Fortalecimiento del Desarrollo del Talento Humano.
- Sostenibilidad.

5. INS Valores

- Aplicar las mejores prácticas para fortalecer la sostenibilidad.
- Atraer al mercado de valores nuevos emisores de valores, nuevos productos que contengan criterios de sostenibilidad que permitan incrementar los ingresos de INS Valores.
- Buscar permanentemente iniciativas que faciliten un clima de innovación dentro de la empresa para lograr una diferenciación en la oferta de valor hacia nuestros clientes.
- Crecer de manera prudente en ingresos, clientes, utilidades y participación de mercado.
- Contar con una robusta estructura de control interno y una gestión de riesgos de primer nivel.
- Fomentar el uso de las herramientas tecnológicas como un medio para la eficiencia, la calidad de vida de los colaboradores y el servicio que se brinda a los clientes.
- Incrementar la presencia en la región centroamericana que nos conlleve a captar clientes y alianzas estratégicas.
- Implementar acciones para el desarrollo de las sinergias entre las distintas empresas del Grupo INS.
- Implementar iniciativas para la mejora continua en la calidad de asesoría, servicios y procesos internos que presta la institución.
- Maximizar el rendimiento de la cartera propia bajo estrictos estándares de gestión de riesgos.
- Mantener un adecuado control de los costos y gastos a través de niveles de eficiencia que permitan mejorar los índices de rentabilidad de la empresa.
- Promover un excelente clima organizacional y desarrollo del capital humano, favoreciendo la calidad de vida de los colaboradores.



6. Benemérito Cuerpo de Bomberos

- Efectuar acciones de prevención y protección, dirigidas a salvaguardar la vida, el patrimonio y el medio ambiente, por medio de una plataforma operativa y técnico-administrativa cimentada en el marco estratégico institucional.
- Gestionar las acciones en el sistema administrativo, financiero y operativo, competencias del talento humano, en pro de la calidad sostenibilidad de los servicios que se brindan.
- Gestionar procesos de mejora sostenibles en prevención, disminuyendo los factores en la probabilidad e impacto de las emergencias de competencia del Benemérito Cuerpo de Bomberos.
- Brindar protección, atendiendo oportuna, eficaz y eficientemente las emergencias de su competencia.
- Contribuir al logro de los objetivos del Benemérito Cuerpo de Bomberos, mediante la práctica de un enfoque sistemático y profesional de la Auditoría Interna, para evaluar y mejorar la efectividad de la administración del riesgo, control y procesos, proporcionando una garantía razonable de las actuaciones del jerarca y la administración conforme al marco legal, técnico y de sanas prácticas.

3. Inversiones

1. Grupo INS

Como función medular en la gestión de la Cartera de Inversiones, se realiza la revisión periódica de la estrategia basada en el análisis del entorno económico y financiero local e internacional.

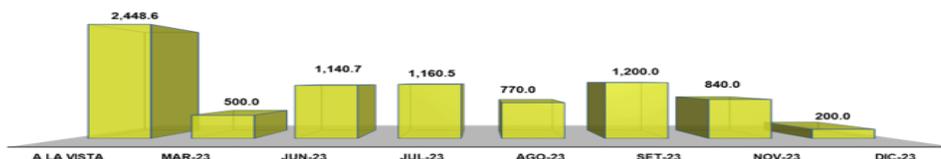
El INS, INS SAFI e INS Valores realizan este proceso de acuerdo con el giro del negocio de cada una de las empresas, para el logro de los objetivos de seguridad y liquidez con un enfoque conservador en materia de riesgos.

Red de Servicios de Salud registra información relativa a este apartado.

2. INS Servicios

El siguiente es el detalle de las inversiones que mantiene INS Servicios, S.A. al cierre del período 2022:

Detalle de inversiones por vencimiento



Detalle de Concentraciones:

| Por Instrumento | dic-22 | dic-21 | Por Emisor | dic-22 | dic-21 |
|---------------------|---------------|---------------|----------------------------|----------------|----------------|
| Tasa Fija | 70.3% | 44.1% | Gobierno | 5.9% | 47.0% |
| Fondos de Inversión | 29.7% | 55.9% | Banca Privada | 64.5% | 35.3% |
| Total | 100.0% | 100.0% | Bancos Estatales | 0.0% | 0.0% |
| | | | SAFI (Fondos de Inversión) | 29.6% | 17.7% |
| | | | Total | 100.0% | 100.0% |
| Por Moneda | | | Fondo | | |
| Colones | 99.9% | 96.3% | Cajas | 4,639.9 | 4,019.4 |
| Dólares | 0.1% | 3.7% | Mejoras | 2,200.5 | 1,047.4 |
| Total | 100.0% | 100.0% | Alquiler edificio | 131.9 | 1,109.9 |
| | | | Reserva Liquidaciones | 974.7 | 863.5 |
| | | | Reserva para aguinaldos | 312.8 | 365.6 |
| | | | Total | 8,259.8 | 7,405.8 |
| Por Plazo | | | | | |
| Menos de 1 año | 100.0% | 93.4% | | | |
| De 1 a 3 años | 0.0% | 6.6% | | | |
| Total | 100.0% | 100.0% | | | |

Datos en millones de colones al 31 de diciembre del 2022
 Fuente: Departamento Financiero Administrativo, INS Servicios S.A.

3. Benemérito Cuerpo de Bomberos

Se cuenta con inversiones en compras de propiedades, proyectos constructivos y flotilla, de acuerdo con los siguientes datos:

Tabla 112. Propiedades en proceso de adquisición , periodo 2022

| Provincia | Cantón | Distrito | Descripción | Tipo de adquisición | Propietario | Cédula del propietario | # de Finca | # de Catastro | Area Lote | Valor metro cuadrado terreno | Valor Lote | Estado de trámite |
|-----------|---------------|-------------|---------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------|------------|-----------------|-----------|------------------------------|----------------|-------------------------------|
| San José | San José | Merced | CA segregada del INS contiguo a | Donación | INS | 4-000-001902-22 | 730764-000 | SJ-2061490-2018 | 1005 | 139.704,85 | 140.403.373,25 | Inscrito a nombre de Bomberos |
| Alajuela | Guatuso | San Rafael | Lote en venta para construir | Donación | INDER | 4-000-042143 | 618684-000 | A-2241173-2020 | 5314 | 6.077,04 | 32.293.390,62 | Inscrito a nombre de Bomberos |
| Heredia | Santo Domingo | San Vicente | Lote continuo a F5 | Compra directa (permiso o CGF) | Aisa Sanes Orrego | CC53006860 | 193068-000 | H-898802-2003 | 263.35 | 277.816,28 | 73.162.914,70 | En Notaría del Estado |
| Heredia | Santo Domingo | San Vicente | Lote continuo a F5 | Compra directa (permiso o CGF) | José Eliecer Ramírez Castro | 1-0806-0008 | 202743-000 | H-900951-2004 | 385.14 | 296.157,48 | 114.062.093,73 | Inscrito a nombre de Bomberos |

| | | | | | | | | | | | | |
|------------|------------|----------------|------------------------------|------------------|------------------------------------|--------------|------------------|-----------------|----------|----------------------|----------------------|--|
| Cartago | Jiménez | Tucurrique | Lote en venta para construir | Donación | Land and Tens Limitada | 3-102-609841 | 258081-000 | C2105806-2019 | 500 | Pendiente de definir | Pendiente de definir | Pendiente de segregar por parte del propietario |
| Guanacaste | Carrillo | Sardinal | Lote en venta para construir | Donación | Expopack S.A. | 3-101-077971 | 253370-000 | G2319390-2021 | 3285 | 17.980,82 | 59.066.993,70 | Finca segregada y plano inscrito |
| Puntarenas | Puntarenas | Lepanto | Lote en venta para construir | Donación | Zamuri S.A. | 3-101022271 | 231742-000 | P-57278-2022 | 300 | Pendiente de definir | Pendiente de definir | Plano inscrito en trámite segregación e inscripción de finca |
| Puntarenas | Garabito | Jacó | Lote en venta para construir | Licitación mayor | No definido | No definido | No definido | No definido | 500 | No definido | 800.000.000,00 | En proceso de elaboración de cartel |
| Puntarenas | Osa | Palmar Norte | Lote en venta para construir | Licitación mayor | No definido | No definido | No definido | No definido | 500 | No definido | 180.000.000,00 | En proceso de elaboración de cartel |
| Cartago | Jiménez | Juan Viñas | Lote en venta para construir | Licitación menor | Hacienda Juan Viñas S.A. | 3-101002981 | No se identifico | C-315702-1978 | 366.7 | 87.525,57 | 32.040.485,53 | En proceso de elaboración de cartel |
| Guanacaste | Nicoya | Nosara | Lote en venta para construir | Donación | La Nueva Esperanza de Garza | 3-101243219 | 22233-000 | No definido | 500 | Pendiente de definir | Pendiente de definir | Se emitió estudio técnico del terreno ET 004-2022 |
| Guanacaste | Carrillo | Belén | Lote en venta para construir | Donación | NOER | 4-000042143 | 95215-000 | G-0040649-1992 | 8423 | Pendiente de definir | Pendiente de definir | Se emitió estudio técnico del terreno ET 002-2022 |
| Alajuela | San Carlos | Ciudad Quesada | Lote en venta para construir | Donación | EL ESTADO | 2-000-045522 | 114314-000 | A-333888-1996 | 14917.45 | Pendiente de definir | Pendiente de definir | En 2021 se trasladó a la Asamblea Legislativa para proyecto de Ley |
| San José | Mora | Colón | Terreno con edificación | Donación | CD | 3-007324429 | 106400-000 | 31-1578150-2012 | 3498 | N/A | 462.081.650,65 | En proceso de traspas |
| Puntarenas | Puntarenas | Chomes | Lote en venta para construir | Donación | Zeta Uno Agrícola Madre Selva | 3-101283102 | 009265-000 | P1671886-2013 | 300 | Pendiente de definir | Pendiente de definir | Se emitió estudio técnico del terreno ET 003-2022 |
| San José | Escazú | San Antonio | Lote en venta para construir | Donación | Inmobiliaria vista de Istatzu S.A. | 3-101425067 | 130019-000 | H0973999-200 | 3769.41 | Pendiente de definir | Pendiente de definir | Se emitió estudio técnico del terreno ET 001-2022 |

| | | | | | | | | | | | | |
|----------|------------|---------|-------------------------|---------|-----------------------------|--------------|------------|-------------|---------|-----|----------------|--|
| San José | San Marcos | Tarrazú | Terreno con edificación | Permuta | Municipalidad de San Carlos | 3-014-042060 | 232894-000 | No definido | 2943.64 | N/A | 200.605.325,11 | La Municipalidad de San Carlos aceptó la permuta. Acuerdo # 086-2021 |
|----------|------------|---------|-------------------------|---------|-----------------------------|--------------|------------|-------------|---------|-----|----------------|--|

Fuente: Oficio CBCR-002405-2023-DGB-00075

Tabla 113. Proyectos Constructivos

| Año | Proyecto | Tipo de Contrato | Nº de contrato | Adjudicatario | Vida Útil | Fecha de finalización | Area de terreno | Area construida | Inversión total | Porcentaje de avance |
|-----------|---|----------------------|--------------------------|--|-----------|-----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------------|
| 2020-2021 | Diseño, construcción y acondicionamiento de la Estación de Bomberos Metropolitana Norte | Licitación Pública | N/A | Constructora DIA S.A. | 50 años | 2021 | 7610 | 7000 | | 100% |
| 2020-2023 | Diseño, construcción y acondicionamiento de Estación de Bomberos Metropolitana Sur | Licitación Pública | N/A | Constructora DIA S.A. | 50 años | 2022 | 8610 | 7000 | | 100% |
| 2021 | Remodelación de la Estación de Bomberos de San Vito | Licitación Pública | 2020LN-000006-0012800001 | Rodríguez Constructores Asociados S.A. | 50 años | 2022 | 1000 | 300 | 340.851.081,07 | 100% |
| 2021 | Remodelación de la Estación de Bomberos de Puerto Jiménez | Licitación Abreviada | 2020LA-000019-0012800001 | Constructora Ingesur S.A. | 50 años | 2022 | 10000 | 350 | 317.456.419,82 | 100% |
| 2021 | Construcción de la Estación de Bomberos Isla del Coco | Licitación Abreviada | 2021LA-000043-0012800001 | Desarrollos Urbanísticos Almada S.A | 30 años | 2022 | | 200 | 250.000.000,00 | 95% |
| 2021 | Construcción de pavimentos asfálticos en la Academia de Bomberos | Licitación Abreviada | 2021LA-000036-0012800001 | Constructora Blanco Zamora S.A. | 15 años | 2022 | 54836 | 4723 | 101.220.397,56 | 100% |
| 2022 | Remodelación de la Estación de Bomberos de Pavas | Licitación Abreviada | 2021LA-000031-0012800001 | Constructora Edifisa | 50 años | 2022 | 2109 | 1600 | 415.264.322,16 | 0% |
| 2022 | Construcción de la Estación de Bomberos de Tortuguero | Licitación Pública | 2020LN-000003-0012800001 | Desarrollos Urbanísticos Almada S.A | 50 años | 2022 | 311 | 890 | 849.643.226,59 | 0% |
| 2023 | Construcción de la Estación de Bomberos de Río Cuarto | Licitación Pública | 2020LN-000014-0012800001 | Por definir | 50 años | 2022 | 3500 | 700 | 550.000.000,00 | 0% |
| 2023 | Diseño, construcción y acondicionamiento de la Estación de Bomberos de Aguas Zarcas | Licitación Pública | 2020LN-000013-0012800001 | Por definir | 50 años | 2023 | 2710 | 600 | 651.000.000,00 | 0% |
| 2023 | Remodelación de la estación de Bomberos de San Marcos | Licitación mayor | Por definir | Por definir | 50 años | 2022 | 651 | 650 | 375.000.000,00 | 0% |

Fuente: Oficio CBCR-002405-2023-DGB-00075

Tabla 114. Flotilla vehicular

| Descripción | Cant. | Unitario Adjudicado | Total adjudicado Dólares | Total colones | Concurso | Contratista |
|---|-------|---------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|------------------------------------|
| Camión para instalación de llantas UMV | 1 | | 37.624,33 | 23.327.084,60 | 2022LA-000011-0012800001 | VEINSA S.A. |
| Ambulancia | 1 | | 448.960,00 | 278.355.200,00 | 2022LN-000006-0012800001 | COTISA S.A. |
| 10 vehículos 4X4 para flotilla | 10 | \$41768.00 | 417.680,00 | 258.961.600,00 | 2022LN-000007-0012800001 | AGENCIA DATSUN S.A. |
| Unidad tipo grúa para remolque de flotilla de extinción | 1 | | 673.725.00 | 417.719.500,00 | 2022LN-000012-0012800001 | GARDI DE SAN JOSE SOCIEDAD ANONIMA |
| Camiones de carga seca para unidad de Servicios Generales | 2 | | 139.000,00 | 86.180.000,00 | 2022LN-000008-0012800001 | PURDY MOTOR S.A. |
| TOTALES | | | 1.716.989,33 | 1.064.533.384,60 | | |

Fuente: Oficio CBCR-002405-2023-DGB-00075

H. Acceso de información y transparencia

1. Estadísticas de las solicitudes de información pública recibidas durante el año, el número total de estas, el plazo de atención brindado, la existencia de recursos de amparo sobre el cumplimiento del derecho de acceso a la información pública y el resultado de dichos procesos.

1. Grupo INS

Se recibieron los siguientes requerimientos de información pública:

Tabla 115. Solicitudes de información pública

| Empresa | Instancias Consultadas | Solicitudes atendidas |
|---------|---|-----------------------|
| INS | Departamento de Comunicaciones | 490 |
| | Subdirección de Cultura y Talento | 62 |
| | Museo del Jade y de la Cultura Precolombina | 17 |
| | Dirección de Seguros Obligatorios | 2 |
| | Departamento de Gestiones Económicas Obligatorias | 1 |
| | Centro de Distribución y Logística | 1 |

Fuente: Dirección de Planificación

Se reportan Recursos de Amparo contra las instituciones, atendiendo 12 procesos por parte del INS y 123 interpuestos contra la Red de Servicios de Salud; no obstante, los mismos no están relacionados con el derecho de acceso a la información pública.

En cuanto a las Subsidiarias, se registró respuesta positiva únicamente por parte del Benemérito Cuerpo de Bomberos, indicando mediante el oficio CBCR-000849-2023-252-00002 que atendió cuatro (4) solicitudes.

Por su parte, INS Servicios, INS SAFI e INS Valores no recibieron ninguna solicitud de información pública.

2. INS

De acuerdo con la información recopilada por el Oficial de Acceso a la Información, se realizó un sondeo para constatar si en las dependencias de la institución se recibió algún requerimiento de información pública, obteniendo la respuesta positiva de los siguientes departamentos:

| Tabla 116. Solicitudes de información pública | | |
|--|----------------------------|--------------------------------|
| Dependencia | Oficio de respuesta | Cantidad de solicitudes |
| Museo de Jade | MJCP-00440-2022 | 17 |
| Departamento de Gestiones Económicas Obligatorias | GEO-00054-2023 | 1 |
| Departamento de Comunicaciones | Sin oficio | 490 |
| Dirección de Seguros Obligatorios | DSOS-01383-2022 | 2 |
| Subdirección de Cultura y Talento | SDCT-04064-2022 | 62 |
| Centro de Distribución y Logística | CEDINS-00025-2023 | 1 |

Fuente: Defensoría del Cliente Corporativa, oficio DEF-00142-2023

| Tabla 117. Recursos de Amparo atendidos | | | |
|--|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| Total atendidos | Declarados Sin Lugar | Declarados Con Lugar | Pendientes de resolución |
| 12 | 6 | 3 | 3 |
| | VOTOS | VOTOS | |
| | Nº 2022001807 21-01-22 | Nº 2022011273 20-05-22 | |
| | Nº 2022004026 18-02-22 | Nº 2022014286 24-06-22 | |
| | Nº 2022010200 06-05-22 | Nº 2022028029 25-11-22 | |

| |
|------------------------|
| N°2022015351 05-07-22 |
| N° 2022014890 01-07-22 |
| N° 2022012052 27-05-22 |

Fuente: Dirección Jurídica, oficio DJUR-00077-2023

Durante el año 2022 otras dependencias no recibieron ninguna solicitud de información, reporte de recursos de amparo ni procesos administrativos de esta naturaleza.

3. Red de Servicios de Salud

Durante el año 2022, se interpusieron 138 recursos de amparo contra la RSS, ninguno sobre el cumplimiento del derecho de acceso a la información pública, todos relacionados con el derecho a la atención médica.

4. Benemérito Cuerpo de Bomberos

La Contraloría de Servicios del Área de Gestión de Calidad, (AGC) recibió durante el año 2022 en total, 4 solicitudes de información pública, las cuales corresponden a: dos constancias de incidente, una solicitud sobre estadísticas de incendio estructural y una solicitud sobre estados financieros, las cuales se respondieron en un plazo de 3 días hábiles, por parte del Área de Gestión de Calidad.

Para el año 2022 si existieron 4 recursos de amparo.

2. Indicación del número de funcionarios y usuarios capacitados durante el período.

1. Grupo INS

Se muestra el resumen general de las capacitaciones correspondientes al período.

| Empresa | Cantidad de Personas* | Modalidad | Costo (monto total en colones) | Costo (monto total en dólares) | Cantidad de Horas |
|---------------|-----------------------|----------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------------|
| INS | 3.466 | Proveedor Externo | 459.249.265,83 | - | 4.553,5 |
| | 5.101 | Capacitación Interna | - | - | No se registra |
| INS Servicios | 1.705 | Capacitación Interna | - | - | 38.575 |
| RSS | 296 | Proveedor Externo | 27.353.436,00 | - | 3.695 |

| | | | | | |
|----------------|--------------|----------------------|------------|----------|---------------|
| | 2.367 | Capacitación Interna | - | - | 5.089 |
| INS SAFI | 42 | Proveedor Externo | 524.000,00 | 8.076.35 | 210,5 |
| | 121 | Capacitación Interna | - | - | 256,5 |
| INS Valores | 42 | | | | 2.443 |
| BCBCR | 1.789 | | | | |
| Totales | 9.816 | | | | 54.823 |

*Nota: la cantidad de personas se cuenta de acuerdo con los participantes de los cursos, una persona pudo haber realizado dos o más capacitaciones en el año.

Fuente: Dirección de Planificación

2. INS

Se capacitó un total de 3.466 funcionarios en diversos temas, estas capacitaciones se realizan a nivel externo y suman un costo total de 459.249.265,83 colones.

Tabla 119. Capacitaciones

| Nombre del curso (actividad) | Categoría y/o clasificación | Total de personas capacitadas | Centro de Estudios | Costo | Total de horas |
|--|------------------------------------|-------------------------------|--|--------------|----------------|
| 10° Congreso de Seguros 2022 | Capacitación en Seguros | 6 | Asociación Cámara de Intermediarios de Seguros | 660.041,00 | 18 |
| 6° Congreso de Infraestructura Hospitalaria: La Resiliencia y su impacto en su entorno hospitalario | Capacitación Específica del Puesto | 11 | ACOAIIH | 944.235,00 | 22 |
| 9° Jornada Actualización Tributaria 2022 | Capacitación Específica del Puesto | 3 | Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica | 176.470,59 | 17 |
| Auditoría del Programa de Prevención del Lavado de Activos | Capacitación Específica del Puesto | 3 | Capacita INT Sociedad Anónima | 405.217,80 | 8 |
| Buenas Prácticas de Almacenamiento y Distribución, basada en el Decreto 37700-S del Ministerio de Salud. | Capacitación Específica del Puesto | 3 | Global Giempi, S.A | 616.769,64 | 16 |
| Certificación en Gestión de Cambio | Capacitación para Habilidades | 2 | My People Consultores | 3.839.298,39 | 24 |
| Certificación en Gestión de Cambio Grupo 2 | Capacitación para Habilidades | 1 | My People Consultores | 2.190.197,67 | 24 |
| Certificación Green Belt | Capacitación Específica del Puesto | 1 | Cámara de Industrias de Costa Rica | 689.037,00 | 64 |
| Certificación Internacional en Planeación de Demanda y Pronóstico | Capacitación Específica del Puesto | 1 | Corporate Resources Centroamérica, S.A. | 1.272.180,00 | 15 |

| | | | | | |
|--|------------------------------------|----|--|--------------|----|
| Certificación: Diseño de Experiencia del Cliente | Capacitación Específica del Puesto | 1 | International Customer Service Association, ICOSA, SRL | 929.201,67 | 60 |
| Charla Acoso Sexual | Capacitación Específica del Puesto | 62 | Ministerio de Trabajo | Gratuita | 1 |
| Charla Gases de Efecto Invernadero | Capacitación Específica del Puesto | 10 | INTECO | 570.351,00 | 4 |
| Jornada de capacitación 2022 "¡Impulsando un cambio en la cultura! Transformación Digital" | Capacitación Específica del Puesto | 7 | Instituto de Auditores Internos CR | 188.730,00 | 14 |
| Compliance Penal | Capacitación Específica del Puesto | 2 | FUNDEPOS | 1.398.000,00 | 60 |
| Congreso Latinoamericano de Auditoría Interna (CLAI). | Capacitación Específica del Puesto | 6 | Instituto de Auditores Internos de Costa Rica | 1.281.420,00 | 8 |
| Congreso Nacional de Ortopedia y Traumatología. | Capacitación Específica del Puesto | 1 | Asociación Costarricense de Ortopedia y Traumatología | 139.268,37 | 24 |
| Construcción de Indicadores para la Gestión Pública | Capacitación Específica del Puesto | 5 | Fundación UCR | 575.000,00 | 24 |
| Cumbre Seguros Autos América Latina | Capacitación en Seguros | 4 | Executive Business Meetings | 3.174.071,54 | 19 |
| Curso actuaria para no actuarios | Capacitación en Seguros | 40 | Fundación Instituto Nacional de Seguros - Fasesolda | 6.418.947,95 | 10 |
| Curso Actuarial Vida - Salud | Capacitación en Seguros | 2 | Gen Re | Gratuita | 24 |
| Curso Avanzado DRONES RPAS | Capacitación Específica del Puesto | 2 | Academia de Enseñanza Aeronáutica ENSA | 1.513.335,00 | 68 |
| Curso Básico para Operadores de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales | Capacitación Específica del Puesto | 4 | AGIO Gestoría de Negocios S.A | 1.295.560,00 | 20 |
| Curso de Fusiones y Adquisiciones | Capacitación Específica del Puesto | 28 | Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP) | 8.267.600,00 | 36 |
| Curso de introducción a R y uso de analítica de datos. | Capacitación Específica del Puesto | 3 | Cenfotec IT Learning Center S.A. | 589.932,00 | 16 |
| Curso de Lenguaje Claro | Capacitación Específica del Puesto | 28 | Cálamo Educación, S.L | 3.494.273,04 | 12 |
| Curso de redacción y ortografía para transcripción de actas literales | Capacitación Específica del Puesto | 10 | FundaTEC | 1.500.000,00 | 36 |
| Curso Introductorio en Derecho de Competencia | Capacitación Específica del Puesto | 1 | Asoc. Cámara de Comercio de Costa Rica | 163.725,49 | 17 |
| Curso Marco de Riesgos de TI | Capacitación en Seguros | 2 | Asociación Costarricense de Auditores en Informática | 479.709,72 | 16 |
| Curso Multirriesgos Industriales y Pymes | Capacitación en Seguros | 14 | INESE Wilmington Risk & Compliance | 7.546.614,60 | 19 |
| Curso Solvencia II para Gerentes y Líderes de Compañías Aseguradoras | Capacitación Específica del Puesto | 16 | FERMAC RISK AMERICA S. de R.L de C.V. | 3.585.000,00 | 8 |
| Curso- Taller "Diseño de Indicadores de Gestión del Talento Humano y su Respectivo Análisis" | Capacitación Específica del Puesto | 13 | Cámara de Industrias de Costa Rica | 2.949.529,24 | 39 |

| | | | | | |
|---|---|----|--|---------------|-----|
| Desing Thinking Professional Certified | Capacitación Específica del Puesto | 5 | Cenfotec IT Learning Center S.A. | 1.288.200,00 | 16 |
| Diplomado de ciberseguros y líneas financieras | Capacitación en Seguros | 7 | Escuela de Seguros de Chile | 10.699.362,33 | 40 |
| Diplomado de Seguros del Transporte Marítimo y Riesgos Portuarios | Capacitación en Seguros | 9 | Escuela de Seguros de Chile | 12.871.584,00 | 46 |
| Diplomado internacional de Responsabilidad Civil | Capacitación en Seguros | 7 | Escuela de Seguros de Chile | 9.984.334,26 | 42 |
| Diplomado Internacional en Dirección Comercial, Técnicas y Habilidades de Venta en Seguros | Capacitación en Seguros | 15 | Alberto Hoyos Moliner / Escuela Intl de Seguros y finanzas | 15.447.899,42 | 75 |
| Diplomado internacional para Riesgos de la Construcción | Capacitación en Seguros | 7 | Escuela de Seguros de Chile | 10.974.882,39 | 57 |
| Directrices para la Ciberseguridad Norma Internacional ISO/IEC 27032 | Capacitación Corporativa (Transformación Digital) | 3 | Corporación e inversiones CAES S.A. | 887.580,90 | 16 |
| Dynamics 365 | Capacitación Corporativa (Transformación Digital) | 12 | ITCO | 38.088.900,00 | 160 |
| Elaboración de una clasificación de riesgo de empresas | Capacitación Específica del Puesto | 3 | Cámara de Bancos e Instituciones Financieras | 170.000,00 | 8 |
| Entrenamiento en competencias para la ejecución de Innovación - Ejecutando con Lean Startup | Capacitación Corporativa (Transformación Digital) | 23 | Rocket Innovation | 4.003.173,00 | 12 |
| Especialista en Gobierno Corporativo con Análisis de Datos | Capacitación Específica del Puesto | 3 | FUNDEPOS | 1.581.630,30 | 72 |
| Especialización Comercial | Capacitación Específica del Puesto | 78 | ADEN | 41.666.400,00 | 36 |
| Especialización en Impuestos | Capacitación Específica del Puesto | 0 | FundaTEC | 745.500,00 | 88 |
| Especialización en Impuestos | Capacitación Específica del Puesto | 1 | FundaTEC | 763.470,00 | 176 |
| Estrategia de Medición del Costo Beneficio de la Capacitación | Capacitación Específica del Puesto | 27 | ADEN | 5.564.469,56 | 16 |
| Estrategia en Transformación Digital | Capacitación Corporativa (Transformación Digital) | 6 | Emeritus | 8.919.240,00 | 12 |
| Ética, Fundamentos y Aplicaciones | Capacitación Específica del Puesto | 8 | Asociación Comisión Nacional de Rescate y Formación de Valores | 158.431,00 | 80 |
| Evaluaciones externas de la Calidad de la Auditoría Interna. | Capacitación Específica del Puesto | 3 | Instituto de Auditores Internos de Costa Rica | 1.016.566,50 | 16 |
| Experto en Machine Learning con Python | Capacitación Específica del Puesto | 4 | PROMIDAT S.A. | 4.015.200,00 | 20 |
| Fundamentos de Cloud Computing | Capacitación Específica del Puesto | 2 | Cenfotec IT Learning Center S.A. | 266.056,00 | 16 |
| Fundamentos de Microsoft Power Platform | Capacitación Específica del Puesto | 22 | Advance Learning Technology Center Limitada | 6.388.470,00 | 15 |
| Fundamentos de Python | Capacitación Específica del Puesto | 1 | Cenfotec IT Learning Center S.A. | 133.904,00 | 16 |
| Gerencia de Proyectos | Capacitación Específica del Puesto | 4 | ULEAD | 2.790.517,64 | 36 |
| Green Belt | Capacitación Específica del Puesto | 5 | Cámara de Industrias de Costa Rica | 3.357.940,08 | 69 |

| | | | | | |
|--|---|-----|--|--------------|-----|
| Hacia una Digitalización Inclusiva | Capacitación Corporativa | 82 | FundaTEC | 3.617.676,00 | 16 |
| Informes de relación de hechos: Redacción técnica-Denuncia penal | Capacitación Específica del Puesto | 1 | Capacita INT Sociedad Anónima | 120.000,00 | 8 |
| Innovación en Seguros Personales | Capacitación en Seguros | 107 | Gen Re | Gratuita | 2.5 |
| Innovación para Profesionales de Alto Impacto | Capacitación Corporativa (Transformación Digital) | 17 | FundaTEC | 3.828.502,00 | 33 |
| Innovación y estrategia digital para corredores de seguros | Capacitación en Seguros | 20 | Instituto Génesis S.L. | 7.152.075,00 | 12 |
| Intervención en crisis - Primeros auxilios emocionales | Capacitación Específica del Puesto | 30 | Psicóloga Ileana Gabriela Monge Torres | 675.000,00 | 9 |
| Introducción a la Norma NIIF 17 | Capacitación Específica del Puesto | 7 | Asociación Promotora de Apostolado | 246.372,00 | 9 |
| Jurisprudencia en Contratación Administrativa | Capacitación Específica del Puesto | 20 | Arisol | 1.862.000,00 | 16 |
| Laboratorio de Ciberseguridad en la Nube | Capacitación Específica del Puesto | 6 | Corporación e inversiones CAES S.A. | 2.306.700,00 | 16 |
| Lean Toolbox for services | Capacitación para Habilidades | 16 | PXS Performance Excellence Solutions S.A. | 4.102.168,00 | 40 |
| Lengua Cabécar | Capacitación Corporativa | 10 | Fundación UCR | 1.000.000,00 | 49 |
| Lesco II | Capacitación Corporativa | 21 | ENSEÑAS - Centro Especializado de LESCO | 720.000,00 | 40 |
| Lesco III | Capacitación Corporativa | 19 | ENSEÑAS - Centro Especializado de LESCO | 720.000,00 | 40 |
| Lesco IV | Capacitación Corporativa | 18 | ENSEÑAS - Centro Especializado de LESCO | 720.000,00 | 40 |
| Lesco V | Capacitación Corporativa | 16 | ENSEÑAS - Centro Especializado de LESCO | 720.000,00 | 40 |
| Master en Compliance | Capacitación Específica del Puesto | 1 | ADEN | 5.004.660,00 | 366 |
| Método Devops | Capacitación Específica del Puesto | 20 | Cenfotec IT Learning Center S.A. | 6.710.400,00 | 16 |
| Modelos de idoneidad y evaluación de desempeño | Capacitación Específica del Puesto | 2 | Asociación Cámara Costarricense De Emisores De Títulos Valores | 1.398.000,00 | 6 |
| NFPA 101, Código de Seguridad Humana | Capacitación Específica del Puesto | 4 | Edufire S.A. | 2.249.576,00 | 16 |
| NFPA 13, Norma para la Instalación de Sistemas de Rociadores | Capacitación Específica del Puesto | 2 | Soluciones Efectivas S.A. | 1.073.261,00 | 16 |
| NFPA 58, Código del Gas Licuado de Petróleo | Capacitación Específica del Puesto | 5 | Edufire S.A. | 2.970.750,00 | 16 |
| NFPA 70, Código Eléctrico Nacional | Capacitación Específica del Puesto | 10 | Edufire S.A. | 5.506.130,00 | 25 |
| Nueva Ley General de Contratación Pública | Capacitación Específica del Puesto | 8 | Arisol | 688.000,00 | 16 |
| Nuevas Tendencias para Suscripción Virtual de Riesgos Médicos | Capacitación en Seguros | 11 | Escuela de Seguros de Chile | 4.302.000,00 | 15 |
| Pensamiento Sistémico | Capacitación para Habilidades | 31 | ADEN | 6.996.230,50 | 16 |

| | | | | | |
|--|---|------|---|---------------|-----|
| Persona Autorizada Trabajo en Alturas. | Capacitación Específica del Puesto | 9 | CEFOTEC | 357.809,40 | 8 |
| Persona Competente Trabajo en Alturas | Capacitación Específica del Puesto | 3 | CEFOTEC | 694.722,00 | 24 |
| Persona Competente Trabajo en Alturas | Capacitación Específica del Puesto | 12 | CEFOTEC | 3.011.400,00 | 24 |
| Prevención del riesgo LC-FT-FPADM Grupo 1 | Capacitación Corporativa | 16 | Juan Carlos Astúa Jaime | 2.469.967,56 | 1 |
| Prevención del riesgo LC-FT-FPADM Grupo 2 | Capacitación Corporativa | 40 | Juan Carlos Astúa Jaime | | 3 |
| Prevención del riesgo LC-FT-FPADM Grupo 3 | Capacitación Corporativa | 1547 | Juan Carlos Astúa Jaime | | 1 |
| Principios de Rehabilitación Vascular | Capacitación Específica del Puesto | 1 | Shirley Adriana González Solís | 200.000,00 | 16 |
| Programa Básico Intermedio para Selectores de Riesgos Personales | Capacitación en Seguros | 2 | Gen Re | Gratuita | 20 |
| Programa de Agilismo Empresarial | Capacitación Corporativa (Transformación Digital) | 50 | ADEN | 26.841.600,00 | 32 |
| Programa de Certificación SCRUM para Auditoría | Capacitación Específica del Puesto | 18 | Vision Consulting | 8.884.226,78 | 16 |
| Programa de Especialización Tributaria | Capacitación Específica del Puesto | 1 | Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica | 58.823,53 | 24 |
| Programa de preparación para la certificación CIA | Capacitación Específica del Puesto | 7 | Instituto de Auditores Internos de Costa Rica | 7.118.446,28 | 160 |
| Programa Ejecutivo en Derecho Laboral y Gestión Humana | Capacitación Específica del Puesto | 2 | BDS Asesores Jurídicos S.A. | 1.672.550,00 | 32 |
| Programa Especializado en Control Interno y Gestión de Riesgos | Capacitación Específica del Puesto | 4 | CICAP | 460.000,00 | 144 |
| Programa Especializado en Gestión de Procedimientos Administrativos | Capacitación Específica del Puesto | 1 | Fundación UCR | 2.133.000,00 | 160 |
| Programa Especializado en Gestión de Procedimientos Administrativos | Capacitación Específica del Puesto | 2 | Fundación UCR | 1.618.000,00 | 160 |
| Programa Intermedio Avanzado para Selectores de Riesgos Personales | Capacitación en Seguros | 11 | Hannover Re | Gratuita | 20 |
| Programa Internacional de Normas internacionales de Información Financiera NIF | Capacitación Específica del Puesto | 1 | Colegio de Contadores Públicos de Costa Rica | 269.607,84 | 24 |
| Programa Técnico en Formación de Mercado de Valores. | Capacitación Específica del Puesto | 1 | Fundación UCR | 1.575.000,00 | 320 |
| Programa Técnico en Riesgo | Capacitación Específica del Puesto | 1 | Fundación UCR | 1.242.000,00 | 180 |
| Reactivación del Fronting - Seguro de Automóviles | Capacitación en Seguros | 29 | Dirección de Reaseguros | Gratuita | 2.5 |
| Reajuste de precios en los Contratos de Bienes y Servicios | Capacitación Específica del Puesto | 5 | Arisol | 445.000,00 | 16 |
| Redacción de Informes de Auditoría | Capacitación Específica del Puesto | 10 | Instituto de Auditores Internos de Costa Rica | 1.296.750,00 | 21 |
| Redacción de No Conformidades | Capacitación Específica del Puesto | 11 | Soluciones Efectivas | 217.519,35 | 4 |

| | | | | | |
|--|---|----|---|---------------|-----|
| Seguros Colectivos de Vida y Salud | Capacitación en Seguros | 4 | Escuela de Seguros de Chile | 731.611,04 | 22 |
| Seguros de Ingeniería y Todo Riesgo Construcción y Montaje | Capacitación en Seguros | 4 | Escuela de Seguros de Chile | 731.611,04 | 22 |
| Seguros de Responsabilidad Civil | Capacitación en Seguros | 2 | Escuela de Seguros de Chile | 418.702,48 | 24 |
| Seguros Telemáticos de Autos | Capacitación en Seguros | 96 | Gallagher Re | Gratuita | 2.5 |
| Seminario Liderando la Transformación Digital. | Capacitación Corporativa (Transformación Digital) | 38 | Impacto Organizacional S.A | 7.315.821,30 | 8 |
| Servicio al Cliente Aplicando Inteligencia Emocional y Asertividad | Capacitación Especifica del Puesto | 3 | Cámara de Industrias de Costa Rica | 231.000,00 | 8 |
| SICOP Para Funcionarios Públicos ¿Cómo comprar bienes y servicios? | Capacitación Especifica del Puesto | 16 | Cámara de Industrias de Costa Rica | 1.836.000,00 | 15 |
| Soporte Vital Básico (BLS) | Capacitación Especifica del Puesto | 1 | Fundación UCR | 50.000,00 | 8 |
| SUGEF 12-21 (PLA-FT) Nuevos requerimientos de sujetos regulados por los entes fiscalizadores | Capacitación Especifica del Puesto | 3 | Capacita INT Sociedad Anónima | 595.440,00 | 8 |
| Taller Actuarial Cuantificación de Riesgos Técnicos de Seguros | Capacitación Especifica del Puesto | 1 | Prime Re Solutions | 871.872,00 | 15 |
| Taller actuarial Modelamiento y optimización de reaseguros | Capacitación Especifica del Puesto | 12 | Prime Re Solutions | 8.361.199,59 | 15 |
| Taller Comprensión y Contención Terapéutica | Capacitación Especifica del Puesto | 1 | Shirley Adriana González Solís | 100.000,00 | 8 |
| Taller de seguros paramétricos | Capacitación en Seguros | 25 | Escuela de Seguros de Chile | 8.699.597,61 | 8 |
| Taller de Transformación Digital | Capacitación Corporativa (Transformación Digital) | 46 | ADEN | 31.652.140,00 | 20 |
| Taller Redacción de Actas de Junta Directiva | Capacitación Especifica del Puesto | 10 | Asociación Cámara Costarricense de Emisores Títulos Valores | 1.943.732,00 | 9 |
| Taller virtual: Storytelling para comunicación efectiva grupo 1 | Capacitación Corporativa (Transformación Digital) | 19 | Historiería Sociedad de Responsabilidad Limitada | 3.330.467,82 | 8 |
| Taller virtual: Storytelling para comunicación efectiva grupo 2 | Capacitación Corporativa (Transformación Digital) | 18 | Historiería Sociedad de Responsabilidad Limitada | 4.031.618,94 | 8 |
| Taller virtual: Storytelling para comunicación efectiva grupo 3 | Capacitación Corporativa (Transformación Digital) | 19 | Historiería Sociedad de Responsabilidad Limitada | 3.770.169,48 | 8 |
| Taller virtual: Storytelling para comunicación efectiva grupo 4 | Capacitación Corporativa (Transformación Digital) | 21 | Historiería Sociedad de Responsabilidad Limitada | 3.426.498,00 | 8 |
| Taller: Mujeres Rompiendo Barreras | Capacitación Especifica del Puesto | 1 | Ligia Olvera Córdoba | 938.779,20 | 18 |
| Técnicas de Reclutamiento y Selección | Capacitación Especifica del Puesto | 3 | Cámara de Industrias de Costa Rica | 231.000,00 | 8 |
| Técnico en diagnóstico y reparación de vehículos eléctricos | Capacitación en Seguros | 5 | FundaTEC | 9.000.000,00 | 80 |
| Uso de la fuerza | Capacitación Especifica del Puesto | 36 | Inverae Consulting Group | 740.000,00 | 8 |

| | | | | | |
|---|---|-----|---|--------------|----|
| Webinar Agilidad Empresarial | Capacitación Corporativa (Transformación Digital) | 262 | ADEN | 5.407.680,00 | 2 |
| Workshop: Excel personalizado-Trabajo con Datos | Capacitación Específica del Puesto | 1 | Advance Learning Technology Center Limitada | 595.639,00 | 15 |
| World Compliance Forum Latam 2022 | Capacitación Específica del Puesto | 4 | CEAS Consultores CCSA Int S.A | 345.335,00 | 24 |

*El rubro de costos no incluye impuestos.

3.466

459.249.265,83

Fuente: Subdirección de Cultura y Talento, oficio SDCT-00011-2023

Adicionalmente, bajo la plataforma interna “UCINS” se generan capacitaciones para todo el personal en temas de interés de toda la comunidad.

Se capacitó un total de 4.303 funcionarios en el curso “Acceso a la información pública” y contabilizando 798 participantes en el curso “Gestionando la innovación en el INS”.

Con el uso de otras herramientas tecnológicas se realizan actividades como webinar y publicaciones en las comunidades Yammer para divulgación de información relevante al personal que incluyen videos informativos, infografías e información de la página web.

Anualmente se realiza el Congreso “Gestionando Riesgos con Innovación” con ponencias en diversas materias durante varios días.

3. INS Servicios

A continuación se presenta el detalle sobre la cantidad de capacitaciones:

| Tabla 120. Capacitación a Personal 2022 | | | | |
|---|------------------------------|-------------------------------|---------------------|--------|
| Departamento | Cantidad Personal Capacitado | Promedio de horas por persona | Cantidad de Eventos | Horas |
| Asesoría Legal | 3 | 151 | 36 | 453 |
| Auditoría | 14 | 44 | 103 | 615 |
| Calidad | 34 | 32 | 401 | 1.074 |
| Centro de Contactos | 321 | 54 | 2.410 | 17.378 |
| Centro Soporte Seguro Automóviles | 151 | 19 | 951 | 2.847 |
| Financiero-Administrativo | 21 | 82 | 209 | 1.722 |
| Gerencia General | 2 | 60 | 31 | 119 |
| Gestión de Talento Humano | 54 | 38 | 534 | 2.074 |
| Operaciones | 940 | 11 | 6.541 | 10.389 |
| Riesgo | 9 | 57 | 88 | 512 |

| | | | | |
|----------------------------|--------------|------------|---------------|---------------|
| Tecnologías de Información | 156 | 9 | 719 | 1.392 |
| Total | 1.705 | 556 | 12.023 | 38.575 |

Fuente: Departamento de Gestión de Talento Humano

Tabla 121. Capacitación a Personas Colaboradoras 2022

| Periodo | Cantidad Colaboradores Capacitados |
|---------|------------------------------------|
| 2022 | 1.705 |

Fuente: Departamento de Gestión de Talento Humano

4. Red de Servicios de Salud

Se presentan el detalle de las capacitaciones del año 2022.

Tabla 122. Capacitaciones

| Capacitaciones | Personas Capacitadas | Plataforma | Costo (colones) sin IVA | Total Horas |
|--|----------------------|-------------------|-------------------------|-------------|
| INTERNATIONAL HERNIA COLLABORATION | 2 | Interno-webinar | Interno | 48 |
| TRATAMIENTO Y APROVECHAMIENTO DE LODOS PROVENIENTES DE SISTEMAS DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL DOMÉSTICA E INDUSTRIAL | 1 | proveedor externo | 396.900 | 8 |
| 33RD INTERNATIONAL CONGRESS ON OCCUPATIONAL HEALTH 2022 | 1 | Interno-webinar | Interno | 40 |
| ABORDAJE DE LA EPILEPSIA LESIONAL. | 31 | Interno-webinar | Interno | 31 |
| ABORDAJE DELIRIUM | 30 | Interno-webinar | Interno | 30 |
| ACEPTACION DE MEDICINA LABORAL | 89 | Interno-webinar | Interno | 89 |
| ADMINISTRACIÓN, LOGÍSTICA Y GESTIÓN EFICIENTE DE BODEGAS | 2 | proveedor externo | 220.320 | 32 |
| ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ CGN-029 | 2 | proveedor externo | 192.780 | 32 |
| ANÁLISIS DE DATOS CON POWER QUERY, POWER PIVOT & DAX, POWER BI, SQL | 8 | proveedor externo | 1.591.200 | 288 |
| ANÁLISIS Y VISUALIZACIÓN DE DATOS CON POWER BI | 1 | proveedor externo | 81.600 | 15 |
| ANESTHESIOLOGY UPDATE 2022 | 1 | Interno-webinar | Interno | 5 |

| | | | | |
|---|-----|-------------------|-----------|-----|
| AUTOMATIZACIÓN DE REPORTES CON MACROS | 4 | proveedor externo | 265.200 | 72 |
| BIENVENIDA A LA RSS | 4 | Interno-webinar | Interno | 4 |
| BIOMECÁNICA DE LA MARCHA APLICADO A LAS DISFUNCIONES DE LA EXTREMIDAD INFERIOR | 69 | Interno-webinar | Interno | 138 |
| BRINDANDO UN SERVICIO ESTRELLA | 144 | Interno-webinar | Interno | 720 |
| CERTIFICACIÓN FUNDAMENTOS DE SCRUM | 7 | Interno-webinar | Interno | 42 |
| CERTIFICACIÓN SIX SIGMA GREEN BELT | 2 | proveedor externo | 1.234.800 | 128 |
| CHARLA: HERNIAS INCISIONALES | 22 | Interno-webinar | Interno | 22 |
| COMPRAS PÚBLICAS VERDES | 4 | proveedor externo | 510.000 | 32 |
| CONGRESO ANULA AOOS 2022 | 2 | Interno-webinar | Interno | 80 |
| CONGRESO ESSKA 2022 | 4 | Interno-webinar | Interno | 128 |
| CONTRATACION ADMINISTRATIVA | 16 | Interno-webinar | Interno | 256 |
| CULTURA INDÍGENA Y LENGUA CABÉCAR II | 3 | proveedor externo | 306.000 | 120 |
| CURSO DE FORMACION DE MEDIADORES Y NEGOCIADORES | 1 | proveedor externo | 289.170 | 120 |
| CURSO NIVEL II: PROTECCION RADIOLOGICA PERSONAL OCUPACIONALMENTE EXPUESTO | 13 | Interno-webinar | Interno | 52 |
| CURSO NIVEL II: PROTECCIÓN RADIOLÓGICA PERSONAL OCUPACIONALMENTE EXPUESTO | 4 | Interno-webinar | Interno | 18 |
| CURSO PLANIFICACION Y PROGRAMACION DE LA PRODUCCION, COMPRAS Y ANALISIS DE INVENTARIOS CON HERRAMIENTAS EXCEL | 3 | proveedor externo | 330.480 | 48 |
| CURSO: ARTROPLASTIA Y ARTROSCOPIA DE HOMBRO | 2 | Interno-webinar | Interno | 32 |
| ECONOMETRIA APLICADA I | 1 | proveedor externo | 261.060 | 32 |
| EDAN (brigadas) | 62 | Interno-webinar | Interno | 62 |
| EUROANESTESIA 2022 | 1 | Interno-webinar | Interno | 40 |
| EXCEL AVANZADO | 13 | Interno-webinar | Interno | 156 |
| EXCEL BASICO | 17 | Interno-webinar | Interno | 204 |
| EXCEL INTERMEDIO | 17 | Interno-webinar | Interno | 204 |
| GENERALIDADES DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD | 72 | Interno-webinar | Interno | 72 |



| | | | | |
|--|-----|-------------------|-----------|-----|
| GENERALIDADES DE PRIMEROS AUXILIOS | 64 | Interno-webinar | Interno | 64 |
| GLOBAL SPINE CONGRESS (CONGRESO MUNDIAL DE COLUMNA) 2022 | 2 | Interno-webinar | Interno | 64 |
| GUIA DE COMPRAS SOSTENIBLES | 74 | proveedor externo | 330.480 | 74 |
| HACIA UNA DIGITALIZACIÓN INCLUSIVA, MÓDULO: LECTORES DE PANTALLA | 1 | proveedor externo | 45.000 | 16 |
| HACIA UNA DIGITALIZACIÓN INCLUSIVA: CONTENIDOS DIGITALES ACCESIBLES | 2 | proveedor externo | 90.000 | 32 |
| HEMORRAGIA Y LESIONES TRAUMATICAS (brigadas) | 55 | Interno-webinar | Interno | 55 |
| INDUCCION A LA RSS | 22 | Interno-webinar | Interno | 110 |
| INDUCCION CORPORATIVA ESENCIA INS | 10 | Interno-webinar | Interno | 80 |
| INDUCCIÓN CORPORATIVA ESENCIA INS | 5 | Interno-webinar | Interno | 40 |
| INDUCCION CORPORATIVA ESENCIA INS | 12 | Interno-webinar | Interno | 96 |
| INTERACCION TERAPEUTICA PERSPECTIVA HISTORICA E IMPLICANCIAS CLINICAS | 75 | Interno-webinar | Interno | 150 |
| INTRODUCCIÓN A PYTHON PARA CIENCIAS Y DATOS | 1 | proveedor externo | 97.920 | 20 |
| LA NUEVA LEY GENERAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA | 5 | proveedor externo | 438.500 | 80 |
| LESCO | 24 | proveedor externo | 3.067.300 | 816 |
| LIDERAZGO EN PREVENCIÓN, UN CASO DE ÉXITO | 68 | Interno-webinar | Interno | 68 |
| MANEJO INTEGRAL DEL DOLOR | 43 | Interno-webinar | Interno | 43 |
| MÁSTER TITULADO: CIRUGÍA Y PATOLOGÍA AVANZADA DE RODILLA | 1 | Interno-webinar | Interno | 133 |
| MEDICINA LEGAL: PROTOCOLO DE VALORACION DE DAÑO CORPORAL | 79 | Interno-webinar | Interno | 79 |
| MODELO DE LAS 6 S | 14 | Interno-webinar | Interno | 14 |
| MODELO DE LAS 6"S | 12 | Interno-webinar | Interno | 24 |
| PAO-PRESUPUESTO 2023 | 67 | Interno-webinar | Interno | 67 |
| PERSONA AUTORIZADA PARA TRABAJOS EN ALTURAS | 14 | proveedor externo | 455.000 | 60 |
| PRIMERA SESION DE LIDERES DEL 2022 | 106 | Interno-webinar | Interno | 106 |
| PRINCIPIOS BÁSICOS DEL ESCANEADO, MODELADO E IMPRESIÓN 3D PARA LA FABRICACIÓN DE ÓRTESIS Y PRÓTESIS, | 1 | Interno-webinar | Interno | 40 |

| | | | | |
|---|-----|-------------------|---------|-----|
| PRINCIPIOS DE SALUD OCUPACIONAL: GENERALIDADES DE LOS PROGRAMAS DE ERGONOMÍA | 27 | Interno-webinar | Interno | 54 |
| PRINCIPIOS DE SALUD OCUPACIONAL: RECOMENDACIONES TÉCNICAS PARA LEVANTAMIENTO DE PESOS | 29 | Interno-webinar | Interno | 58 |
| PRINCIPIOS DE TERAPIA OCUPACIONAL | 35 | Interno-webinar | Interno | 35 |
| PRINCIPIOS Y CUIDADOS DE TERAPIA FÍSICA | 28 | Interno-webinar | Interno | 28 |
| PRINCIPIOS DE SALUD OCUPACIONAL: TOXICOLOGÍA Y MANEJO DE SUSTANCIAS QUÍMICAS. | 22 | Interno-webinar | Interno | 44 |
| PROGRAMA DE INDUCCION ESENCIA INS | 12 | Interno-webinar | Interno | 96 |
| REANIMACIÓN CARDIOVASCULAR | 57 | Interno-webinar | Interno | 57 |
| REDACCIÓN DE NO CONFORMIDADES | 6 | proveedor externo | 109.629 | 24 |
| REGISTROS MEDICOS DE LA SALUD | 25 | Interno-webinar | Interno | 25 |
| SEGUNDA SESIÓN DE LÍDERES | 85 | Interno-webinar | Interno | 85 |
| SEGURO DE ACCIDENTES PARA ESTUDIANTES | 83 | Interno-webinar | Interno | 83 |
| SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL | 59 | Interno-webinar | Interno | 59 |
| SEGURO OBLIGATORIO AUTOMOTOR | 118 | Interno-webinar | Interno | 118 |
| SEGUROS PERSONALES | 95 | Interno-webinar | Interno | 95 |
| SEMINARIO: ACTUALIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE FRACTURAS DE MANO, MUÑECA Y CODO | 1 | Interno-webinar | Interno | 16 |
| TALLER 1: PAO - PRESUPUESTO 2023 | 25 | Interno-webinar | Interno | 25 |
| TALLER 2: PAO - PRESUPUESTO 2023 | 33 | Interno-webinar | Interno | 33 |
| TALLER 3: PAO - PRESUPUESTO 2023 | 25 | Interno-webinar | Interno | 25 |
| TALLER QUIRÚRGICO DE MEDICINA DEPORTIVA DE HOMBRO Y RODILLA PARA AMÉRICA LATINA | 1 | Interno-webinar | Interno | 24 |
| TALLER: ANTIBIOGRAMA | 24 | Interno-webinar | Interno | 24 |
| TALLERES DE MICROCLIMAS: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL MANEJO DEL CLIENTE DIFÍCIL | 64 | Interno-webinar | Interno | 64 |
| TRAUMA DE TÓRAX | 25 | Interno-webinar | Interno | 25 |

| | | | | |
|---|----|-------------------|-----------|-----|
| VII CONGRESO NACIONAL DE MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN: REHABILITACIÓN POST PANDEMIA: UN NUEVO RENACER | 2 | Interno-webinar | Interno | 54 |
| WEBINAR "¡ELECCIÓN, FELICIDAD Y SER MUJER! | 53 | Interno-webinar | Interno | 53 |
| WEBINAR: ¿COMO UTILIZAR LOS AUDIFONOS SIN QUE AFECTEN NUESTRA AUDICION? | 16 | Interno-webinar | Interno | 16 |
| WEBINAR: CONTENCIÓN DEL GASTO EN MEDICAMENTOS, INSUMOS E IMPLEMENTOS MÉDICOS | 68 | Interno-webinar | Interno | 68 |
| WEBINAR: VIRUELA SIMICA | 95 | Interno-webinar | Interno | 95 |
| XXIII JORNADAS SERME IMAGEN E INTERVENCIONISMO DEL MIEMBRO SUPERIOR | 1 | Interno-webinar | Interno | 24 |
| XXVI CONGRESO DE AUDITORÍA INTERNA, CLAI COSTA RICA 2022 | 6 | proveedor externo | 1.203.930 | 84 |
| ENCUENTRO DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO | 1 | proveedor externo | 121.890 | 12 |
| COMPENSACIÓN TOTAL | 3 | proveedor externo | 1.548.870 | 120 |
| SALVACORAZONES | 5 | proveedor externo | 326.400 | 40 |
| PRINCIPIOS DE REHABILITACIÓN | 10 | proveedor externo | 2.040.000 | 160 |
| TALLER DE COMPRESIÓN Y CONTENCIÓN | 10 | proveedor externo | 1.020.000 | 80 |
| HACIA UNA DITALIZACIÓN: DISEÑOS PARA ACCESIBILIDAD | 2 | proveedor externo | 90.000 | 16 |
| HACIA UNA DITALIZACIÓN: REDES SOCIALES | 2 | proveedor externo | 90.000 | 16 |
| HACIA UNA DITALIZACIÓN: APLICACIÓN Y EVALUACIÓN WEB | 1 | proveedor externo | 45.000 | 16 |
| HACIA UNA DITALIZACIÓN: SERVICIO AL CLIENTE PERSONAS DISCAPACITADAS | 5 | proveedor externo | 225.000 | 16 |
| HACIA UNA DITALIZACIÓN: ESPACIOS INCLUSIVOS | 6 | proveedor externo | 270.000 | 16 |
| CUMBRE DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN | 3 | proveedor externo | 229.500 | 24 |
| INTE 45001 | 7 | proveedor externo | 1.135.260 | 112 |
| INTE G -35 | 7 | proveedor externo | 1.586.865 | 168 |
| PERSONA COMPETENTE TRABAJOS EN ALTURAS | 2 | proveedor externo | 336.740 | 32 |
| RELACION DE HECHOS | 6 | proveedor externo | 872.100 | 48 |
| ADMINISTRACIÓN, LOGÍSTICA Y GESTIÓN EFICIENTE DE BODEGAS | 1 | proveedor externo | 110.160 | 12 |

| | | | | |
|--|-------------|-------------------|-------------------|-----|
| BLS | 5 | proveedor externo | 204.000 | 40 |
| REQUISITOS LEGALES | 1 | proveedor externo | 249.444 | 30 |
| AGILISMO EMPRESARIAL | 1 | proveedor externo | 547.568 | 32 |
| RIESGO ELECTRICO NFPA 70 | 15 | proveedor externo | 472.500 | 48 |
| TRABAJOS EN CALIENTE NFPA 51 | 15 | proveedor externo | 472.500 | 48 |
| COSO CONTROL INTERNO | 2 | proveedor externo | 1.060.290 | 40 |
| CONGRESO DE ORTOPEDIA | 2 | proveedor externo | 315.000 | 48 |
| DOCUMENTACIÓN EN UN SISTEMA DE GESTION | 2 | proveedor externo | 128.520 | 32 |
| CONGRESO HOSPITALARIO | 8 | proveedor externo | 771.120 | 256 |
| ESPACIOS CONFINADOS | 8 | proveedor externo | 302.400 | 76 |
| GESTION DE CAMBIO | 1 | proveedor externo | 1.265.040 | 24 |
| Totales | 1234 | TOTAL | 27.353.436 | |

Fuente: INS Red de Servicios de Salud S.A, 2023.

5. INS SAFI

A continuación, en las tablas 12 y 13 se muestra el listado de las capacitaciones que recibieron los colaboradores y miembros de la Junta Directiva de INS Inversiones SAFI durante el 2022.

| Nombre del curso (actividad) | Categoría y/o clasificación | Total de personas capacitadas | Centro de Estudios | Costo (colones) | Total de horas por curso |
|--|-----------------------------|-------------------------------|--|-----------------|--------------------------|
| Actualización Tributaria en normas aplicables al Sector Financiero: (24 horas) | Virtual | 2 personas | Firma Externa Especializada / Consultorías NAMONT de Costa Rica S.A. | \$840,00 | 24 |
| Mejores Prácticas Financiera en Empresas Bursátiles: (24 horas) | Virtual | 2 personas | Firma Externa Especializada / Consultorías NAMONT de Costa Rica S.A. | \$840,00 | 24 |
| Jurisprudencia Tributaria 2022 | Virtual | 2 personas | Firma Externa Especializada / Consultorías NAMONT de Costa Rica S.A. | \$700,00 | 20 |

| | | | | | |
|---|---------|------------|---|----------|-----|
| Taxonomía y Marco Conceptual NIIF aplicable a Entidades Financieras | Virtual | 2 personas | Firma Externa Especializada / Consultorías NAMONT de Costa Rica S.A. | \$560,00 | 16 |
| Actualización: La Economía Costarricense entre la Incertidumbre Electoral y Fiscal. | Virtual | 9 personas | Firma Externa Especializada en Sector Bursátil/ Cámara de Fondos de Inversión (CAFI) | \$495,00 | 1.5 |
| Gestión de Alquileres y Modelo de Negocio de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera | Virtual | 2 personas | Firma Externa Especializada / Consultorías NAMONT de Costa Rica S.A. | \$490,00 | 14 |
| Taller para Gestión Efectiva de Declaración del IVA y Renta: (12 horas) | Virtual | 2 personas | Firma Externa Especializada / Consultorías NAMONT de Costa Rica S.A. | \$420,00 | 12 |
| XXVI Congreso de Auditoría Interna, CLAI Costa Rica 2022 | Virtual | 1 persona | Fundación Latinoamericana de Auditores Internos – FLAI y el Instituto de Auditores Internos de Costa Rica – IAICR | \$331,50 | 16 |
| Auditoría de procesos claves de un sistema de Gobierno de TI con base en COBIT 2019 | Virtual | 1 persona | Firma Externa Especializada / Capacita e-Learning | \$225,00 | 8 |
| Congreso Regional de Auditoría Interna, Evolución de la Auditoría Interna: Una perspectiva ágil, digital y sostenible | Virtual | 1 persona | Instituto de Auditores Internos de El Salvador | \$163,85 | 16 |
| Curso Funcionamiento de los Fondos de Inversión | Virtual | 1 persona | Firma Externa Especializada en Sector Bursátil/ Cámara de Fondos de Inversión (CAFI) | \$155,00 | 15 |
| La nueva Ley General de Contratación Pública | Virtual | 3 personas | Firma Especializada en Capacitaciones/ACG Arisol Consulting Group S.A. | 267,000 | 16 |
| El ABC para construir la metodología de la autoevaluación de los riesgos LC/FT/FPADM de la organización | Virtual | 1 persona | Firma Externa Especializada / Miño Consultores | 150.000 | 8 |
| La nueva Ley General de Contratación Pública y su reglamento | Virtual | 1 persona | Firma Especializada en Capacitaciones/ACG Arisol Consulting Group S.A. | 107.000 | 16 |
| Charla Contratación Pública: Jurisprudencia sobre redacción de carteles | Virtual | 1 persona | Firma Externa Especializada en Sector Legal - Master Lex | Gratuito | 2 |
| I Conferencia virtual para enlaces presupuestarios, de planificación y financieros | Virtual | 2 personas | Contraloría General de la República | Gratuito | 4 |

| | | | | | |
|---|---------|-----------------------------|--|----------|-----|
| Webinar - "Impactos de la Ley 9699 en el rol de los colaboradores del grupo INS" | Virtual | 21 personas | Grupo INS | Gratuito | 1 |
| Webinar: " Finanzas personales, bienestar y el camino al éxito" | Virtual | 1 persona | Grupo INS | Gratuito | 1.5 |
| Observatorio de Compras Públicas | Virtual | 1 persona | Firma Externa Especializada en Sector Contratación Administrativa / Master Lex | Gratuito | 1 |
| Conecta con tu salud mental: Depresión, más allá de la tristeza | Virtual | 2 personas | Grupo INS | Gratuito | 3 |
| "Balance trabajo, descanso y recreación como base del bienestar" | Virtual | 1 persona | Grupo INS | Gratuito | 1 |
| Certificación Word Básico | Virtual | 2 personas | Universidad Corporativa Grupo INS | Gratuito | 5 |
| Desafíos a partir de la aprobación de la nueva Ley General de Contratación Pública, N° 9986 | Virtual | 2 personas | Firma Externa Especializada en Sector Contratación Administrativa / Master Lex | Gratuito | 2 |
| Sostenibilidad Ambiental | Virtual | 2 personas | Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) | Gratuito | 80 |
| Foro: Respira e Inspira: Eficiencia Energética | Virtual | 03 personas: Administración | Compañía Nacional de Fuerza y Luz - Clientes Estratégicos | Gratuito | 2.5 |
| Conozca los cambios del programa país para la Carbono neutralidad | Virtual | 3 personas | Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO) | Gratuito | 1 |
| Seminario: Saneamiento y aprovechamiento de Aguas Residuales: aspecto fundamental para alcanzar un desarrollo sostenible (ODS 6 Agua Limpia y Saneamiento)" | Virtual | 3 personas | MINAE -DIGECA | Gratuito | 3 |
| Charla de prevención del hostigamiento o acoso sexual. | Virtual | 2 personas | Grupo INS | Gratuito | 1.5 |
| Certificación PowerPoint Básico | Virtual | 1 persona | Universidad Corporativa Grupo INS | Gratuito | 5 |
| Scrum Foundation Professional Certificate | Virtual | 2 personas | Scrum Foundation | Gratuito | 1 |
| Programa Auxiliar en Implementación de Sistemas de Gestión Ambiental | Virtual | 2 personas | Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) | Gratuito | 80 |
| Cumbre sostenibilidad | Virtual | 2 personas | La Nación | Gratuito | 4 |

| | | | | | |
|--|---------|------------|--|----------|-----|
| Una segunda oportunidad a la vida silvestre | Virtual | 4 personas | Grupo INS y Centro de Rescate y Santuario Las Pumas | Gratuito | 1 |
| Charla Huertas Caseras | Virtual | 4 personas | Grupo INS y el Ministerio de Agricultura y Ganadería | Gratuito | 1 |
| Cómo calcular los Gases de Efecto Invernadero en nuestras instituciones | Virtual | 2 personas | INA -DIGECA | Gratuito | 3 |
| Taller de refrescamiento de catálogo SICOP | Virtual | 2 personas | SICOP- RACSA | Gratuito | 2 |
| Taller de Ciberseguridad del Banco Nacional | Virtual | 3 personas | BNCR | Gratuito | 2.5 |
| Eficiencia energética | Virtual | 2 personas | GRUPO INS -Jerney Alvarado Mena, ICE | Gratuito | 1 |
| Cambio Climático | Virtual | 2 personas | Grupo INS | Gratuito | 1.5 |
| La integridad corporativa como un activo más de la empresa | Virtual | 2 personas | Dirección Cumplimiento Normativo Corporativo-Grupo INS y MSc. Dayanna Zuñiga Colegio de Abogados de CR | Gratuito | 1.5 |
| Aguas Residuales | Virtual | 3 personas | Grupo INS y el Instituto de Acuerdos y Alcantarillado | Gratuito | 1.5 |
| Conducción eficiente | Virtual | 1 persona | GRUPO INS- y RITEVE | Gratuito | 1 |
| Webinar Arrendamiento de Edificios y Locales en el Sector Público | Virtual | 2 personas | Ministerio de Hacienda Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa | Gratuito | 2 |
| Compras Públicas Sostenibles en el Sector Público | Virtual | 1 persona | MINAE -DIGECA | Gratuito | 3 |
| Tema: Retos de la incorporación de la perspectiva de género en la gestión administrativa y en las compras públicas | Virtual | 1 persona | Masterlex | Gratuito | 1.5 |
| Taller de procesos de actualización de prospectos de fondos de inversión | Virtual | 9 personas | Superintendencia General de Valores (SUGEVAL) | Gratuito | 1.5 |
| “¿Cómo hacer una mejor gestión de los residuos generados en nuestras instituciones?” | Virtual | 2 personas | MINAE -DIGECA | Gratuito | 2 |

| | | | | | |
|---|---------|-------------|--|----------|----|
| 10° Congreso Nacional de Gestión y Fiscalización de la Hacienda Pública Transformación Pública: Adaptándonos por medio de la innovación | Virtual | 1 persona | Contraloría General de la República | Gratuito | 20 |
| Webinar: Masculinidades y factores psicosociales en el trabajo | Virtual | 1 persona | MTSS / Salud Ocupacional, Experto David Paniagua | Gratuito | 2 |
| "Valor por el dinero en las compras públicas y experiencia en la inclusión de criterios sostenibles en las contrataciones del TSE" | Virtual | 1 persona | Ministerio de Hacienda Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa Expositor Juan José Pernas García | Gratuito | 2 |
| Capacitación Ley 7786 (LC/FT/FDADM) | Virtual | 21 personas | Oficialía de Cumplimiento Corporativo Grupo INS | Gratuito | 2 |
| Red de Unidades para la Igualdad de Género del Sector Público" | Virtual | 2 personas | Fundación Justicia y Género | Gratuito | 2 |
| Taller telepresencial: "Nueva Ley de Contratación Administrativa: Cambios importantes en el marco de implementación" | Virtual | 2 personas | Colegio de Ciencias Económicas | Gratuito | 4 |

Fuente: Departamento Administrativo, Proveduría y de Talento Humano

Tabla 124. Capacitaciones a miembros de Junta Directiva

| Nombre del curso (actividad) | Categoría y/o clasificación | Total de personas capacitadas | Centro de Estudios | Costo | Total de horas por curso |
|--|-----------------------------|-------------------------------|--|-------------|--------------------------|
| Capacitación Conflictos de Interés | Virtual | 6 personas | Asociación Instituto de Gobierno Corporativo de Costa Rica | \$ 1.500,00 | 2 |
| Fondos de inversión de capital de riesgo | Virtual | 6 personas | FCS de Centroamérica S.A. | \$ 1.356,00 | 2 |

Fuente: Departamento Administrativo, Proveduría y de Talento Humano

6. INS Valores

Durante el periodo 2022 INS Valores brindó capacitación al personal por un total de 2.443 horas cuya información se detalla en el siguiente cuadro.

| Tabla 125. Capacitaciones | | |
|----------------------------------|----------------------|-----------------------|
| Mes | Participantes | Total de Horas |
| Enero | 7 | 114 |
| Febrero | 3 | 11 |
| Marzo | 4 | 22 |
| Abril | 4 | 28 |
| Mayo | 1 | 144 |
| Junio | 5 | 448 |
| Julio | 2 | 336 |
| Agosto | 3 | 360 |
| Setiembre | 4 | 380 |
| Octubre | 4 | 380 |
| Noviembre | 3 | 216 |
| Diciembre | 2 | 4 |
| Total | 42 | 2.443 |

Fuente: INS Valores, oficio INSVA-GG-022-2023

7. Benemérito Cuerpo de Bomberos

Desde el 01 de enero al 23 de diciembre del 2022, se han impartido 88 procesos de formación presenciales para el personal operativo, administrativo y voluntario de bomberos, donde pusieron a disposición del personal 1.853 cupos; se contó con una matrícula en 1.789 cupos, aprobaron las capacitaciones 1.721 personas.



3. Indicación de cantidad y características de procedimientos administrativos, disciplinarios y sus resultados vinculados con el acceso a la información pública, cuando estos se encuentren concluidos.

1. [Grupo INS](#)

Para el INS se registra que fue interpuesto un recurso de amparo, relacionado con el derecho de petición y acceso a la petición pública.

No se registra la apertura de procedimientos administrativos o disciplinarios vinculados con el acceso a la información pública para INS Servicios, Red de Servicios de Salud, INS SAFI, INS Valores ni el Cuerpo de Bomberos.

4. Indicación de mejoras y avances presentados durante el período para hacer más ágil y efectivo el derecho de acceso a la información.

1. [Grupo INS](#)

En este apartado, el Grupo INS ha efectuado diversas mejoras para que el acceso a la información se más ágil y efectivo.

2. [INS](#)

- Confección del curso “Información de acceso público”, el cual fue de carácter obligatorio para todo el grupo INS, a fin de dar a conocer a los funcionarios que se considera información pública, derecho al acceso de esta y mecanismos para interposición de denuncias en caso de incumplimientos por parte de la institución.
- Se coordinó con las subsidiarias del grupo la revisión de sus páginas web, a fin de que se incluya en las mismas la información de acceso público según lo estipulado en el Decreto Ejecutivo N° 40200-MP-MEIC-MC sobre "Transparencia y acceso a la información pública".
- Se realizó un monitoreo constante y revisión general de todo el micrositio web de Red de Transparencia del INS, a fin de garantizar que la información se encuentre completa y actualizada.
- Se efectuó el Informe 2022 Oficial Acceso a la Información (Red de Transparencia) a fin de brindar recomendaciones para la mejora en el acceso a la información, la cual incluye la revisión de los sitios web del INS y sus Subsidiarias.

Adicionalmente, en la gobernanza de la información se realizaron las siguientes mejoras:



- Inclusión de nuevo articulado dentro del Manual de disposiciones generales relacionadas con el gobierno y la gestión de las tecnologías de información.
- Creación de las Disposiciones de Gestión de Datos del INS.
- Creación del procedimiento para Autorización de gestión de Información confidencial y de uso interno restringido y el proceso para establecer un Glosario Empresarial de uso interno estandarizado.

3. INS Servicios

Durante el periodo comprendido en este informe, la organización a efectos de mejorar el acceso a la información procedió a realizar los siguientes procesos:

- Mejoras en canales digitales, áreas de atención de quejas y denuncias.
- Actualización de procedimiento de quejas, sugerencias y denuncias.
- Rendición de cuentas y seguimiento periódicos de quejas y planes de mejora.
- Mejora en la página Web incluyendo la pestaña de Transparencia que permite al usuario mayor acceso a la información de la institución.

4. Red de Servicios de Salud

En el 2022, se actualizaron tanto el sitio web de la Red de Servicios de Salud, así como la página de transparencia, que sigue la iniciativa de la Defensoría de los Habitantes para facilitar a la ciudadanía el acceso a la información.

El dominio de acceso al sitio web de la Red de Servicios de Salud es <https://redsalud.ins-cr.com/inicio-salud/>, cuyo objetivo es ofrecer información oportuna y efectiva a los públicos de la RSS, así como mejorar la experiencia de servicio. Los contenidos del sitio web incluyen secciones como:

- ¿Quiénes somos? (reseña de la RSS)
- Qué hacer en caso de: accidente laboral, de tránsito o estudiantil.
- Paciente hospitalizado (características del servicio e información para familiares. humanización)
- Paciente a cirugía (información prequirúrgica y facilidades del servicio quirúrgico)
- Paciente a cita médica (detalle de horarios y consideraciones para las consultas)
- Paciente a rehabilitación (Información general del servicio)
- Consultorios médicos laborales (afiliaciones)
- Nuestra Red de Transparencia
- ¿Desea laborar con nosotros?



Por su parte, el acceso a la página de transparencia se permite por el siguiente enlace: <https://www.ins-cr.com/red-de-servicios-de-salud-ins/>. La misma consta de cuatro módulos: acceso a la información, participación ciudadana, datos abiertos de gobierno y rendición de cuentas. Entre la información disponible para consulta se encuentra: información de jerarcas, organización y funciones, activos inmuebles de la institución, portafolio de servicios, contraloría de servicios, mecanismos de participación, presupuesto, contrataciones administrativas, planes institucionales entre otros.

En fortalecimiento de este eje, durante el 2022 se actualizó la Política sobre la transparencia, confidencialidad, acceso, manejo y resguardo de la información de la Red de Servicios de Salud, y se finalizó el Manual de sobre la transparencia, confidencialidad, acceso, manejo y resguardo de la información de la Red de Servicios de Salud, este último está pendiente de actualizar.

5. [INS SAFI](#)

En la página web de INS Inversiones SAFI S.A., www.insinversiones.com, se dispone de información pública por los clientes inversionistas y para las diferentes partes interesadas de la empresa, con acceso a información tal como pero no limitada a Información de Gobierno Corporativo, Estados Financieros, Indicadores de Fondos de Inversión, Prospectos de Fondos de Inversión, Área de Proveeduría, Informes de rendición de cuentas y Denuncias.

6. [INS Valores](#)

Durante el año 2022 no se realizaron mejoras en este particular, pero a nivel de página web se cuenta con opciones que garantizan el acceso a la información pública institucional, como lo son: estados financieros auditados y no auditados, plan anual operativo, procesos de contratación administrativa que tramita la empresa, informes de auditoría interna, entre otros.

Adicionalmente INS Valores pone a disposiciones de sus clientes y público en general, diferentes medios de acceso a la información, como correos electrónicos, y la Contraloría de Servicios Corporativa del Grupo INS, que ha sido designada como Oficial de Acceso a la Información Pública, en atención a lo establecido en el Decreto Ejecutivo N° 40200-MP-MEIC-MC sobre "Transparencia y acceso a la información pública.

7. [Benemérito Cuerpo de Bomberos](#)

No se registró información relativa a este apartado.



5. Indicación de las sugerencias recibidas y los resultados de estas.

1. Grupo INS

Durante el año 2022 el INS, INS Servicios, INS SAFI y el Cuerpo de Bomberos no recibió ninguna solicitud de este tipo.

La Red de Servicios de Salud cuenta con cuatro sugerencias reportadas, de las cuales se consignó el motivo de la gestión dentro de los que se encuentran: dotación de mascarillas a los pacientes, agilización del proceso de ingreso a visitas de pacientes, información de campos disponibles para atención, acceso a parqueo de motocicletas exclusivo para uso de pacientes con discapacidad, de conformidad con la Ley N°7600, se ha efectuado el traslado de las notificaciones correspondientes a fin de que sean valoradas y tomadas las medidas correspondientes.

Por su parte, INS Valores recibió una queja en el segundo trimestre, respecto a la solicitud de brindar más seguimiento de sus inversiones por parte del corredor de bolsa, la queja fue debidamente atendida siguiendo los lineamientos y plazos establecidos en la normativa interna y se le asignó un nuevo corredor de bolsa.

6. Indicación del lugar que ocupaba el período anterior en el Índice de Transparencia del Sector Público y el avance conseguido durante el período, con los comentarios u observaciones que estime pertinentes a ese respecto.

1. Grupo INS

Para el año 2022 la Defensoría de los Habitantes no aplicó el proceso de evaluación, ya que se encontraban realizando la revisión de la metodología, según la información compartida por dicho ente.

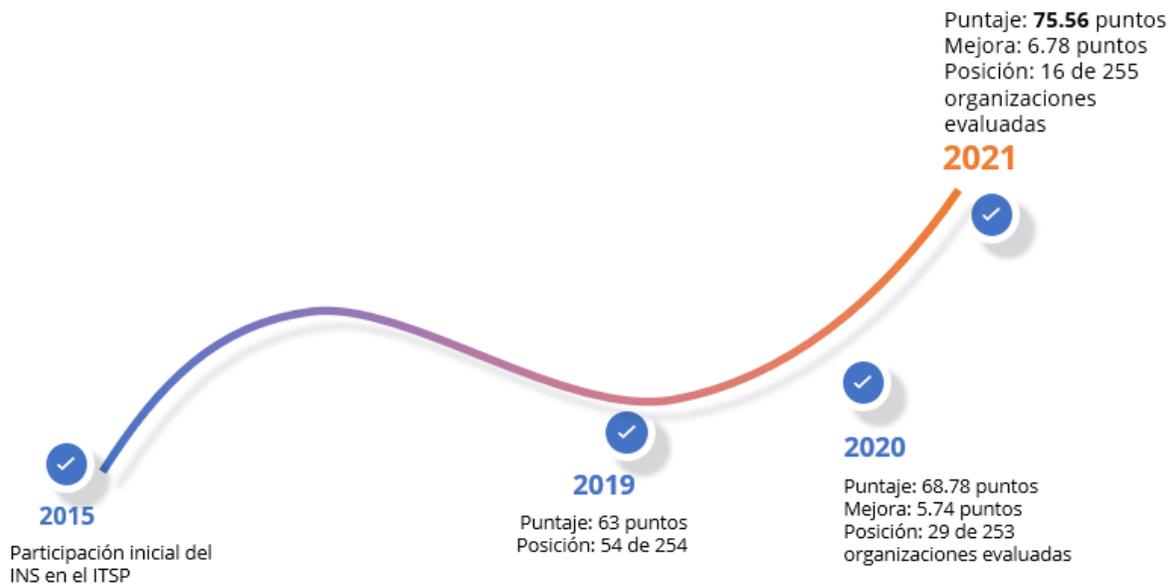
El INS y el Benemérito Cuerpo de Bomberos participan dentro de las instituciones evaluadas en este Índice. Las demás empresas no se encuentran incluidas dentro de las instituciones que son calificadas dentro de la Red de Transparencia, no obstante, mantienen su compromiso y ejecutan acciones para la mejora continua.



2. INS

En la evaluación 2021 se recibió una calificación de 75.56 puntos, ubicándose en la posición No.16 de las 255 instituciones evaluadas por la Defensoría de los Habitantes en el Índice de Transparencia del Sector Público.

Desde nuestra participación en el año 2015, el proceso ha sido evolutivo, lo cual se evidencia con la mejora en los resultados de las evaluaciones, según se observa en la siguiente imagen:



Fuente: Dirección de Planificación



7. Plan de seguimiento, actualización y monitoreo de la información pública de publicación proactiva.

1. Grupo INS

Cada una de las empresas, desde su ámbito de acción, publica información proactiva para sus partes interesadas, para lo cual se han generado planes de seguimiento, actualización y monitoreo a fin de brindar la trazabilidad y lograr la mejora de la información que se pone a disposición.

El Oficial de Acceso a la Información designado por la Presidencia Ejecutiva del INS en cumplimiento de lo establecido en el artículo 7 de la directriz No.102-MP “Política general sobre transparencia y divulgación de información financiera y no financiera para empresas propiedad del estado” ha implementado labores en las empresas del Grupo en refuerzo a estas gestiones, sobre el cual se plantea el informe de autoevaluación 2022, en cumplimiento a lo establecido en la directriz N°40200-MP-MEIC-MC Transparencia y Acceso a la Información Pública, artículo 7, se publica en la página web del INS.

2. INS

La Dirección de Planificación como parte de los procesos de Gobierno Corporativo se encarga del cumplimiento de los aspectos relacionados con la Red de Transparencia, administrando la información y el sitio web que da cumplimiento a los aspectos señalados en el Índice de Transparencia Institucional del Sector Público Costarricense, por lo que efectúa la actualización periódica de la información y gestiones para la mejora de los resultados de la evaluación.

Por otra parte, se adjunta el resumen de las acciones planteadas por la Defensoría del Cliente Corporativa bajo su rol de Oficial de acceso a la información para este periodo:

| Tabla 126. Plan de acción – Oficial de acceso a la información | | | |
|---|---|---------------|------------|
| Acción | | Inicio | Fin |
| Acción | Evaluar la información publicada en la Red de Transparencia. | 03/01/2023 | 30/03/2023 |
| Acción | Emitir un informe con los hallazgos y recomendaciones. | 01/04/2023 | 30/06/2023 |
| Acción | Brindar seguimiento a la implementación de las recomendaciones. | 01/07/2023 | 30/12/2023 |

Fuente: Defensoría del Cliente Corporativa, oficio DEF-00142-2023



Adicionalmente, plantearon el Informe de autoevaluación 2022, según lo establecido en el artículo 7 de la directriz N°40200-MP-MEIC-MC Transparencia y Acceso a la Información Pública, el cual se anexa al presente informe.

Se dispone de la “Política sobre Transparencia, Confidencialidad, Acceso, Clasificación y Manejo de la Información del INS”, norma que establece los lineamientos generales que aseguran el uso, gestión, administración y divulgación de la información del INS.

3. [INS Servicios](#)

En virtud que la operativa de la organización se erige sobre los principios de eficiencia, eficacia y probidad, dirigidos al cumplimiento y satisfacción de los objetivos empresariales, se crean planes de trabajo de las áreas encargadas de brindar información pública, dentro de ellas la Asesoría Legal es la unidad que tiene entre sus funciones dar respuesta a las solicitudes de información pública que reciba la subsidiaria.

La Administración ha definido, con base en su marco filosófico y valores, atender con eficiencia y eficacia las consultas, denuncias, sugerencias, felicitaciones o solicitudes relacionadas con la información pública, en busca de mejorar el servicio, aplicando en todo momento interacción positiva, brindando apoyo a las labores administrativas de recepción, atención y análisis de información para responder con datos transparentes y actuar en cumplimiento con la ley.

4. [Red de Servicios de Salud](#)

Para el seguimiento, actualización y monitoreo de la información pública, la entidad cuenta con una dependencia a cargo de canalizar las consultas de medios de comunicación masivos, (Departamento de Experiencia del Cliente), así como emitir boletines de prensa con información referente a los servicios que ofrece la organización. Esta tarea se realiza en conjunto con la Unidad de Prensa de Casa Matriz.

Se contabiliza un total de 58 intervenciones, las cuales se dan por atendidas en los diferentes medios de comunicación escritos, televisivos y radiales e incluyen temas de costos de atención, prótesis, quemaduras, accidentes de tránsito, atropellos, procesos de terapia, estadísticas, entrevistas e información de casos particulares, entre otros.



5. [INS SAFI](#)

No se registró información relativa a este apartado.

6. [INS Valores](#)

Respecto a este particular, en la página web de INS Valores se cuelga la información pública que por normativa es requerida, entre esta información se cita la siguiente: los estados financieros auditados y no auditados, programa anual de compras, los procesos de compras mediante contrataciones administrativas, informes de gobierno corporativo, plan anual operativo, presupuesto anual y liquidación presupuestaria, conformación de los miembros de la Junta Directiva, entre otros.

Es importante mencionar que al ser INS Valores una empresa en competencia, propiamente el mercado de valores, la revelación de información requiere la discrecionalidad pertinente.

7. [Benemérito Cuerpo de Bomberos](#)

No se registró información relativa a este apartado.

8. Autoevaluación del Sistema de Control Interno.

1. [Grupo INS](#)

El Sistema de control interno de las empresas del Grupo INS incorpora las acciones ejecutadas por la administración activa, diseñadas para proporcionar seguridad en la consecución de los objetivos: proteger y conservar el patrimonio público contra cualquier pérdida, despilfarro, uso indebido, irregularidad o acto ilegal, garantizar la eficiencia y eficacia de las operaciones y cumplir con el ordenamiento jurídico y técnico.

Cada una de las empresas ha emprendido diversas acciones para establecer, mantener, perfeccionar y evaluar el sistema de control interno. Mediante las autoevaluaciones anuales realizadas por la administración activa se busca el perfeccionamiento del sistema y detectar cualquier desviación del cumplimiento de los objetivos de la organización.



Se estará implementando un proceso de vinculación del Sistema de Control Interna de cada empresa y su contribución a Casa Matriz, como parte del Gobierno Corporativo de la empresa.

Este plan inicia con el estudio de INS Servicios S.A. sobre el cual se desarrolla el alineamiento de las gestiones.

2. [INS](#)

Se creó el Departamento Control Interno mediante acuerdo de Junta Directiva del INS en sesión ordinaria N°9717, artículo V del 18 de abril del 2022, adscrito a la Dirección Planificación.

Se efectuó el traslado del proceso “Autoevaluación de Control Interno” de la Dirección Cumplimiento Normativo Corporativa al Departamento Control Interno, realizando el seguimiento y cierre de los 470 planes de acción generados en los periodos 2020-2021.

Se determinó un cumplimiento promedio del 93% en la atención de todos los planes propuestos, lo que denota un esfuerzo por parte de las dependencias para atender lo establecido en las Normas de Control Interno para el Sector Público.

Se presentó el Informe de Seguimiento y Resultados del proceso de Autoevaluación de Control Interno al Comité de Auditoría Corporativa y a la Junta Directiva del INS.

Se evidenció una necesidad de asesoría en la correcta interpretación de las normas de control y su aplicación a nivel institucional por parte de las jefaturas, por lo cual se brindó el acompañamiento en la aplicación de la Autoevaluación del Sistema de Control Interno 2022.

Se aplicó la autoevaluación por parte de 96 líderes de la organización, a cargo de las dependencias y además, se amplió a los líderes de los procesos transversales.

Se brindó el acompañamiento en el análisis de las evidencias y revisiones de las preguntas en conjunto con las dependencias para evitar reprocesos.

Se planificaron los procesos a cargo del Departamento Control Interno incluyendo: Verificación de Controles, Determinación del Nivel de madurez del Sistema de Control Interno, Capacitación, Asesoría y Atención de Casos Especiales.



3. INS Servicios

El Sistema de Control Interno de INS Servicios S.A. registra un nivel de madurez Experto según la escala utilizada en su proceso de autoevaluación. Se corrió la metodología en 65 procesos de la organización. En la siguiente tabla se muestra los resultados logrados por la organización para el período de este informe:

| Tabla 127. Nivel de Madurez del Sistema de Control Interno | |
|---|------------------|
| Periodo | Resultado |
| 2022 | 98 % (EXPERTO) |

Fuente: Departamento de Riesgo y Control Interno, INS Servicios S.A.



Elaboración y Aprobación

Esta información fue recopilada y preparada por la Dirección de Planificación del INS, en cumplimiento de las mejores prácticas de Gobierno Corporativo, el artículo 18 del Decreto N°40200-MP-MEIC-MC “Transparencia y Acceso a la Información Pública”, el artículo N°3 de la Ley N°9398, Ley para perfeccionar la Rendición de Cuentas" y el artículo N°139 de la Constitución Política.

La información de las Subsidiarias del Grupo INS cuenta con el respectivo aval de cada Junta Directiva, según se señala en la aprobación de cada informe.

1. [INS](#)

Mediante oficio PE-00228-2023 del 01 de marzo 2023, la Presidencia Ejecutiva del Instituto Nacional de Seguros, como empresa controladora, conoció y aprobó el Informe Consolidado de todas las empresas que conforman el Grupo INS.

2. [INS Servicios](#)

Informe de Rendición de Cuentas remitido en el oficio INSSERVICIOS-00470-2023.

3. [Red de Servicios de Salud](#)

Informe de Rendición de Cuentas remitido en el oficio RSS-GG-00010-2023.

4. [INS SAFI](#)

Mediante acuerdo 759-VI de la Junta Directiva de INS-Inversiones SAFI S.A. se conoció y aprobó el Informe Anual de Rendición de Cuentas para el periodo 2022.

5. [INS Valores](#)

Mediante acuerdo 689-V de la Junta Directiva de INS-Valores Puesto de Bolsa S.A. se conoció y aprobó el Informe Anual de Rendición de Cuentas de INS-Valores Puesto de Bolsa S.A., periodo 2022.

6. [Benemérito Cuerpo de Bomberos](#)

Mediante acuerdo IX S 0210 del Consejo Directivo del Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica se conoció y aprobó el Informe de Rendición de Cuentas 2022.



GRUPO |  **INS**